

**ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**  
**ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ**

**ΕΤΗΣΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ**  
**ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018**

(Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς – Δ.Π.Χ.Α.)

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

UCO VEGTER  
ΑΡ. ΔΙΑΒ. ΒJKHKPP16

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΝΤΩΡΟΣ  
ΑΒ 009968

Ο ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΤΟΤΟΣ  
Α.Δ.Τ. Ρ 523682  
ΑΡ. ΑΔ. Κ3-9437/2005

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΔΕΜΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΒ 346042

Αθήνα, 30 Ιουλίου 2019

## Πίνακας Περιεχομένων

Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου.....	3
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή.....	17
<b>Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις .....</b>	<b>21</b>
Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων.....	21
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης .....	22
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων .....	23
Κατάσταση Ταμειακών Ροών .....	24
<b>Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων .....</b>	<b>25</b>
1. Σύσταση και δραστηριότητες της εταιρείας .....	25
2. Βάση σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων .....	25
3. Βασικές λογιστικές αρχές.....	28
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικών και ασφαλιστικών κινδύνων.....	41
<b>Ανάλυση Λογαριασμών.....</b>	<b>48</b>
5-12. Ανάλυση Λογαριασμών Κατάστασης Αποτελεσμάτων και Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων .....	48
13-22. Ανάλυση Λογαριασμών Ενεργητικού .....	51
23-27. Ανάλυση Λογαριασμών Υποχρεώσεων και Ιδίων Κεφαλαίων .....	58
<b>Λοιπά Στοιχεία.....</b>	<b>62</b>
28. Συναλλαγές σε Συνδεδεμένα Μέρη.....	62
29. Γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων .....	63
30. Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Δεσμεύσεις .....	63
31. Επάρκεια Κεφαλαίων .....	64

**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ  
INTERAMERIKAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ  
ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018**

**Κύριοι Μέτοχοι,**

Σύμφωνα με το Νόμο και το Καταστατικό, σας υποβάλλουμε προς έγκριση την Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων, την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, την Κατάσταση Μεταβολών των Ιδίων Κεφαλαίων, την Κατάσταση Ταμειακών Ροών της χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018 και τις Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της INTERAMERIKAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις του άρθρου 136 του Κ.Ν. 2190/1920 και αναφέρεται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2018 και της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, οι οποίες συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Το 2018 ήταν μια χρονιά έντονων διακυμάνσεων για τις παγκόσμιες αγορές μετά από χρόνια σταθερότητας. Ο εμπορικός πόλεμος των ΗΠΑ με σχεδόν όλο τον υπόλοιπο κόσμο, οι πολιτικές και οικονομικές εξελίξεις σε Ιταλία και Ισπανία, η αντίστροφη μέτρηση για το Brexit, οι τιμές του πετρελαίου και η γεωπολιτική αστάθεια διεθνώς ήταν τα σημαντικότερα γεγονότα για την προηγούμενη χρονιά.

Οι διάφορες χώρες παγκοσμίως αναπτύχθηκαν με δύο ταχύτητες το 2018. Η αμερικανική οικονομία παρέμεινε ισχυρή, εμφανίζοντας ανάπτυξη 2,6% ετησιοποιημένη το τέταρτο τρίμηνο του 2018, ενώ η εκτιμώμενη ανάπτυξη της Ευρωζώνης για την προηγούμενη χρονιά ανέρχεται σε 1,8%. Η Κίνα φάνηκε να δυσκολεύεται να διατηρήσει τον υψηλό ρυθμό ανάπτυξής της, ενώ οι αναδυόμενες οικονομίες επηρεάστηκαν από τις διακυμάνσεις των νομισμάτων τους και των τιμών του πετρελαίου.

Η Κεντρική Τράπεζα των ΗΠΑ προχώρησε σε 4 αυξήσεις επιτοκίων το 2018, οδηγώντας τα στο εύρος 2,25%-2,5%, στα πλαίσια της ισχυρής της οικονομικής ανάπτυξης. Ωστόσο, στη συνεδρίαση του Δεκεμβρίου τα μέλη της Επιτροπής υιοθέτησαν μια λιγότερο επιθετική στάση, με αποτέλεσμα να μην είναι ξεκάθαρο το εύρος και ο χρόνος τυχόν μελλοντικών αυξήσεων. Στην Ευρωζώνη, το πρόγραμμα ποσοτικής χαλάρωσης ολοκληρώθηκε τον Σεπτέμβριο. Η διατήρηση της ανάπτυξης παραμένει αβέβαιη με αποτέλεσμα οι ενδεχόμενες αυξήσεις των επιτοκίων να έχουν μετατεθεί χρονικά προς το τέλος του 2019.

Η Ιταλία και η Μεγάλη Βρετανία ήταν στο επίκεντρο των εξελίξεων στην Ευρώπη κατά την διάρκεια του 2018. Η εκλογή της καινούρια Ιταλικής κυβέρνησης δημιούργησε ανησυχία για αντιευρωπαϊκή πολιτική και οι πρώτες ενδείξεις εμφανίστηκαν με την υποβολή του κρατικού προϋπολογισμού για το 2019, η οποία ήταν εκτός των ορίων της Ευρωζώνης και δημιουργήθηκαν εντάσεις μεταξύ της χώρας και των Βρυξελλών. Στην Μεγάλη Βρετανία, δεν υπάρχει τελική συμφωνία, με το θέμα των συνόρων της Ιρλανδίας να παραμένει το κυριότερο πρόβλημα.

Στις ΗΠΑ, ο Ντόναλντ Τραμπ οδήγησε σε κλιμάκωση του εμπορικού πολέμου, κυρίως με την Κίνα, εφαρμόζοντας σταδιακούς περιορισμούς, ενώ την τελευταία στιγμή αποφεύχθηκε μεγαλύτερη κρίση με την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η ένταση μεταξύ Κίνας και ΗΠΑ έδειξε να περιορίζεται στις αρχές του 2019. Τα αμερικανικά εταιρικά αποτελέσματα ήταν ιδιαίτερα ενθαρρυντικά, υποστηριζόμενα από τις περικοπές φόρων

που εφαρμόστηκαν από τις αρχές του 2018, ενώ οι χρηματοπιστωτικός τομέας βοηθήθηκε από τα υψηλότερα επιτόκια. Στις αρχές του 2019, η μεγαλύτερη στην ιστορία κυβερνητική αργία (government shutdown) η οποία δημιουργήθηκε λόγω της ασυμφωνίας για το κόστος της δημιουργίας του συνόρου στο Μεξικό, εκτιμάται ότι θα επηρεάσει αρνητικά το ΑΕΠ των ΗΠΑ κατά 0,2%-0,3% για το πρώτο τρίμηνο.

Στην Ελλάδα, στις 21 Αυγούστου ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα διάσωσης της χώρας μετά από σχεδόν μια δεκαετία. Τα θετικά μακροοικονομικά στοιχεία έδειξαν μια βελτίωση της οικονομίας σε βασικούς τομείς όπως το ΑΕΠ, η ανεργία, το πρωτογενές πλεόνασμα, τα έσοδα από τον τουρισμό κλπ. Ωστόσο, η χώρα έχει δεχτεί ισχυρό πλήγμα στην προσωπική δαπάνη και την εγχώρια κατανάλωση για πολλά χρόνια, με αποτέλεσμα ο δρόμος για την ολοκληρωτική ανάκαμψη να παραμένει μακρύς. Στον απόηχο των θετικών εξελίξεων και των σχετικών αναβαθμίσεων της πιστοληπτικής ικανότητας της από διεθνείς οίκους, η Ελλάδα βγήκε στις αγορές ομολόγων με ιδιαίτερη επιτυχία τους πρώτους μήνες του 2019.

Για το 2019 αναμένεται επιβράδυνση του ρυθμού ανάπτυξης στην παγκόσμια οικονομία. Το ενδιαφέρον επικεντρώνεται στις μεσομακροπρόθεσμες επιπτώσεις των παρεμβατικών πολιτικών των Κεντρικών Τραπεζών, στην εξέλιξη του εμπορικού πολέμου, στην δυναμική της ανάπτυξης της Ευρωζώνης, στις εξελίξεις στις αναδυόμενες αγορές όπως η Τουρκία και η Αργεντινή, στις τιμές του πετρελαίου και των άλλων εμπορευμάτων και σε γεωπολιτικούς παράγοντες.

Σχετικά με τις μετοχικές αγορές αναμένεται περιορισμός των κερδών τους, παρά το δυναμικό ξεκίνημα το 2019, κυρίως λόγω των υψηλότερων επιτοκίων στις ΗΠΑ και της επιβράδυνσης του ρυθμού ανάπτυξης στην Ευρωζώνη. Οι επενδυτές αναμένεται να είναι πιο επιφυλακτικοί σε αυτό το περιβάλλον. Αναφορικά με τα ομόλογα, οι περιφερειακές αγορές φαίνεται να επηρεάζονται αρκετά από την Ιταλία, ενώ για τις ανεπτυγμένες αγορές μεγαλύτερο ρόλο αναμένεται να διαδραματίσουν οι μεταβολές των επιτοκίων. Θεωρούμε ότι οι διακυμάνσεις και η απουσία συγκεκριμένης κατεύθυνσης θα αποτελέσουν τα κύρια χαρακτηριστικά για τις αγορές το 2019.

Στην Ελλάδα, το μακροοικονομικό περιβάλλον βελτιώνεται, ενώ η συμφωνία με τους δανειστές σχετικά με τα μέτρα για την εξυπηρέτηση του χρέους και οι επιτυχημένες εκδόσεις ομολόγων αναμένεται να βοηθήσουν την χώρα, δεδομένου ότι οι χρηματοδοτικές ανάγκες είναι περιορισμένες τα επόμενα χρόνια. Οι επερχόμενες εκλογές το 2019, η επισφάλεια του τραπεζικού τομέα κυρίως λόγω των «κόκκινων δανείων» και η μεταβλητότητα από το εξωτερικό, ιδιαίτερα την Ιταλία, είναι παράγοντες οι οποίοι εκτιμάται ότι θα διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην οικονομία και στην εγχώρια ομολογιακή και μετοχική αγορά την τρέχουσα χρονιά.

Αναφορικά με την Ελληνική ασφαλιστική αγορά και σύμφωνα με την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών (έκθεση ΕΑΕΕ Δεκεμβρίου 2018), οι Ασφαλίσεις Ζημιών αυξήθηκαν το 2018 κατά 4.0%, ενώ η συνολική ασφαλιστική αγορά σημείωσε αύξηση κατά 1,8% (+0,05% το 2017). Από τα 3,9 δις ευρώ συνολικών ασφαλίσεων το 2018, οι ασφάλειες Ζημιών κατέχουν το 52,4% (50,6% των 3,8 δις ευρώ το 2017). Η ασφαλιστική αγορά ως ποσοστό του ΑΕΠ μειώθηκε το 2018 σε 2,1% (2,2% το 2017).

Η αγορά έχει αρχίσει να παρουσιάζει σημάδια ανάκαμψης και σταθεροποίησης ωστόσο τα σημάδια από την κρίση του χρέους, την δημοσιονομική σύσφιξη και τα συνεχή μέτρα λιτότητας είναι ακόμη εμφανή. Η σωρευτική συρρίκνωση του ΑΕΠ την περίοδο 2008-2018 κατά ποσοστό μεγαλύτερο από 20% καθώς και η μειωμένη αγοραστική δύναμη λόγω της υψηλής φορολογίας, της αύξησης του ΦΠΑ, των περιορισμών στην κίνηση των τραπεζικών κεφαλαίων και τη μείωση των εισοδημάτων στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα αλλά και στους

συνταξιούχους, έχει επηρεάσει την νέα ασφαλιστική παραγωγή, καθώς και τις ακυρώσεις των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Επιπρόσθετα, η παραγωγή στις Ασφαλίσεις Ζημιών επηρεάστηκε και το 2018 από την επιβολή των κεφαλαιακών ελέγχων, αλλά και σε μεγάλο βαθμό από τον έντονο ανταγωνισμό τιμών στον κλάδο των Αυτοκινήτων, ο οποίος έχει επεκταθεί και στις προμήθειες, στα ανασφάλιστα οχήματα (οι εκτιμήσεις ξεπερνούν τα 300.000 οχήματα), αλλά και στα χαμηλότερα ασφαλιζόμενα κεφάλαια στις ασφαλίσεις Πυρός. Επίσης, ο τομέας των Ασφαλίσεων Ζημιών δεν παρουσιάζει ακόμη υψηλό βαθμό συγκέντρωσης. Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα ανεπίσημα στοιχεία, το 2017 μόνο το 42.3% των ασφαλιστρών Ζημιών ανήκε στις πέντε πρώτες ασφαλιστικές εταιρίες, έναντι 44,6% το 2016, ποσοστά χαμηλότερα του 50% την τελευταία δεκαετία.

Ωστόσο, υπάρχουν ακόμη ευκαιρίες στις Ασφαλίσεις Ζημιών, όπως για παράδειγμα, είναι οι ανεξερεύνητες εξειδικευμένες αγορές και η περαιτέρω διείσδυση, ενσωμάτωση και σύμπραξη νέων τεχνολογιών και ασφαλίσεων. Επίσης, η εφαρμογή του πλαισίου «Φερεγγυότητα II» από τον Ιανουάριο του 2016 έχει ήδη επηρεάσει τις ανεπαρκώς κεφαλαιοποιημένες εταιρίες, οδηγώντας σε συγχωνεύσεις και εξαγορές, μεταβιβάσεις χαρτοφυλακίων και εκκαθαρίσεις. Στον κλάδο αστικής ευθύνης οχημάτων φαίνεται να αντιστρέφεται η πτώση της παραγωγής ασφαλιστρών και η τάση αναφορικά με την τιμολογιακή πολιτική. Επιπλέον, η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) προετοιμάζεται να προχωρήσει σε νέο έλεγχο για να αντιμετωπίσει το θέμα των ανασφάλιστων οχημάτων.

### **Επισκόπηση Ομίλου INTERAMERICAN**

Ακόμα και με τις δυσμενείς οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες, η Ιντεραμέρικαν είχε καλή απόδοση το 2018, κυκλοφορώντας νέα προϊόντα, προωθώντας τις πωλήσεις και ενδυναμώνοντας τις υπηρεσίες της. Ο δείκτης φερεγγυότητας παρέμεινε πολύ πάνω από το 100% και το 2018.

Η παραγωγή της Οδικής και Προσωπικής Βοήθειας αυξήθηκε σε σύγκριση με το 2017, επιβεβαιώνοντας την δυναμική παρουσία και ανάπτυξη της εταιρίας, η οποία προσφέρει τις υπηρεσίες της στην Ελλάδα (111 σημεία παρουσίας) και στο εξωτερικό και χρησιμοποιεί τις ιδιόκτητες υποδομές της για να εξυπηρετεί περισσότερους από 1 εκατομμύριο πελάτες της 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο.

Από επιχειρησιακής πλευράς, η εταιρεία επικεντρώθηκε σε τρεις στρατηγικούς πυλώνες. Την Ψηφιακή Ασφάλιση, την Καινοτομία και το Lean (μεθοδολογία βελτιστοποίησης διαδικασιών), με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της λειτουργικής υπεροχής και τη στρατηγική της πολλαπλών καναλιών διανομής. Το 2018 επετεύχθησαν βελτιώσεις σε συστήματα και διαδικασίες ενώ νέες λειτουργίες και βελτιώσεις προστέθηκαν στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες (E-services) και στα συστήματα ανάληψης κινδύνου (Underwriting), τα οποία, μαζί με τη Δυναμική Τιμολόγηση Οχημάτων και το δίκτυο των Car Point, ιδιόκτητων συνεργείων συνδυάζοντας διαχείριση αποζημιώσεων και επισκευή αυτοκινήτων, συνεχίζουν να οδηγούν την αγορά. Επίσης, η ενοποιημένη πλατφόρμα για την έκδοση συμβολαίων και την διαχείριση ζημιών "OnE", πιστοποιημένη από τις SIG και TÜVIT, ενισχύθηκε περαιτέρω και κυκλοφόρησαν νέα εργαλεία και πλατφόρμες Προηγμένης Ψηφιακής Ανάλυσης. Επιπλέον, η εταιρία έχει αναπτύξει και χρησιμοποιεί μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης και αυτοματοποίησης τραπεζικών συναλλαγών, σύμφωνα με το πρότυπο SEPA (Single European Payments Area). Η πλατφόρμα αποτελεί το μοναδικό σημείο διαχείρισης των εντολών πληρωμών των εταιριών του ομίλου, καθώς και ένα ολοκληρωμένο μηχανογραφικό σημείο διεπαφής με τις τέσσερις συστημικές ελληνικές τράπεζες και τις κυπριακές, για το τμήμα διαχείρισης ταμειακών διαθεσίμων του οργανισμού. Επιπρόσθετα, η εταιρία αύξησε την ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής και ενίσχυσε τα εργαλεία διακυβέρνησης δεδομένων, ανίχνευσης της ασφαλιστικής απάτης, αλλά και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων.

Τελευταίο, αλλά εξίσου σημαντικό, η εταιρία, πιστοποιημένη από την Τράπεζα της Ελλάδος ως κέντρο εκπαίδευσης και πιστοποίησης των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, συνέχισε με το πρόγραμμα πιστοποίησης και επαναπιστοποίησης των συνεργατών της.

Η Ιντεραμέρικαν έχει ενσωματώσει στη στρατηγική της την Εταιρική Υπευθυνότητα, τόσο διοικητικά –με τη λειτουργία Επιτροπής Εταιρικής Υπευθυνότητας που αναφέρεται στην Εκτελεστική Επιτροπή- όσο και λειτουργικά, σε σχέση με τις βασικές στρατηγικές κατευθύνσεις για τους εργαζόμενους και συνεργάτες, τους πελάτες, την ευρύτερη κοινωνία και το περιβάλλον. Στόχο της Εταιρείας αποτελεί η συμβολή στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας, η κοινωνική ευημερία και η δημιουργία αξίας για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Stakeholders), ενώ οδηγό καλών πρακτικών αποτελούν οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.(UN Global Compact) –του οποίου η Εταιρεία αποτελεί ιδρυτικό μέλος του φορέα στην Ελλάδα από το 2008-, οι Αρχές για την Αειφόρο Ασφάλιση (Principles for Sustainable Insurance) της Οικονομικής Πρωτοβουλίας του Περιβαλλοντικού Προγράμματος του Ο.Η.Ε. (UN Environment Program Finance Initiative) καθώς και τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, με βάση τα οποία η Εταιρεία έχει συμπεριληφθεί στις «The Most Sustainable Companies» (επίπεδο top). Οι πρακτικές Εταιρικής Υπευθυνότητας της Ιντεραμέρικαν εφάπτονται άμεσα ή έμμεσα των περισσοτέρων (15) από τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (UN Sustainable Development Goals). Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει το 2017 ανάλυση των Ουσιαστικών Θεμάτων (Materiality Analysis) που την απασχολούν σε σχέση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Stakeholders). Τα θέματα αυτά, έδωσαν και για το 2018 τις κατευθυντήριες γραμμές για την Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη της Εταιρείας. Κατά το 2018, η Ιντεραμέρικαν διένειμε οικονομική αξία (κοινωνικό προϊόν) 196,9 εκατ. ευρώ.

Το 2018 δημοσιεύτηκε η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Ιντεραμέρικαν για τη διετία αναφοράς 2016-2017, η οποία είναι η όγδοη στη σειρά. Η Εταιρεία έχει εισαγάγει, ως απαραίτητη για τον διάλογο με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, την απολογιστική διαδικασία για την Εταιρική Υπευθυνότητα από το 2008 (έτος πρώτης αναφοράς). Το πρότυπο, που ακολούθησε η Ιντεραμέρικαν για τη σύνταξη της Έκθεσης, είναι το πλέον σύγχρονο και απαιτητικό GRI (Global Reporting Initiative) Standards, σημαντικά διαφοροποιημένο από το προηγούμενο G-4. Η Έκθεση ελέγχθηκε και διασφαλίστηκε, ως προς την εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου για το επίπεδο εφαρμογής «Βασικό» («Core») και των Ουσιαστικών Θεμάτων, από ανεξάρτητο, πιστοποιημένο εξωτερικό φορέα επαλήθευσης. Για τη σύνταξη, η Ιντεραμέρικαν έλαβε υπηρεσίες συμβουλευτικής από την Ernst & Young, η οποία έχει εκπαιδεύσει και πιστοποιήσει για το πρότυπο GRI Standards 17 στελέχη και εργαζομένους της Εταιρείας.

Κατά το 2018, η Εταιρική Υπευθυνότητα ενισχύθηκε θεσμικά για την επιχειρηματική κοινότητα και ειδικότερα για τις εταιρείες δημόσιου συμφέροντος -στις οποίες περιλαμβάνονται και οι ασφαλιστικές εταιρείες- σε βάση υποχρεωτικής λογοδοσίας για μη χρηματοοικονομικά στοιχεία (νόμος 4403/2016, κατ' ακολουθία της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2014/95). Για πρώτη φορά η Ιντεραμέρικαν δημοσίευσε το 2017, παράλληλα με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, Έκθεση Μη Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, την οποία υπέβαλε στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης.

Η κοινωνική αποδοχή και αναγνώριση της Ιντεραμέρικαν, το κύρος και η αξιοπιστία της υποστηρίζεται σημαντικά από την οργανωμένη Δημοσιότητα των θεμάτων της και την αξιοποίηση των Μέσων Επικοινωνίας. Κατά το 2018, η Εταιρεία διατήρησε την ΠΡΩΤΗ ΘΕΣΗ στη Δημοσιότητα, τόσο στα Ψηφιακά όσο και στα Έντυπα Μέσα Ενημέρωσης. Όσον αφορά στα Ψηφιακά Μέσα, το μερίδιο Δημοσιότητας της ασφαλιστικής αγοράς για την Εταιρεία ανήλθε σε 29,4% για τις Αναφορές, ενώ στα Έντυπα Μέσα σε 33,4% για τις Αναφορές και 24,9% για την Κάλυψη. Εκδόθηκαν, συνολικά, 135 Δελτία Τύπου. Ειδικότερα, τα 90 Δελτία αφορούσαν σε

επιχειρησιακού περιεχομένου θέματα: εμπορικές δραστηριότητες και προϊόντα, σημαντικά εταιρικά γεγονότα (αποτελέσματα, συνεργασίες, εκδηλώσεις κ.λπ.) και τα 45 Δελτία σε πρωτοβουλίες εταιρικής υπευθυνότητας και θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Ειδικότερα, η εστίαση στη Δημοσιότητα σε Ψηφιακά Μέσα, είχε ως αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση κατά 49,7% των web Αναφορών το 2018 έναντι του 2017.

Η ικανοποίηση των πελατών παρέμεινε πολύ υψηλή το 2018 και έφτασε το 85,7% για την Ιντεραμέρικαν, συνολικά για όλους τους κλάδους ασφάλισης.

Η Επιτροπή Ελέγχου & Διαχείρισης Κινδύνου συνεδρίασε τριμηνιαία κατά τη διάρκεια του 2018. Η ατζέντα διαχείρισης κινδύνου κυρίως περιλάμβανε θέματα σχετικά με τον εντοπισμό και την εκτίμηση του κινδύνου, την αξιολόγηση των ελέγχων, την διαχείριση των ευρημάτων και τον έλεγχο των συμφωνημένων δράσεων για την μείωση των ρίσκων, την παρακολούθηση των Βασικών Δεικτών Κινδύνου και την ενημέρωση και έγκριση των πολιτικών κινδύνου της Ιντεραμέρικαν. Οι εκθέσεις που σχετίζονται με τον κίνδυνο και παρουσιάστηκαν στην Επιτροπή Ελέγχου & Διαχείρισης Κινδύνου ήταν υψηλής ποιότητας και η Επιτροπή είχε τη δυνατότητα να διατυπώσει πολύτιμες συστάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο.

Το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου διενήργησε το πρόγραμμα ελέγχου, χωρίς σημαντικές αποκλίσεις και η εταιρία δεν αντιμετώπισε ουσιώδη περιστατικά μη συμμόρφωσης κατά την διάρκεια του έτους.

### **Αποτελέσματα**

Η INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ ως θυγατρική της INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε. συνέταξε τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση, επί της βάσεως των οποίων διαμορφώθηκαν τα παρακάτω αποτελέσματα:

- Τα Κέρδη μετά από Φόρους ανήλθαν σε Ευρώ 2.424.751,67 το 2018 έναντι κέρδους Ευρώ 1.253.985,53 το 2017.
- Τα συνολικά Έσοδα (εγγεγραμμένα μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα) αυξήθηκαν κατά 4,15% σε Ευρώ 31.509.122,97 έναντι Ευρώ 30.254.348,98 το 2017.
- Το Αποτέλεσμα Επενδύσεων (συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων από πώληση και αποτίμηση) είναι κέρδος ποσού Ευρώ 46.307,01 έναντι ζημιάς ποσού Ευρώ 358.305,73 το 2017.
- Οι Αποζημιώσεις κατά την τρέχουσα χρήση αυξήθηκαν κατά 17,97% σε Ευρώ 23.761.707,28 έναντι Ευρώ 20.142.151,69 το 2017.
- Οι Δουλευμένες Προμήθειες παραγωγής αυξήθηκαν κατά 6,86% σε Ευρώ 3.028.990,33 έναντι Ευρώ 2.834.556,57 το 2017 λόγω της αυξήσεως των αντασφαλίστρων.
- Τα Λειτουργικά Έξοδα μειώθηκαν κατά 64,40% σε Ευρώ 1.913.128,01 έναντι Ευρώ 5.374.390,66 το 2017.

Σχετικά με τη διαχείριση των Χρηματοοικονομικών και Ασφαλιστικών κινδύνων γίνεται αναφορά στη σημείωση 4 επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

### **Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας**

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της Εταιρείας για τις χρήσεις 2018 και 2017 έχουν ως εξής:



	31/12/2018		31/12/2017	
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	3.645.779,12	11,57%	2.062.603,51	6,81%
Καθαρά Δουλευμένα ασφάλιστρα	31.502.422,97		30.247.648,98	
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	3.645.779,12	22,96%	2.062.603,51	14,93%
Ίδια κεφάλαια	15.880.225,32		13.813.576,16	

Η εταιρία έχει διατηρήσει και αναπτύξει τις συνεργασίες παροχής υπηρεσιών εντός των μεγάλων οδικών αξόνων. Το 2018 ξεκίνησε την συνεργασία της και με την Ολυμπία Οδό, παρέχοντας πλέον υπηρεσίες υποστήριξης στους μεγάλους αυτοκινητοδρόμους της χώρας. Στην άμεση ιατρική βοήθεια, η εταιρία διατηρεί και επεκτείνει τις συνεργασίες της με την τοπική αυτοδιοίκηση για την κάλυψη κατοίκων της νησιωτικής Ελλάδος. Πρόσφατα, προστέθηκε σε Λήμνο και Ύδρα, που υποστηρίζονται με αυτό τον τρόπο με ετήσιο συμβόλαιο, και η Σίφνος.

Στον τομέα των λειτουργιών, η εταιρία είναι πιστοποιημένη από την TÜV HELLAS (TÜV NORD) κατά το πρότυπο ISO 9001:2015 για τις υπηρεσίες Οδικής και Προσωπικής Βοήθειας και είναι η πρώτη πιστοποιημένη εταιρία στην Ελλάδα κατά το πρότυπο ISO 39001:2012. Το «OnE», η ενοποιημένη μηχανογραφική πλατφόρμα για την έκδοση συμβολαίων και την διαχείριση ζημιών, πιστοποιημένη από τις SIG και TÜViT αναπτύχθηκε περαιτέρω και το «Ask-Me», το ψηφιακό γραφείο των δικτύων διανομής για έκδοση και διαχείριση συμβολαίων σε πραγματικό χρόνο, βελτιώθηκε με την προσθήκη νέων λειτουργιών. Επίσης, βελτιώθηκαν περαιτέρω διάφορες διαδικασίες, μέσω των προγραμμάτων Lean, Agile, Scrum και άλλων πρωτοβουλιών, όπως οι εκδόσεις συμβολαίων και οι αποζημιώσεις, βελτιώνοντας έτσι την αποδοτικότητα και την εξυπηρέτηση και εμπειρία του πελάτη.

Επιπλέον, το 2018 διευρύνθηκε περαιτέρω η συνεργασία με την SAS Analytics υιοθετώντας και τη λύση SAS Text Analytics. Η λύση χρησιμοποιεί μηχανική μάθηση και προηγμένα εργαλεία ανάλυσης της ανατροφοδότησης που δίνουν οι πελάτες στις διάφορες μορφές επικοινωνίας με την εταιρεία αποσκοπώντας στον εντοπισμό των σημαντικών ζητημάτων και στην βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη. Βελτίωση έγινε και στην υπηρεσία Οδικής Βοήθειας με την υλοποίηση αυτόματης ανάθεσης οχήματος εξυπηρέτησης με κριτήρια τον τύπο οχήματος του πελάτη, το είδος της βλάβης και την απόσταση.

Επίσης, η εταιρία, και το 2018 επένδυσε σε έρευνα και ανάπτυξη ώστε να είναι σε θέση να ανταποκριθεί γρήγορα και κατάλληλα τόσο στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών της όσο και στις απαιτητικές συνθήκες της αγοράς.

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Καλλιθέα, επί της Λεωφόρου Συγγρού 350. Επίσης, η Εταιρεία δε διαθέτει υποκαταστήματα ούτε Ίδιες Μετοχές ή Ακίνητα.

### Διαχείριση Κινδύνων

Η στρατηγική κινδύνου της INTERAMERICAN χρησιμεύει ως βάση για το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων. Η στρατηγική αυτή αξιολογείται και εγκρίνεται κάθε χρόνο από το Διοικητικό Συμβούλιο. Αυτή η στρατηγική κινδύνου περιέχει αρχές για (1) τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, (2) την κουλτούρα κινδύνου και (3) τη διακυβέρνηση κινδύνου.



Η στρατηγική κινδύνου της INTERAMERICAN είναι ευθυγραμμισμένη με τη στρατηγική κινδύνου της Achmea η οποία επεξηγείται περαιτέρω, και είναι μέρος, του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου (Ολοκληρωμένο Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνου, IRMF).

Η διαδικασία διαχείρισης κινδύνου είναι προνοητική και ενσωματωμένη στην εταιρική δομή και στη διαδικασία λήψης αποφάσεων της κάθε επιχειρηματικής μονάδας. Η INTERAMERICAN αξιολογεί τόσο τα διάφορα είδη των κινδύνων όσο και τους κινδύνους των διαφόρων επιχειρηματικών μονάδων και πώς αυτοί οι κίνδυνοι αλληλεπιδρούν. Η διαδικασία διαχείρισης κινδύνου εφαρμόζεται τόσο στους επί μέρους κινδύνους όσο και σε επίπεδο συνολικού κινδύνου.

#### Ο εντοπισμός κινδύνων και η εκτίμηση κινδύνου

Οι εκτιμήσεις κινδύνου που διενεργούνται καθ' όλο το έτος χρησιμοποιούν ποσοτικές και ποιοτικές μεθόδους και τεχνικές:

- Η ποιοτική αυτό-αξιολόγηση των κινδύνων εστιάζει σε τομείς όπως η στρατηγική, τα σχέδια και οι λειτουργικοί κίνδυνοι. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων την ποιοτική εκτίμηση στρατηγικών κινδύνων με τη διοίκηση και το Διοικητικό Συμβούλιο, όπου εντοπίζονται και αξιολογούνται πιθανοί στρατηγικοί κίνδυνοι.
- Η Εταιρία χρησιμοποιεί μοντέλα κινδύνου για τη διενέργεια ποσοτικής εκτίμησης του προφίλ κινδύνου της. Οι κίνδυνοι προσδιορίζονται χρησιμοποιώντας την τυποποιημένη μέθοδο της Φερεγγυότητας II ή μερικό εσωτερικό μοντέλο. Τα μοντέλα κινδύνου χρησιμοποιούνται στη διαχείριση ενεργητικού - υποχρεώσεων, τη στρατηγική ανασφάλισης, την τιμολόγηση, τη διαχείριση επιδόσεων και τη διαχείριση κεφαλαίων.
- Σενάρια και προσομοιώσεις ακραίων καταστάσεων παρέχουν πληροφορίες σχετικά με το τι συμβαίνει κάτω από ακραίες καταστάσεις ή όταν συμβαίνουν αρκετοί παράγοντες σε συνδυασμό. Αυτά τα σενάρια και οι προσομοιώσεις ακραίων καταστάσεων χρησιμοποιούνται ως μέρος της περιοδικής παρακολούθησης του προφίλ κινδύνου και συγκεκριμένα για την ανάλυση σε μεγαλύτερο βάθος των βασικών κινδύνων όπως αναφέρονται στην έκθεση ΑΙΚΦ (Αξιολόγηση των Ιδίων Κινδύνων)
- Οι διάφορες εκτιμήσεις κινδύνου που αναφέρονται είναι συμπληρωματικές μεταξύ τους. Η έκθεση κινδύνου συνδυάζει τα κύρια αποτελέσματα των διαφορετικών εκτιμήσεων κινδύνου, οδηγώντας σε μια ενιαία θεώρηση του προφίλ κινδύνου, συμπεριλαμβάνοντας την επισκόπηση των κυριότερων κινδύνων που έχουν εντοπιστεί.

#### Αναπόκριση στον κίνδυνο

Με βάση τις εκτιμήσεις κινδύνου, καθορίζεται εάν και ποια θα είναι η αναπόκριση της εταιρίας στην διαχείριση κινδύνου εφόσον απαιτείται. Αυτές οι εκτιμήσεις, μεταξύ άλλων, χρησιμοποιούνται ως δεδομένα για την περιοδική παρακολούθηση της κεφαλαιακής επάρκειας και της εξέλιξης του κινδύνου, την τιμολόγηση προϊόντων και τον επιχειρηματικό σχεδιασμό. Οι αποφάσεις βασίζονται σε μια κατάλληλη ισορροπία μεταξύ κινδύνου και απόδοσης και όπου είναι αναγκαίο λαμβάνονται μέτρα για να διασφαλιστεί ότι το προφίλ κινδύνου διατηρείται εντός των ορίων που έχουν εγκριθεί.

Η κερδοφορία ανά ομάδα προϊόντων αξιολογείται με οικονομικές μετρήσεις στις οποίες η απόδοση εκτιμάται σε σχέση με τους συναφείς κινδύνους. Για τα νέα προϊόντα, διεξάγεται και ένας έλεγχος κερδοφορίας με βάση τα οικονομικά αποτελέσματα.

## Παρακολούθηση και υποβολή εκθέσεων

Το προφίλ κινδύνου της INTERAMERICAN παρακολουθείται ως εξής:

- Για τα βασικά είδη κινδύνων, η Διοίκηση της εταιρίας επαληθεύει περιοδικά κατά πόσον ο κίνδυνος εξακολουθεί να εντάσσεται στα καθορισμένα όρια ανάληψης κινδύνου που προέρχονται από την διάθεση ανάληψης κινδύνων.
- Ένα πλαίσιο εσωτερικού ελέγχου χρησιμοποιείται για τη συστηματική παρακολούθηση βασικών κινδύνων και βασικών ελέγχων που πραγματοποιούνται σε όλες τις βασικές λειτουργίες της εταιρίας, συμπεριλαμβανομένου της ασφάλειας των πληροφοριών.
- Η Διοίκηση της εταιρίας παρακολουθεί την απόδοση των ενεργειών που απορρέουν από τις αυτοαξιολογήσεις κινδύνου.
- Η συμμόρφωση λαμβάνει πολλή προσοχή εντός και εκτός της Ιντεραμέρικαν. Είναι εγγενώς σημαντικό να υπάρχει συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς, κανόνες, οργανωτικά πρότυπα και κώδικες δεοντολογίας. Η Ιντεραμέρικαν θέλει να ικανοποιεί τις δικαιολογημένες ανάγκες των πελατών της και με τον τρόπο αυτό να συμβάλλει στην εμπιστοσύνη των πελατών. Η συνεχής παρακολούθηση των θεμάτων συμμόρφωσης αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την παροχή διαβεβαίωσης ότι η συμμόρφωση με τις νομικές διατάξεις είναι εγγυημένη.

Περιοδικές εκθέσεις καταρτίζονται για την Επιτροπή Ελέγχου και Κινδύνου και το Διοικητικό Συμβούλιο:

- Τριμηνιαία, καταρτίζεται έκθεση κινδύνου αναφορικά με τις εξελίξεις εντός των επιχειρηματικών μονάδων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν το προφίλ κινδύνου, μαζί με τα αποτελέσματα της παρακολούθησης των κυριότερων κινδύνων, των ορίων κινδύνου, το πλαίσιο εσωτερικού ελέγχου. Αυτό ενισχύει περαιτέρω την ολοκληρωμένη άποψη σχετικά με το προφίλ κινδύνου μας και συμβάλλει στην προτεραιότητα των δράσεων διαχείρισης.
- Συμπληρωματικά, συντάσσεται έκθεση Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε τριμηνιαία βάση, η οποία περιέχει λεπτομέρειες στα συγκεκριμένα ευρήματα της Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Εκτός από την περιοδική παρακολούθηση του προφίλ κινδύνου, η έκθεση Αξιολόγησης των Ιδίων Κινδύνων (ΑΙΚΦ) συντάσσεται σε ετήσια βάση. Η ΑΙΚΦ προσφέρει μια εικόνα και μια αξιολόγηση του τρέχοντος και μελλοντικού προφίλ κινδύνου, καθώς και της ανάπτυξης της φερεγγυότητας και της ρευστότητας κατά τη διάρκεια της περιόδου προγραμματισμού, τόσο σε κανονικές όσο και σε ακραίες καταστάσεις.

## Διάθεση Ανάληψης Κινδύνου

Οι στρατηγικές αρχές σε σχέση με τη διάθεση ανάληψης κινδύνου και οι προκύπτουσες δηλώσεις διάθεσης ανάληψης κινδύνου (Risk Appetite Statements) αξιολογούνται σε ετήσια βάση και αναθεωρούνται όπου κρίνεται απαραίτητο. Δεν υπήρξε καμία σημαντική αλλαγή στη διάθεση ανάληψης κινδύνου το 2018. Η διάθεση ανάληψης κινδύνου αναφέρεται στη στάση απέναντι στον κίνδυνο και αποτελεί ένδειξη όχι μόνο της προθυμίας για αποδοχή αλλά και της ικανότητας για ανάληψη κινδύνου.

Αυτές οι αρχές και οι δηλώσεις διάθεσης ανάληψης κινδύνου συγκεκριμενοποιούνται μέσω δημιουργίας Βασικών Δεικτών Κινδύνου, ανοχών κινδύνου και ορίων κινδύνου. Οι ανοχές κινδύνου είναι οι περιορισμοί που δίνουν μια σαφή κατεύθυνση για τη διαχείριση των επιπέδων κινδύνου στα οποία η Ιντεραμέρικαν είναι πρόθυμη να εκτεθεί. Τα όρια κινδύνου χρησιμοποιούνται στις καθημερινές επιχειρηματικές πρακτικές για να δείχνουν πόσο κίνδυνο είναι διατεθειμένη να αναλάβει η εταιρία.

## Κουλτούρα κινδύνου

Το Διοικητικό Συμβούλιο και η διοίκηση της Ιντεραμέρικαν ενθαρρύνουν μια εποικοδομητική αντίληψη στην οποία οι κίνδυνοι μπορούν να συζητηθούν ανοιχτά και η λήψη αποφάσεων βασίζεται στην κατάλληλη ισορροπία μεταξύ του κινδύνου, του κεφαλαίου και της αναμενόμενης απόδοσης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, η Διοίκηση της εταιρίας και οι εργαζόμενοι λαμβάνουν τακτική κατάρτιση και παρακολουθούν μόνιμα εκπαιδευτικά μαθήματα ώστε να κατανοούν και να ασκούν τις αρμοδιότητές τους στο πεδίο της διαχείρισης κινδύνου, όπως εκπαίδευση σχετικά με τη δεοντολογία, την ευαισθητοποίηση απέναντι στην απάτη και την ασφάλεια των πληροφοριών.

Ο νόμος περιλαμβάνει μια σειρά από απαιτήσεις για τους εργαζόμενους σε οργανισμούς που ασχολούνται ειδικά με τη λήψη και διαχείριση κινδύνων (βασικές λειτουργίες). Για τον σκοπό αυτό έχει θεσπιστεί μια ξεχωριστή διαδικασία, η οποία εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις περί ικανοτήτων και ήθους.

Η Ιντεραμέρικαν ακολουθεί μια ελεγχόμενη πολιτική αποδοχών, σύμφωνα με την οποία τα στρεβλά κίνητρα προλαμβάνονται μέσω της χρήσης στόχων βάσει κινδύνου. Η πολιτική αποδοχών συμμορφώνεται με όλους τους σχετικούς κανονισμούς.

## Διακυβέρνηση κινδύνου

Για τη διακυβέρνηση των κινδύνων της, η Interamerican χρησιμοποιεί το μοντέλο τριών γραμμών άμυνας, το οποίο είναι ένα τυποποιημένο μοντέλο ευρέως γνωστό στην αγορά. Η χρήση αυτών των γραμμών άμυνας βελτιώνει τη διαχείριση κινδύνου, ενώ η τρίτη γραμμή έχει έναν ανεξάρτητο ελεγκτικό και κριτικό ρόλο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (μίας βαθμίδας διοικητικό μοντέλο) είναι ο κύριος φορέας για τη διαχείριση και τον έλεγχο της εταιρίας. Η Επιτροπή Ελέγχου & Κινδύνων συμβουλεύει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας για θέματα οικονομικής, διοικητικής και οργανωτικής συμμόρφωσης, καθώς και σχετικά με το προφίλ κινδύνου και τη διαχείριση κινδύνου.

Η Επιτροπή Οικονομικών και Κινδύνου (FRC) είναι μια εκτελεστική επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου. Χρησιμεύει ως πλατφόρμα για το Διοικητικό Συμβούλιο και τη διοίκηση (στα πεδία οικονομικών και κινδύνου) και τους οικονομικούς διευθυντές των διαφόρων επιχειρηματικών μονάδων για να συζητήσουν και να αποφασίσουν για τα θέματα που σχετίζονται με τα οικονομικά, τη διαχείριση του κινδύνου, αναλογιστικά θέματα και συμμόρφωση.

Επιπλέον, θεσπίστηκε συντονιστική επιτροπή ανάπτυξης προϊόντων (PDSC), η οποία εξετάζει τις προτάσεις για νέα προϊόντα που υποβάλλονται από τους υπεύθυνους ανάπτυξης προϊόντων και αποφασίζει αναλόγως.

Ευθυγραμμισμένες με την Επιτροπή Οικονομικών και Κινδύνου (FRC), υπάρχουν επιτροπές που συζητούν και διοικούν τους κινδύνους εντός του οργανισμού (π.χ. επιτροπή αντασφάλισης, επιτροπή επενδύσεων, επιτροπή πληροφορικής).

Η Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων έχει χαρακτηριστεί ως ανεξάρτητη μονάδα η οποία αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο.

## **Κανονιστική Συμμόρφωση**

Η Ιντεραμέρικαν έχει δημιουργήσει λειτουργία κανονιστικής συμμόρφωσης σύμφωνα με τις οδηγίες της Achmea μητρικής, η οποία περιλαμβάνει ένα ετήσιο πρόγραμμα κανονιστικής συμμόρφωσης. Η λειτουργία συμμόρφωσης εκτελείται στην Ιντεραμέρικαν από το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και έχει τους

ακόλουθους ρόλους: μια λειτουργία παρακολούθησης, μια συμβουλευτική λειτουργία, μια λειτουργία υποστήριξης και μια λειτουργία «ανατεθειμένου προσώπου» (όσον αφορά καταγγελίες για περιστατικά μη συμμόρφωσης). Οι βασικές αρμοδιότητες/καθήκοντα του Τμήματος Συμμόρφωσης είναι:

- Η αναγνώριση των κύριων κινδύνων συμμόρφωσης που σχετίζονται με τη φήμη και την ακεραιότητα, διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο ότι η επιχείρηση ενεργεί σύμφωνα με το σχετικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά
- Η παρακολούθηση των ενεργειών των επιχειρησιακών μονάδων, προκειμένου να μετριαστεί η έκθεση στον επιχειρησιακό κίνδυνο συμμόρφωσης
- Η εφαρμογή της καθοδήγησης από τον Όμιλο Achmea για τον μετριασμό των σχετικών κινδύνων συμμόρφωσης μέσω της συνεργασίας με τις επιχειρησιακές μονάδες
- Η εφαρμογή του Ελληνικού και Ενωσιακού νομικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τις ασφαλιστικές δραστηριότητες, προκειμένου να μετριαστούν οι σχετικοί κίνδυνοι συμμόρφωσης μέσω της συνεργασίας με τις επιχειρησιακές μονάδες.
- Η υλοποίηση της πολιτικής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου Achmea στον βαθμό που δεν έρχεται σε αντίθεση με το ελληνικό κανονιστικό πλαίσιο
- Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ετήσιου προγράμματος συμμόρφωσης σύμφωνα με το Σχέδιο Συμμόρφωσης της Achmea.
- Η παροχή συμβουλών στη διοίκηση σχετικά με τους κινδύνους ακεραιότητας και φήμης, τόσο σε ανώτερο όσο και σε λειτουργικό επίπεδο. Αυτό μπορεί να παρέχεται κατόπιν αιτήσεως ή με ίδια πρωτοβουλία
- Η υποστήριξη της διοίκησης κατά τον εντοπισμό των κινδύνων συμμόρφωσης
- Η εκτίμηση των κινδύνων συμμόρφωσης ανεξάρτητα από τη διοίκηση , π.χ. με τη διεξαγωγή ή την οργάνωση για τη διεξαγωγή έρευνας
- Η ευαισθητοποίηση για τους κινδύνους συμμόρφωσης εντός της Ιντεραμέρικαν σε όλα τα επίπεδα
- Η παρακολούθηση της εφαρμογής όλων των σχετικών κανονισμών, διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο ότι η εταιρία δεν διατρέχει τον κίνδυνο πιθανών προστίμων ή άλλων επιπτώσεων που προκύπτουν από τη μη συμμόρφωση με αυτούς τους κανονισμούς
- Η αξιολόγηση νέων ή μεταβαλλόμενων δραστηριοτήτων ή προϊόντων για τους κινδύνους συμμόρφωσης υπό το φως των κανονισμών
- Η δράση ως σημείο επαφής για όλους τους εργαζόμενους εντός της εταιρίας για να συζητήσουν και να αναφέρουν περιστατικά όπως απάτες, δωροδοκία ή άλλους κινδύνους ακεραιότητας και φήμης
- Η ελεύθερη αναφορά στα ανώτερα διευθυντικά στελέχη της Εταιρίας (Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστική Επιτροπή), καθώς και στην Ελεγκτική Επιτροπή και το Δ.Σ.
- Η συνεργασία με τα παρακάτω τμήματα / λειτουργίες προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεπής συμμόρφωση της Ιντεραμέρικαν στο κανονιστικό πλαίσιο: Νομικό, Εσωτερικού Ελέγχου, Διαχείρισης Κινδύνων, Ασφάλειας, Υπεύθυνο Συμμόρφωσης κατά του ξεπλήματος χρήματος/ χρηματοδότηση τρομοκρατίας, σε περίπτωση που διορίζεται διαφορετικό πρόσωπο, Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου της Achmea, Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Achmea.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι η Ιντεραμέρικαν δεν αντιμετώπισε προβλήματα συμμόρφωσης κατά τη διάρκεια του 2018.

## Εσωτερικός Έλεγχος

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί μία μόνιμη, ανεξάρτητη λειτουργία της εταιρείας, που παρέχει πρόσθετη διαβεβαίωση προς το Διοικητικό Συμβούλιο και την Επιτροπή Ελέγχου και Κινδύνων, αναφορικά με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου, την αποτελεσματικότητα, την αποδοτικότητα και την συμμόρφωση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. Για να εκπληρώσει το καθήκον αυτό, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου αξιολογεί συστηματικά τις διαδικασίες που σχετίζονται με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου, τη διαχείριση κινδύνων και την εταιρική διακυβέρνηση και ως εκ τούτου έχει ενεργό ρόλο σηματοδότησης σε σχέση με τους κινδύνους. Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου συμβάλλει στη βελτίωση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και στην επίτευξη των (στρατηγικών) στόχων της εταιρείας.

Η αξιολόγηση που διενεργείται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου εστιάζει, στο προφίλ κινδύνου της εταιρείας INTERAMERICAN, αναφορικά με τα ακόλουθα:

- Την διάθεση ανάληψη κινδύνων της εταιρείας.
- Τον σχεδιασμό και την αποτελεσματικότητα της εταιρικής διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένης και της αποτελεσματικότητας της διαχείρισης κινδύνων. Στο πλαίσιο της αξιολόγησης της λειτουργίας και της δομής διακυβέρνησης της εταιρείας, αξιολογούνται τόσο η λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου όσο και τα ανώτερα διοικητικά στελέχη.
- Η αποτελεσματικότητα και επάρκεια των εσωτερικών δικλίδων ασφαλείας που αφορούν στις κυριότερες επιχειρησιακές λειτουργίες και έργα της εταιρείας.
- Η αποτελεσματικότητα και η αξιοπιστία των διαδικασιών επεξεργασίας δεδομένων και πληροφοριών (χρηματοοικονομική και λειτουργική πληροφόρηση) που απευθύνονται προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τα ανώτερα διοικητικά στελέχη.
- Η συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας της κανονιστικής συμμόρφωσης της εταιρείας.
- Διασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας.

Η λειτουργία του Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί ανεξάρτητη Διεύθυνση στην Εταιρεία. Οι εργαζόμενοι της εκτελούν με αντικειμενικότητα και ακεραιότητα τις δραστηριότητες τους. Η ανεξαρτησία της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου επιτυγχάνεται μέσω της απευθείας αναφοράς του Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου στον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου & Διαχείρισης Κινδύνων, καθώς επίσης και στο Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας. Επίσης, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου έχει τη δυνατότητα να αναφέρει απευθείας όλα τα πορίσματα και τις γνωμοδοτήσεις της, χωρίς καμία άλλη επιφύλαξη ή παρέμβαση. Επιπλέον, ο Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου είναι εξουσιοδοτημένος να επικοινωνήσει απευθείας με τον Πρόεδρο και τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου & Διαχείρισης Κινδύνων, εφόσον κρίνεται απαραίτητο.

Η αντικειμενικότητα της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου διασφαλίζεται από το γεγονός ότι, η λειτουργία του Εσωτερικού Ελέγχου δεν αποτελεί μέρος των εσωτερικών δικλίδων ασφαλείας και της διασφάλισης των περιουσιακών της στοιχείων, οι οποίες είναι ενσωματωμένες στις διαχειριστικές λειτουργίες της εταιρείας και για τις οποίες ευθύνη έχει η Διοίκηση της εταιρείας.

Βάση για την εκτέλεση των αντικειμενικών ελεγκτικών δραστηριοτήτων της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί το Ετήσιο Πλάνο Ελέγχου, το οποίο σχεδιάζεται σύμφωνα με την ετήσια αξιολόγηση και ανάλυση των κινδύνων (στρατηγικών, λειτουργικών, επιχειρησιακών, πληροφοριακών κ.α.). Η εν λόγω ανάλυση των κινδύνων λαμβάνει υπόψη τη στρατηγική (σχεδιασμός) του Διοικητικού Συμβουλίου, τις στρατηγικές επιλογές αναφορικά με τους παρόντες κανονισμούς, τις σημαντικές εξελίξεις στο περιβάλλον της εταιρείας, τις

πρωτοβουλίες που αναπτύχθηκαν στο εσωτερικό της εταιρείας καθώς και θέματα που συζητήθηκαν στην Επιτροπή Ελέγχου & Διαχείρισης κινδύνων. Οι έλεγχοι που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2018 από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου αφορούν: Λειτουργικούς ελέγχους, Οικονομικούς ελέγχους, ελέγχους πληροφοριακών συστημάτων, ελέγχους Συμμόρφωσης. Ειδικούς ελέγχους και ελέγχους αποτροπής και εντοπισμού της Απάτης.

Κατά το έτος 2018, το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου διενήργησε το πρόγραμμα ελέγχου με βάση την εκτίμηση κινδύνων, χωρίς σημαντικές αποκλίσεις. Συμπερασματικά, η Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνου παρέμεινε ικανοποιημένη από την ποιότητα των αναφορών που παρουσιάστηκαν, γεγονός που οδήγησε την Επιτροπή να υποβάλει χρήσιμες προτάσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο.

### **Στόχοι και Στρατηγική**

Η αποστολή της INTERAMERICAN είναι να βοηθήσει τους ανθρώπους να ζήσουν ασφαλέστερα, περισσότερο και καλύτερα.

Το όραμα της INTERAMERICAN είναι να αποτελέσει την πρώτη εταιρία στην αγορά, η οποία διευρύνει τα παραδοσιακά όρια της ασφάλισης, δημιουργώντας μοναδικά οικοσυστήματα υπηρεσιών («Insurance ecosystems»), βελτιώνοντας έτσι καθοριστικά τη ποιότητα ζωής των πελατών της, κάνοντας ταυτόχρονα περήφανους τους εργαζομένους και όλους τους συνεργάτες της εταιρίας.

Οι 5 στρατηγικές κατευθύνσεις της INTERAMERICAN είναι οι εξής:

1. Αναλυτική σκέψη - Αναλύουμε τα δεδομένα για να πάρουμε τις κατάλληλες αποφάσεις
2. Νέος τρόπος εργασίας - Υιοθετούμε ένα νέο, σύγχρονο μοντέλο εργασίας
3. Καινοτόμες λύσεις - Εξελίσσουμε την έννοια της ασφάλισης
4. Ψηφιοποίηση εταιρίας - Ψηφιοποιούμε και αυτοματοποιούμε τις εργασίες μας
5. Νέα εμπειρία πελάτη - Προσφέρουμε μια μοναδική εμπειρία στον πελάτη μας κάθε φορά, κάθε στιγμή

Η αναλυτική σκέψη αναφέρεται στην βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων που έχουμε, την πρόσβαση στην πληροφορία, την ανάπτυξη αναλυτικών δεξιοτήτων και εργαλείων (advanced analytics) και την δημιουργία δεικτών αναφοράς και μοντέλων πρόβλεψης.

Ο νέος τρόπος εργασίας αφορά την αξιοποίηση της μεθοδολογίας «accelerator» στο πρόγραμμα καινοτομίας της εταιρίας για την ανάπτυξη νέων ιδεών, την εισαγωγή της μεθοδολογίας «agile» για τη διαχείριση και την ανάπτυξη projects, αλλάζοντας τον παλιό τρόπο εργασίας, την εφαρμογή της μεθοδολογίας «lean» αυξάνοντας την αποτελεσματικότητα του οργανισμού και την καλλιέργεια των αρχών της αυτό-οργάνωσης, ομαδικότητας και υπευθυνότητας.

Οι καινοτόμες λύσεις αναφέρονται στην δημιουργία προϊόντων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών μας, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα των προϊόντων μας μέσα από την καινοτομία και την τεχνολογία και ανταμείβοντας τους πελάτες για την εμπιστοσύνη και τη σταθερότητά τους.

Η ψηφιοποίηση της Εταιρείας έχει ως στόχο την αυτοματοποίηση των διαδικασιών σε ποσοστό άνω του 70%, ώστε να γίνουμε μία ψηφιακή ασφαλιστική εταιρία. Με τον τρόπο αυτό προσφέρουμε μια καλύτερη εμπειρία στον πελάτη, με γρήγορες και απλές διαδικασίες, μειώνουμε τα λειτουργικά μας έξοδα για να έχουμε προσιτά και ανταγωνιστικά ασφάλιστρα και διευκολύνουμε τη δική μας ζωή, π.χ. αναζητήσεις εγγράφων, επαναληπτικές εργασίες κλπ.

Η νέα εμπειρία του πελάτη αναφέρεται στην αξιοποίηση των δυνατοτήτων του ψηφιακού δικτύου και των διαμεσολαβούντων με συμπληρωματικό τρόπο, την μετατροπή του δικτύου πωλήσεων σε ένα υψηλής



παραγωγικότητας δίκτυο ασφαλιστικών συμβούλων, την δημιουργία ισχυρών συνεργασιών και την πραγματοποίηση εστιασμένων προωθητικών ενεργειών για την προσέλκυση πελατών, την αύξηση της διατηρησιμότητας και των σταυροειδών πωλήσεων.

### **Εμπορικό Σχέδιο**

Η πολυκαναλική στρατηγική στηρίζεται και ενισχύεται συνεχώς. Οι στρατηγικές συνεργασίες και η ψηφιακή αλλαγή και ανάπτυξη του καναλιού απευθείας πωλήσεων, όπως και των παραδοσιακών καναλιών διανομής, παραμένουν βασικοί εταιρικοί στόχοι. Η καινοτομία και η κερδοφορία είναι οι κύριοι παράγοντες για την ανάπτυξη νέων προϊόντων τα οποία ανταποκρίνονται στις ανάγκες του πελάτη και τις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς, ενώ και τα υπάρχοντα προϊόντα επωφελούνται από τις νέες τεχνολογίες που εφαρμόζονται.

### **Επιχειρηματικό Σχέδιο**

Η Εταιρεία προβαίνει σε διάφορες ενέργειες για να υποστηρίξει τον μετασχηματισμό των λειτουργιών της ώστε να είναι πιο απλές, παραγωγικές και αυτοματοποιημένες. Πρωτοβουλίες για επανασχεδιασμό Lean και Agile διαδικασιών, εκσυγχρονισμό και εννοποίηση των συστημάτων πληροφορικής, που ξεκίνησαν τα προηγούμενα έτη, συνεχίζουν και επεκτείνονται και σε άλλους τομείς. Νέες τεχνολογίες ενσωματώνονται, βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών αλλά και την ποιότητα και αξία των υπάρχοντων χαρτοφυλακίων. Η Εταιρεία θα συνεχίσει να βελτιώνει τις λειτουργίες της, το underwriting, την διαχείριση αποζημιώσεων και χαρτοφυλακίου, παρέχοντας με αυτόν τον τρόπο βελτιωμένη εμπειρία και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες προς τον πελάτη.

Φιλοδοξία μας είναι «Να είμαστε μια ευέλικτη εταιρία που προσαρμόζεται στις συνεχείς και μεταβαλλόμενες προσδοκίες των ανθρώπων». Για να το επιτύχουμε αυτό εισάγουμε νέους τρόπους εργασίας και αξίες λιπής επιχειρηματικής εκκίνησης (Lean Startup principles). Πιστεύουμε ότι αυτό είναι απαραίτητο προκειμένου να γίνουμε μια πελατοκεντρική εταιρία που λειτουργεί με σκοπό (purpose driven). Θέλουμε να λειτουργούμε με ευελιξία & οργανικά όπου η λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων είναι το κλειδί και οι ομάδες των εργαζομένων θα είναι σε θέση να αυτό-οργανώνονται. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και ακολουθεί πολιτικές εργασιακών σχέσεων, προσλήψεων, εκπαίδευσης και ανάπτυξης καθώς και πολιτική αμοιβών και παροχών στο προσωπικό της.

### **Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας**

Το τρέχον κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα παραμένει αρκετά δύσκολο με τους κινδύνους και παράγοντες αβεβαιότητας να σχετίζονται κυρίως με (i) τις επερχόμενες εκλογές το 2019, (ii) την αρνητική επίδραση στην οικονομία των δημοσιονομικών μέτρων, (iii) τις αυξανόμενες κοινωνικοπολιτικές εντάσεις ως αποτέλεσμα της εγχώριας ύφεσης και της μεταρρυθμιστικής κόπωσης, (iv) την επισφάλεια του τραπεζικού τομέα κυρίως λόγω των «κόκκινων δανείων», (v) την περαιτέρω καθυστέρηση στην πλήρη άρση των κεφαλαιακών ελέγχων, (vi) την μεταβλητότητα στο εξωτερικό, ιδιαίτερα στην Ιταλία, (vii) το Brexit και (viii) την επίδραση της προσφυγικής κρίσης στην εσωτερική οικονομία.

Ωστόσο, η ελληνική οικονομία παρουσιάζει πλέον εμφανή σημάδια ανάκαμψης. Η χώρα έχει ολοκληρώσει το πρόγραμμα διάσωσης μετά από σχεδόν μια δεκαετία με επιτυχημένη έξοδο στις αγορές ομολόγων και αναβάθμιση της πιστοληπτικής ικανότητας από τους διεθνείς οίκους αξιολόγησης, τα μακροοικονομικά στοιχεία παρουσιάζουν βελτίωση σε βασικούς δείκτες (ΑΕΠ, ανεργία, πρωτογενές πλεόνασμα, έσοδα από τον τουρισμό κλπ.), οι ελληνικές τράπεζες φαίνεται να έχουν ξεπεράσει τις δυσκολίες των προηγούμενων

ετών, οι κεφαλαιακοί έλεγχοι έχουν χαλαρώσει και οι εκτιμήσεις για την οικονομική ανάπτυξη είναι θετικές για τα επόμενα χρόνια.

Η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στο πολιτικό και κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον και λειτουργεί με γνώμονα την μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και την ταυτόχρονη δημιουργία αξίας για όλα τα σχετιζόμενα μέρη. Οι Μέτοχοι μας προτίθενται να στηρίξουν την Εταιρεία ανεξάρτητα από οποιαδήποτε μελλοντική εξέλιξη. Ως εκ τούτου, η Διοίκηση έχει καταλήξει ότι η βάση της αρχής της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας είναι η κατάλληλη για τις παρούσες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις καθώς θεωρεί πως υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα για να καλύψουν τις ταμειακές ανάγκες για δαπάνες και ασφαλιστικές αποζημιώσεις στο εγγύς μέλλον και για τουλάχιστο δώδεκα μήνες.

Η Εταιρεία καλύπτει πλήρως τις υποχρεώσεις της σε ασφαλιστική τοποθέτηση και το επίπεδο φερεγγυότητας όπως προβλέπεται από την ισχύουσα ασφαλιστική νομοθεσία. Δεν υπάρχουν άλλες δεσμεύσεις ή βάρη για τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας πλην αυτών που διατίθενται σε ασφαλιστική τοποθέτηση.

Αναφορικά με το νέο εποπτικό πλαίσιο «Φερεγγυότητα II», όλες οι απαιτήσεις του Πυλώνα II για την Εταιρική Διακυβέρνηση, το σύστημα διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου έχουν ήδη τεθεί σε εφαρμογή και οι οικονομικές εκθέσεις του Πυλώνα III έχουν ήδη αναπτυχθεί. Η κεφαλαιακή επάρκεια με βάση την Φερεγγυότητα II παρακολουθείται στενά από την Διοίκηση της Εταιρείας η οποία έχει ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις ανάλογες εσωτερικές ασκήσεις προσομοίωσης τα τελευταία χρόνια και έχει εξασφαλίσει την πλήρη κάλυψη των απαραίτητων εποπτικών κεφαλαίων με την πρώτη εφαρμογή του πλαισίου την 1/1/2016.

Οι άνθρωποί μας θα συνεχίσουν να είναι η κινητήρια δύναμη για την εκτέλεση όλων των σχεδίων για επέκταση και ανάπτυξη. Η σκληρή δουλειά και η προσωπική δέσμευση ήταν εμφανής το 2018 και αναμένεται να παραμείνει σε ψηλά επίπεδα και το 2019 καθώς τα αποτελέσματα της τελευταίας έρευνας ικανοποίησης προσωπικού επιβεβαιώνουν την υψηλή δέσμευση του προσωπικού.

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου

**Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου,**

**UCO VEGTER**

**Αθήνα, 30 Ιουλίου 2019**



## ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ»

### Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

#### Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ» (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2018, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920.

#### Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

#### Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017, τον Κανονισμό ΕΕ 537/2014 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Δηλώνουμε ότι οι μη ελεγκτικές μας υπηρεσίες προς την Εταιρεία παρασχέθηκαν σύμφωνα με τους προαναφερόμενους όρους της ισχύουσας νομοθεσίας και ότι δεν έχουμε παράσχει μη ελεγκτικές υπηρεσίες οι οποίες απαγορεύονται από το άρθρο 5 παρ.(1) του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Οι μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία, κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 10 των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

#### Κύρια θέματα ελέγχου

Δεν υπάρχουν κύρια θέματα ελέγχου που πρέπει να κοινοποιηθούν στην Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

---

ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία, Λεωφ. Κηφισίας 268, 15232 Χαλάνδρι  
Τ: +30 210 6874400, Φ: +30 210 6874444, [www.pwc.gr](http://www.pwc.gr)

Λεωφ. Κηφισίας 260 & Κόδρου, 15232 Χαλάνδρι, Τ: +30 210 6874400, Φ: +30 210 6874444  
Εθνικής Αντίστασης 17, 55134 Θεσσαλονίκη, Τ: +30 2310 488880, Φ: +30 2310 459487

## **Άλλες Πληροφορίες**

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και η έκθεση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στο παρόν τμήμα της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από τον Κωδ. Ν. 2190/1920.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018 αντιστοιχούν στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ» και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου και στην έκθεση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

## **Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητές της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητές της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

## **Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολό τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να



εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να

διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

## **Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων**

### **1. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου**

Η γνώμη μας επί των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με την προβλεπόμενη από το άρθρο 11 του Κανονισμού ΕΕ 537/2014 Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας.

### **2. Διορισμός Ελεγκτή**

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 30<sup>η</sup> Ιουνίου 2011 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί, καλύπτοντας μια συνολική περίοδο ελέγχου 8 ετών, με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.



Αθήνα, 9 Σεπτεμβρίου 2019

Η ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ  
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία  
Λ. Κηφισίας 268  
152 32 Χαλάνδρι  
Αρ Μ ΣΟΕΛ 113

Δέσποινα Μαρίνου  
Αρ Μ ΣΟΕΛ 17681



**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΩΝ**  
(Ποσά σε Ευρώ)

	<b>Σημ.</b>	<b>01.01-31.12.2018</b>	<b>01.01-31.12.2017</b>
Δουλευμένα (Μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	5	31.509.122,97	30.254.348,98
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα		(6.700,00)	(6.700,00)
<b>Καθαρά δουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα</b>		<b>31.502.422,97</b>	<b>30.247.648,98</b>
Έσοδα επενδύσεων	6	46.307,01	41.766,50
Κέρδη / (Ζημίες) από αποτίμηση επενδύσεων		(2.590,07)	-
Αποτελέσματα από συγγενείς και θυγατρικές εταιρείες	14	-	(400.072,23)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	7	1.052.878,55	653.928,81
<b>Σύνολο επενδύσεων και λοιπών εσόδων</b>		<b>1.096.595,49</b>	<b>295.623,08</b>
<b>Σύνολο εσόδων</b>		<b>32.599.018,46</b>	<b>30.543.272,06</b>
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	8	(23.761.707,28)	(20.142.151,69)
Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων		(11.631,90)	(72.254,70)
Δουλευμένες προμήθειες παραγωγής	9	(3.028.990,33)	(2.834.556,57)
Λειτουργικά έξοδα	10	(1.913.128,01)	(5.374.390,66)
Χρηματοοικονομικά έξοδα		(7.163,03)	(6.540,51)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	11	(230.618,79)	(50.774,42)
<b>Σύνολο εξόδων</b>		<b>(28.953.239,34)</b>	<b>(28.480.668,55)</b>
<b>Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων</b>		<b>3.645.779,12</b>	<b>2.062.603,51</b>
Φόρος εισοδήματος	12	(1.221.027,45)	(808.617,98)
<b>Κέρδη / (Ζημίες) μετά από φόρους</b>		<b>2.424.751,67</b>	<b>1.253.985,53</b>
Αναλογιστικά Κέρδη/ (Ζημίες)	26	48.030,79	163.532,73
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα, προ φόρων</b>		<b>48.030,79</b>	<b>163.532,73</b>
Φόροι στα λοιπά εισοδήματα	20	(28.344,18)	(44.932,63)
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα, μετά φόρων</b>		<b>19.686,61</b>	<b>118.600,10</b>
<b>Συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους</b>		<b>2.444.438,28</b>	<b>1.372.585,63</b>

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ**  
(Ποσά σε Ευρώ)

	<b>Σημ.</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	18	1.854.436,21	2.241.001,06
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	19	605.364,67	688.542,04
Αξίόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς πώληση	13	6.319.955,79	4.811.300,89
Επενδύσεις σε συγγενείς και θυγατρικές εταιρείες	14	836.622,10	836.622,10
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρων	15	1.375.402,23	1.667.690,24
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	16	10.789.209,23	10.002.657,92
Απαιτήσεις από δάνεια		46.530,65	54.827,22
Λοιπές απαιτήσεις	17	1.576.973,81	1.394.807,12
Απαιτήσεις απο Φόρους		-	148.698,53
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	20	543.887,56	650.791,77
Προμήθειες και λοιπά έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων		407.288,86	298.032,98
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	21	6.303.041,76	5.543.063,29
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>		<b>30.658.712,87</b>	<b>28.338.035,16</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
Μη δουλευμένα ασφάλιστρα	23	9.484.186,93	9.267.424,49
Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών	23	616.020,54	604.388,64
Υποχρεώσεις από ασφαλιστικές δραστηριότητες	24	334.650,02	311.213,07
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	16	6.700,00	6.700,00
Λοιπές υποχρεώσεις	25	2.973.620,13	3.112.611,39
Λοιπές προβλέψεις		60.055,35	60.055,35
Υποχρεώσεις για παροχές σε εργαζόμενους	26	1.013.139,60	1.162.066,06
Φόρος εισοδήματος		290.114,98	-
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>		<b>14.778.487,55</b>	<b>14.524.459,00</b>
Μετοχικό κεφάλαιο	27	6.006.000,00	6.006.000,00
Αποθεματικά	27	6.095.630,25	5.821.871,31
Αποτελέσματα εις νέο	27	3.778.595,07	1.985.704,85
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>		<b>15.880.225,32</b>	<b>13.813.576,16</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>		<b>30.658.712,87</b>	<b>28.338.035,16</b>

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ**  
(Ποσά σε Ευρώ)

<b>31/12/2018</b>	<b>Μετοχικό κεφάλαιο</b>	<b>Αποθεματικά αναπροσαρμογής αξίας</b>	<b>Λοιπά αποθεματικά</b>	<b>Αποτελέσματα εις νέο</b>	<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσης</b>	<b>6.006.000,00</b>	<b>1.384,73</b>	<b>5.820.486,58</b>	<b>1.985.704,85</b>	<b>13.813.576,16</b>
Επίδραση Δ.Π.Χ.Α 9	-	-	-	(381.063,94)	(381.063,94)
<b>Προσαρμοσμένο υπόλοιπο αρχής χρήσης</b>	<b>6.006.000,00</b>	<b>1.384,73</b>	<b>5.820.486,58</b>	<b>1.604.640,91</b>	<b>13.432.512,22</b>
Μεταφορές Αποθεματικών Προηγούμενων Χρήσεων	-	-	250.797,51	(250.797,51)	-
Αναγνώριση στην Καθαρή Θέση	-	-	20.584,06	-	20.584,06
Κίνηση αποθεματικών ακινήτων	-	2.377,37	-	-	2.377,37
Αποτέλεσμα χρήσης	-	-	-	2.424.751,67	2.424.751,67
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	<b>6.006.000,00</b>	<b>3.762,10</b>	<b>6.091.868,15</b>	<b>3.778.595,07</b>	<b>15.880.225,32</b>

<b>31.12.2017</b>	<b>Μετοχικό κεφάλαιο</b>	<b>Αποθεματικά αναπροσαρμογής αξίας</b>	<b>Λοιπά αποθεματικά</b>	<b>Αποτελέσματα εις νέο</b>	<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσης</b>	<b>6.006.000,00</b>	<b>7.485,52</b>	<b>5.411.180,14</b>	<b>2.024.917,52</b>	<b>13.449.583,18</b>
Μεταφορές Αποθεματικών Προηγούμενων Χρήσεων	-	-	293.198,20	(293.198,20)	-
Λοιπές κινήσεις	-	-	-	(1.000.000,00)	(1.000.000,00)
Αναγνώριση στην Καθαρή Θέση	-	(6.100,79)	-	-	(6.100,79)
Αύξηση/ (Μείωση) μετοχικού κεφαλαίου	-	-	116.108,24	-	116.108,24
Αποτέλεσμα χρήσης	-	-	-	1.253.985,53	1.253.985,53
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	<b>6.006.000,00</b>	<b>1.384,73</b>	<b>5.820.486,58</b>	<b>1.985.704,85</b>	<b>13.813.576,16</b>

Η κίνηση στο κονδύλι “Προσαρμογές προηγούμενων χρήσεων” ποσού € 381.063,94 αφορά την επανεκτίμηση της προβλεψής για απομείωση των πελατών και λοιπών απαιτήσεων της χρήσης 2017 σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 9.

Αναλυτικά η ο υπολογισμός της προβλεψής απομείωσης βρίσκεται στη σημείωση 17 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ**  
(Ποσά σε Ευρώ)

	<b>Σημ.</b>	<b><u>31/12/2018</u></b>	<b><u>31/12/2017</u></b>
<b>Λειτουργικές δραστηριότητες πριν τις μεταβολές στα λειτουργικά περιουσιακά στοιχεία:</b>			
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		3.645.779,12	2.062.603,51
<b>Αναπροσαρμογές για:</b>			
Αποσβέσεις	18,19	684.195,97	699.161,41
Πρόβλεψη για απομείωση απαιτήσεων		149.972,57	-
Λοιπές προβλέψεις		-	17.540,00
Κέρδη από πώληση επενδύσεων		-	-
Τόκοι εισπραχθέντες		-	41.766,50
Κέρδη/ (Ζημιές) από αποτίμηση επενδύσεων		-	400.072,23
Καθαρά έσοδα επενδύσεων		-	(41.766,50)
Πρόβλεψη για υποχρεώσεις συνταξιοδότησης προσωπικού	26	(100.895,66)	60.739,83
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες πριν τις μεταβολές στα λειτουργικά περιουσιακά στοιχεία</b>		<b><u>4.379.052,00</u></b>	<b><u>3.240.116,98</u></b>
Μεταβολές σε λειτουργικά περιουσιακά στοιχεία:			
(Αύξηση) / Μείωση απαιτήσεων		(1.152.821,46)	(685.739,53)
Αύξηση / (Μείωση) υποχρεώσεων		(88.915,04)	169.548,71
Αύξηση / (Μείωση) ασφαλιστικών προβλέψεων		228.394,34	896.971,64
Καταβληθέντες φόροι		(885.897,53)	(1.005.472,91)
(Αγορές) / Πωλήσεις αξιόγραφων χαρτοφυλακίου διαθέσιμων προς πώληση		(1.505.380,08)	812.406,74
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b><u>974.432,23</u></b>	<b><u>3.427.831,63</u></b>
<b>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες:</b>			
Αγορές / Πωλήσεις άυλων και ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	18,19	(214.453,76)	(433.792,08)
(Αύξηση) / Μείωση επενδύσεων σε θυγατρικές	14	-	(175.927,77)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<b><u>(214.453,76)</u></b>	<b><u>(609.719,85)</u></b>
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες:			
Μερίσματα πληρωθέντα		-	(1.000.000,00)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		<b><u>-</u></b>	<b><u>(1.000.000,00)</u></b>
<b>Καθαρή Μεταβολή στα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών</b>		<b>759.978,47</b>	<b>1.818.111,78</b>
<b>Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών αρχής χρήσεως</b>		<b><u>5.543.063,29</u></b>	<b><u>3.724.951,51</u></b>
<b>Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών τέλους χρήσεως</b>		<b><u>6.303.041,76</u></b>	<b><u>5.543.063,29</u></b>

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

### 1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ (η "Εταιρεία") ιδρύθηκε την 11 Νοεμβρίου 1992 με την υπ' αριθμ. Κ3 (6533/11.11.92) απόφαση του Υπουργείου Εμπορίου (Τεύχος Ανωρύμων Εταιριών αρ. Φύλλου 5325/27-1-1992), λήγει την 11.11.2092 και η λατινική της ονομασία είναι "INTERAMERICAN ROAD ASSISTANCE GENERAL INSURANCE COMPANY".

Η διάρκεια της Εταιρείας έχει οριστεί σε 100 έτη από την ημερομηνία δημοσίευσης του καταστατικού της, ήτοι μέχρι το έτος 2092.

Η Εταιρεία λειτουργεί με έδρα την Αθήνα, οδός Λ. Συγγρού 124-126 και Τ.Κ 11745 με Αριθμό Μητρώου Ανωρύμου Εταιριών 27557/05/Β/92/13.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Καταστατικού, σκοπός της Εταιρείας είναι:

1. Σύναψη ασφαλίσεων κατά ζημιών σε όλους τους κλάδους που αναφέρονται κάτω από τον αριθμό 1 και την επικεφαλίδα «ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΖΗΜΙΩΝ» στο άρθρο 13 του Ν.Δ. 400/1970, όπως αυτό αντικαταστάθηκε από το Π.Δ. 118/1985 και τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε από το Π.Δ. 103/1990 και όπως οι ασφαλίσεις αυτές εκάστοτε καθορίζονται από τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις περιλαμβανομένων πάντως και των ασφαλίσεων που προβλέπονται από το Ν.Δ. 551/1970.

2. Σύναψη αντασφαλίσεων κάθε είδους και κλάδου.

3. Αντιπροσώπευση αλλοδαπών ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων, καθώς και διενέργεια διαχείρισης ή εκκαθάρισης χαρτοφυλακίων ημεδαπών και αλλοδαπών ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων.

4. Άσκηση κάθε άλλης συναφούς εργασίας.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2018 έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 30 Ιουλίου 2019 ενώ τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας.

Η INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ έχει μόνο μέτοχο την INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε..

**Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η εξής :**

ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ	VEGTER	UCO
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	ΚΑΝΤΩΡΟΣ	ΙΩΑΝΝΗΣ
ΜΕΛΗ	ERZINCANLI	MURAT
	TEEKENS	VINCENT
	HILHORST	EDMOND
	PHILIPS	LINDA
	ΒΑΛΛΗΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ
	ΜΑΥΡΑΓΑΝΗΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ

### 2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (I.A.S.B.) καθώς και τις Διεργηθείες που εκδόθηκαν από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.) της I.A.S.B., όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με τον κανονισμό αριθ. 1606/2002 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ισχύουν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018.

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες δύναται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών καθώς και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Οι σημαντικότερες από τις παραδοχές αυτές έγιναν στα πεδία που χαρακτηρίζονται από αυξημένη πολυπλοκότητα και υποκειμενικότητα στην εφαρμογή των λογιστικών αρχών και αναφέρονται στη Σημείωση 3 . Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές αναθεωρούνται σε συνεχή βάση. Οι αναθεωρήσεις αυτές αναγνωρίζονται στην περίοδο που πραγματοποιούνται και επηρεάζουν τις σχετικές περιόδους που αφορούν. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις και παραδοχές, ενώ οι αποκλίσεις δύναται να έχουν σημαντική επίπτωση επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Τα ποσά στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ που αποτελεί το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις που καταρτίζει η μητρική Achmea BV με έδρα την Ολλανδία.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτισθεί με βάση την αρχή συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας και την αρχή του ιστορικού κόστους με εξαίρεση συγκεκριμένα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που με βάση τις απαιτήσεις των Δ.Π.Χ.Α. αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους τα οποία αναφέρονται στην σημείωση 4.

Στη Σημείωση 4 αναφορικά με την «Διαχείριση Ασφαλιστικών και Χρηματοοικονομικών Κινδύνων» παρέχονται πληροφορίες επί της προσέγγισης της συνολικής διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας, καθώς επίσης και των ασφαλιστικών και χρηματοοικονομικών κινδύνων τους οποίους αντιμετωπίζει η Εταιρεία βάσει της αρχής συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Επιπλέον της προσέγγισης της συνολικής διαχείρισης κινδύνου και των ασφαλιστικών και χρηματοοικονομικών κινδύνων, η Διοίκηση συνεκτίμησε τα ακόλουθα όσον αφορά την οικονομική και πολιτική κατάσταση της χώρας.

### **Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας**

Το τρέχον κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα παραμένει αρκετά δύσκολο με τους κινδύνους και παράγοντες αβεβαιότητας να σχετίζονται κυρίως με:

- την αρνητική επίδραση στην οικονομία των δημοσιονομικών μέτρων,
- τις αυξανόμενες κοινωνικοπολιτικές εντάσεις ως αποτέλεσμα της εγχώριας ύφεσης και της μεταρρυθμιστικής κόπωσης,
- την επισφάλεια του τραπεζικού τομέα κυρίως λόγω των «κόκκινων δανείων»,
- την περαιτέρω καθυστέρηση στην πλήρη άρση των κεφαλαιακών ελέγχων,
- την μεταβλητότητα στο εξωτερικό, ιδιαίτερα στην Ιταλία,
- το Brexit και
- την επίδραση της προσφυγικής κρίσης στην εσωτερική οικονομία.

Ωστόσο, η ελληνική οικονομία παρουσιάζει πλέον εμφανή σημάδια ανάκαμψης. Η χώρα έχει ολοκληρώσει το πρόγραμμα διάσωσης μετά από σχεδόν μια δεκαετία με επιτυχημένη έξοδο στις αγορές ομολόγων και αναβάθμιση της πιστοληπτικής ικανότητας από τους διεθνείς οίκους αξιολόγησης, τα μακροοικονομικά στοιχεία παρουσιάζουν βελτίωση σε βασικούς δείκτες (ΑΕΠ, ανεργία, πρωτογενές πλεόνασμα, έσοδα από τον τουρισμό κλπ.), οι ελληνικές τράπεζες φαίνεται να έχουν ξεπεράσει τις δυσκολίες των προηγούμενων ετών, οι κεφαλαιακοί έλεγχοι έχουν χαλαρώσει και οι εκτιμήσεις για την οικονομική ανάπτυξη είναι θετικές για τα επόμενα χρόνια.

Η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στο πολιτικό και κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον και λειτουργεί με γνώμονα την μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και την ταυτόχρονη δημιουργία αξίας για όλα τα σχετιζόμενα μέρη. Οι Μέτοχοι μας προτίθενται να στηρίξουν την Εταιρεία ανεξάρτητα από οποιαδήποτε μελλοντική εξέλιξη. Ως εκ τούτου, η Διοίκηση έχει καταλήξει ότι η βάση της αρχής της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας είναι η κατάλληλη για τις παρούσες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις καθώς θεωρεί πως υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα για να καλύψουν τις ταμειακές ανάγκες για δαπάνες και ασφαλιστικές αποζημιώσεις στο εγγύς μέλλον και για τουλάχιστο δώδεκα μήνες.

Η Εταιρεία καλύπτει πλήρως τις υποχρεώσεις της σε ασφαλιστική τοποθέτηση και το επίπεδο φερεγγυότητας όπως προβλέπεται από την ισχύουσα ασφαλιστική νομοθεσία.



### **3. Βασικές Λογιστικές Αρχές**

Οι κυριότερες λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν και ακολουθήθηκαν κατά τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων του 2018 παρουσιάζονται παρακάτω:

#### **3.1. Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία (Ιδιοχρησιμοποιούμενα)**

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται οι δαπάνες προσθηκών και βελτιώσεων σε μισθωμένα ακίνητα, τα μεταφορικά μέσα και ο κινητός εξοπλισμός, τα οποία ιδιοχρησιμοποιούνται από την Εταιρεία είτε για τις λειτουργικές εργασίες της είτε για διοικητικούς σκοπούς.

Οι δαπάνες προσθηκών και βελτιώσεων σε ακίνητα τρίτων αποτιμώνται στο ιστορικό κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν προβλέψεις απομείωσής τους και αποσβένονται με βάση τη διάρκεια της μισθωτικής σύμβασης.

Τα μεταφορικά μέσα, καθώς και τα έπιπλα και ο λοιπός εξοπλισμός αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν προβλέψεις απομείωσης τις αξίας τους.

Μεταγενέστερες δαπάνες επαυξάνουν την αξία του παγίου ή αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν είναι πολύ πιθανόν να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη.

Επισκευές και συντηρήσεις επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης κατά την πραγματοποίησή τους. Σημαντικές βελτιώσεις κεφαλαιοποιούνται στο κόστος των αντίστοιχων παγίων εφόσον αυτές προσαυξάνουν την ωφέλιμη ζωή, αυξάνουν την ικανότητα παραγωγής ή βελτιώνουν την αποδοτικότητα των αντίστοιχων παγίων.

Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή ανά κατηγορία παγίων έχει καθορισθεί ως εξής:

- Βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα τρίτων: Η διάρκεια της μίσθωσης.
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός: Έως 10 έτη.
- Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές: Έως 5 έτη.
- Μεταφορικά μέσα φορτηγά : 8,5 έτη.
- Μεταφορικά μέσα ασθενοφόρα : 6,25 έτη.
- Μεταφορικά μέσα λοιπά: 10 έτη.

Οι αποσβέσεις των μεταφορικών μέσων και του λοιπού εξοπλισμού, διενεργούνται στο κόστος κτήσης και υπολογίζονται σύμφωνα με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους.

Πάγια που έχουν υποστεί απομείωση προσαρμόζονται στην ανακτήσιμη αξία τους. Κέρδη και ζημίες από διαθέσεις παγίων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

#### **3.2. Άυλα περιουσιακά στοιχεία**

Τα λογισμικά προγράμματα καθώς και οι άδειες λογισμικών προγραμμάτων υπολογιστών κεφαλαιοποιούνται βάσει των δαπανών που αναλαμβάνονται για να αποκτηθούν και να έλθουν σε κατάσταση ικανή προς χρήση τα συγκεκριμένα λογισμικά. Τα εν λόγω κόστη αποσβένονται κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους (Συνήθως 1 έως 5 έτη και σε ορισμένες ειδικές περιπτώσεις έως 10 χρόνια).

Οι δαπάνες που συνδέονται με την ανάπτυξη προγραμμάτων λογισμικού υπολογιστών (κόστος συνεργατών και συμβούλων) αποσβένονται με την κεφαλαιοποίηση του παραχθέντος και του παραδοθέντος λογισμικού και σύμφωνα με τους κανόνες των αδειών χρήσης.

#### **3.3. Απομείωση Στοιχείων Ενεργητικού**

Οι λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες. Ως ένδειξη απομείωσης εννοούνται μεταξύ άλλων, οι μεταβολές όρων ή ακυρώσεις συμβολαίων με τρίτους, η αδυναμία πληρωμών χρεώσεων με βάση συμβατικούς όρους, αποφάσεις δικαστηρίων κ.λ.π.. Στην περίπτωση αυτή προσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων και αν οι λογιστικές αξίες υπερβαίνουν το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης, η οποία καταχωρείται απ' ευθείας στα αποτελέσματα. Η ανακτήσιμη αξία των περιουσιακών στοιχείων είναι η μεγαλύτερη μεταξύ εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα για την πώληση κόστη και αξίες χρήσης αυτών.

Για την εκτίμηση της αξίας χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές χρηματοροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με την χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου το οποίο αντανakλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για την διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία.

Για ένα περιουσιακό στοιχείο που δεν αποφέρει σημαντικές ανεξάρτητες ταμειακές εισροές, το ανακτήσιμο ποσό καθορίζεται για την μονάδα παραγωγής ταμειακών ροών, στην οποία το περιουσιακό στοιχείο ανήκει.

Μετά την αναγνώριση ζημίας απομείωσης ενός περιουσιακού στοιχείου, σε κάθε ημερομηνία Χρηματοοικονομικής Θέσης εξετάζεται αν οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώρισή της συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημία απομείωσης αντλογίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου (καθαρή από αποσβέσεις) που θα είχε προσδιοριστεί αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης.

### **3.4. ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα**

Το ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» αντικαθιστά το ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Αποτίμηση» για τις ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018.

Το ΔΠΧΑ 9 εισάγει νέες απαιτήσεις για την ταξινόμηση και επιμέτρηση, απομείωση και λογιστική αντιστάθμισης των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων.

Η Εταιρεία υιοθέτησε το νέο πρότυπο την 1 Ιανουαρίου 2018 χωρίς να αναπροσαρμόσει τη συγκριτική πληροφόρηση. Η επίπτωση από τις αναπροσαρμογές που προέκυψαν από την εφαρμογή του νέου προτύπου, αναγνωρίστηκαν απευθείας στα αποτελέσματα εις νέο την 1 Ιανουαρίου 2018.

#### **Κατάταξη και επιμέτρηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων**

Το ΔΠΧΑ 9 εξαλείφει τις προηγούμενες κατηγορίες του ΔΛΠ 39 για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία: διακρατούμενα ως τη λήξη, δάνεια και απαιτήσεις και διαθέσιμα προς πώληση.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μετά την αρχική αναγνώριση θα επιμετρούνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων, στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης λοιπών συνολικών εσόδων. Η ταξινόμηση βασίζεται στα εξής δύο κριτήρια: α) το επιχειρηματικό μοντέλο διαχείρισης ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού, δηλαδή εάν στόχος είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών ή η είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών καθώς και η πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και β) εάν οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου («SPPI» κριτήριο).

Όσον αφορά στις Εμπορικές και Λοιπές της απαιτήσεις η εταιρεία εφαρμόζει επιχειρηματικό μοντέλο με στόχο την διακράτηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών. Κατά συνέπεια, η Εταιρεία κατά την αρχική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 επιμετρά τις απαιτήσεις αυτές στο αποσβεσμένο κόστος.

#### **Απομείωση αξίας**

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 οδήγησε σε αλλαγή της λογιστικής αντιμετώπισης των ζημιών απομείωσης, καθώς αντικατέστησε το χειρισμό του ΔΛΠ 39 για αναγνώριση πραγματοποιηθέντων ζημιών με την αναγνώριση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται σε αποσβεσμένο κόστος και στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, συμπεριλαμβανομένων δανείων, απαιτήσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις, χρεωστικών τίτλων, συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης και δανειακών υποχρεώσεων.

Στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών εντάσσονται οι χρεωστικοί τίτλοι, καθώς και οι απαιτήσεις από πελάτες και οι λοιπές εμπορικές απαιτήσεις. Σημειώνουμε, ότι οι ασφαλιστικές απαιτήσεις αντιμετωπίστηκαν με το IAS 39.

#### **Λογιστική Αντιστάθμισης**

Η εφαρμογή του νέου προτύπου δε ν είχε αντίκτυπο στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας καθώς η Εταιρεία δεν εφαρμόζει πολιτική αντιστάθμισης.

### 3.4.1. Χρηματοοικονομικά μέσα

#### Ορισμός

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο σε μια άλλη επιχείρηση.

### 3.4.2. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

#### Αρχική αναγνώριση και επιμέτρηση

Κατά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται ανάλογα με την φύση και τα χαρακτηριστικά τους σε μία από τις κάτωθι τρεις κατηγορίες:

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων,

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία τους μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων

Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία αποτελεί συνήθως το κόστος απόκτησης πλέον των άμεσων δαπανών συναλλαγής. Οι αγορές και οι πωλήσεις των επενδύσεων αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία της συναλλαγής που είναι και η ημερομηνία που η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το στοιχείο.

Οι εμπορικές απαιτήσεις οι οποίες γενικά έχουν πίστωση 0-30 ημερών αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία (αρχικά τιμολογούμενο ποσό) μείον τις προβλέψεις για τυχόν μη εισπρακτέα υπόλοιπα. Οι λοιπές απαιτήσεις οι οποίες αναμένεται να εισπραχθούν μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μείον τις προβλέψεις για τυχόν μη εισπρακτέα υπόλοιπα ενώ οι μακροπρόθεσμοι λογαριασμοί απαιτήσεων (υπόλοιπα που αποκλίνουν των κανονικών όρων πίστωσης) αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με βάση την μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

#### Μεταγενέστερη επιμέτρηση

#### Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος

Στην κατηγορία αυτή κατατάσσονται τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία για τα οποία πληρούνται αμφότερες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διατηρείται στο πλαίσιο ενός επιχειρηματικού μοντέλου, στόχος του οποίου είναι η διακράτηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών, και
2. βάσει των συμβατικών όρων που διέπουν το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο, δημιουργούνται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου.

Σε αυτή την κατηγορία περιλαμβάνονται όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας εκτός από τις επενδύσεις σε αξιόγραφα.

#### Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων εάν πληρούνται αμφότερες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διατηρείται στο πλαίσιο ενός επιχειρηματικού μοντέλου του οποίου ο στόχος επιτυγχάνεται τόσο με την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών όσο και με την πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, και

βάσει των συμβατικών όρων που διέπουν το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο, δημιουργούνται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου.

Σε αυτή την κατηγορία περιλαμβάνονται τα αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου.

## **Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω των αποτελεσμάτων**

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, εκτός εάν επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος σύμφωνα με την παράγραφο i) ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων σύμφωνα με την παράγραφο ii). Ωστόσο, κατά την αρχική αναγνώριση η εταιρεία μπορεί να επιλέξει αμετάκλητα για συγκεκριμένες επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους, οι οποίοι διαφορετικά θα επιμετρούνταν στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, να παρουσιάζει στα λοιπά συνολικά έσοδα μεταγενέστερες μεταβολές στην εύλογη αξία

Τα πραγματοποιημένα και μη πραγματοποιημένα κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τις μεταβολές της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους με μεταβολές στα αποτελέσματα, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα την περίοδο που προκύπτουν.

Κατά την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων η Εταιρεία δεν είχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

### **Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου**

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μεταβιβάσει το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο και η μεταβίβαση πληροί τους όρους για διαγραφή.

### **Ανακατάταξη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων**

Ανακατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων πραγματοποιείται σε σπάνιες περιπτώσεις και οφείλεται σε απόφαση της Εταιρείας να τροποποιήσει το επιχειρηματικό μοντέλο που εφαρμόζει για τη διαχείριση των εν λόγω χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων.

### **Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων**

Στα πλαίσια των όσων ορίζει το ΔΠΧΑ 9, η απομείωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων πραγματοποιείται με την αναγνώριση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών.

Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, το ΔΠΧΑ 9 απαιτεί την επιμέτρηση της πρόβλεψη ζημίας για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση. Αντιθέτως, εάν, κατά την ημερομηνία αναφοράς, ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, το ΔΠΧΑ 9 απαιτεί την επιμέτρηση της πρόβλεψη ζημίας για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες δωδεκαμήνου.

Οι παράμετροι κινδύνου που λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών είναι η εκτιμώμενη πιθανότητα αθέτησης, το ποσοστό της ζημίας πάνω στο οφειλόμενο κεφάλαιο με δεδομένο ότι ο πελάτης έχει αθετήσει να αποπληρώσει το οφειλόμενο ποσό και το υπόλοιπο που είναι εκτεθειμένη η εταιρεία σε περίπτωση αθέτησης του πελάτη. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις η Εταιρεία μπορεί να αξιολογήσει για συγκεκριμένα χρηματοοικονομικά στοιχεία ότι υφίσταται πιστωτικό γεγονός όταν υπάρχει εσωτερική ή εξωτερική πληροφόρηση που υποδεικνύει ότι η είσπραξη των ποσών που έχουν οριστεί με βάση τη σχετική σύμβαση δεν είναι πιθανό να εισπραχθούν στο σύνολό τους.

Κατά γενικό κανόνα, η αξιολόγηση της ταξινόμησης σε στάδια διενεργείται σε κάθε περίοδο αναφοράς.

Σχετικά με τις 'Εμπορικές και Λοιπές Απαιτήσεις', εκτός των ασφαλιστικών απαιτήσεων, το ΔΠΧΑ 9 απαιτεί την εφαρμογή της απλοποιημένης προσέγγισης για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Η Εταιρεία κάνοντας χρήση της προσέγγισης αυτής, υπολόγισε τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεων. Για το σκοπό αυτό χρησιμοποιήθηκε πίνακας προβλέψεων πιστωτικής ζημίας με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων, με τον οποίο υπολογίζονται οι σχετικές προβλέψεις με τρόπο που αντανακλά την εμπειρία από παρελθόντα γεγονότα καθώς και προβλέψεις της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης των πελατών και του οικονομικού περιβάλλοντος. Μεταγενέστερες ανακτήσεις ποσών για τα οποία είχε σχηματιστεί πρόβλεψη πιστώνονται στο κονδύλι «Λοιπά έσοδα» στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

### **3.4.3. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις**

#### **Αρχική αναγνώριση**

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία της υποχρέωσης. Τα υπόλοιπα προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων αναγνωρίζονται στο κόστος που ταυτίζεται με την εύλογη αξία της μελλοντικής πληρωμής για τις αγορές αγαθών και υπηρεσιών που παρασχέθηκαν. Οι εμπορικές και οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις δεν είναι τοκοφόροι λογαριασμοί και συνήθως διακανονίζονται σε 0-120 ημέρες.

#### **Μεταγενέστερη επιμέτρηση**

Μετά την αρχική αναγνώριση, η εταιρεία επιμετρά όλες τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στο αποσβεσμένο κόστος, εκτός από:

- α) χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.
- β) χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που ανακύπτουν όταν η μεταβίβαση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου δεν πληροί τις προϋποθέσεις για διαγραφή ή όταν εφαρμόζεται η προσέγγιση της συνεχιζόμενης ανάμειξης.
- γ) συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης.
- δ) δεσμεύσεις παροχής δανείου με επιτόκια χαμηλότερα εκείνων της αγοράς.

Κατά την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων η Εταιρεία δεν είχε υποχρεώσεις που εντάσσονται στις παραπάνω κατηγορίες.

### **Παύση αναγνώρισης**

Η οικονομική οντότητα παύει να αναγνωρίζει χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, εξοφλείται, δηλαδή, όταν η δέσμευση που καθορίζεται στο συμβόλαιο εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει. Μια ανταλλαγή μεταξύ υπαρκτού οφειλέτη και δανειστή χρεωστικών τίτλων με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους αντιμετωπίζεται λογιστικά ως εξόφληση της αρχικής χρηματοοικονομικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης. Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε ένα άλλο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

### **Ανακατάταξη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων**

Η εταιρεία δεν δύναται να ανακατατάξει οποιαδήποτε χρηματοοικονομική υποχρέωση.

### **Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων**

Ο συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με υποχρεώσεις και η απεικόνιση του καθαρού ποσού στις οικονομικές καταστάσεις πραγματοποιείται μόνο εφόσον υπάρχει νόμιμο δικαίωμα για συμψηφισμό και υπάρχει πρόθεση για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει από τον συμψηφισμό ή για ταυτόχρονο διακανονισμό.

### **3.5. Επενδύσεις σε Αξιόγραφα Διαθέσιμα προς πώληση**

Οι επενδύσεις καταχωρούνται με βάση την ημερομηνία συναλλαγής και αποτιμώνται στην αξία κτήσης, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αγοράς που σχετίζονται με την επένδυση.

Η κατηγορία των Διαθέσιμων προς Πώληση επενδύσεων αφορά επενδύσεις οι οποίες μπορεί είτε να κρατούνται μέχρι τη λήξη ή να πωληθούν προκειμένου να ικανοποιηθούν ανάγκες ρευστότητας ή να επιτευχθούν κέρδη από μεταβολή των επιτοκίων ή της τιμής ξένων νομισμάτων. Έπειτα από την αρχική καταχώρησή τους, οι επενδύσεις που έχουν ταξινομηθεί ως διαθέσιμες προς πώληση αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από την αποτίμηση των διαθέσιμων προς πώληση επενδύσεων καταχωρούνται σε ειδικό λογαριασμό της καθαρής θέσης έως ότου εκποιηθούν ή εισπραχθούν ή διαπιστωθεί ότι υπάρχει απομείωση στην αξία τους, οπότε και μεταφέρονται στα αποτελέσματα.

Επενδύσεις που διαπραγματεύονται σε οργανωμένες χρηματαγορές αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, η οποία προσδιορίζεται με βάση την τρέχουσα χρηματιστηριακή αξία την ημέρα κλεισίματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Επενδύσεις σε μη εισηγμένους τίτλους αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους μείον την τυχόν υπάρχουσα απομείωσή τους στις περιπτώσεις όπου η εύλογη αξία δεν μπορεί να προσδιοριστεί με βέσιμο τρόπο.

Όλες οι συναλλαγές αγοράς και πώλησης επενδύσεων σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται την ημερομηνία σύναψης της συναλλαγής (trade date), η οποία αντιστοιχεί στην ημερομηνία κατά την οποία η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο. Ειδικά όσον αφορά τις συναλλαγές σε ομόλογα αυτές καταχωρούνται την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής (settlement date).

### **3.6. Συναλλαγές σε Ξένο Νόμισμα**

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Χρηματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων μετατρέπονται σε Ευρώ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία αυτή. Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από τη μετατροπή καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Μη χρηματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία μετατρέπονται σε Ευρώ με την συναλλαγματική ισοτιμία που

ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Μη χρηματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται στην εύλογη αξία, μετατρέπονται σε Ευρώ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία που καθορίστηκε η αξία.

### 3.7. Εύλογη Αξία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων

Η Εταιρεία υπολογίζει την εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων βάσει ενός πλαισίου υπολογισμού της εύλογης αξίας που κατατάσσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία σε μια ιεραρχία τριών επιπέδων βάση των δεδομένων που χρησιμοποιούνται στην αποτίμηση, όπως περιγράφεται κατωτέρω:

**Επίπεδο 1:** Χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργή αγορά πανομοιότυπων χρηματοοικονομικών στοιχείων. Στο επίπεδο 1 περιλαμβάνονται μετοχές, αμοιβαία κεφάλαια και ομόλογα που διαπραγματεύονται σε οργανωμένη χρηματιστηριακή αγορά.

**Επίπεδο 2:** Παρατηρήσιμα δεδομένα εκτός από τις τιμές του Επιπέδου 1, όπως χρηματιστηριακές τιμές παρόμοιων στοιχείων, τιμές από αγορές που δεν είναι ενεργές, ή άλλα δεδομένα που μπορούν να επιβεβαιωθούν από παρατηρήσιμα δεδομένα για σχεδόν το σύνολο της διάρκειας του στοιχείου. Στο επίπεδο 2 περιλαμβάνονται χρεόγραφα με τιμές σε μη ενεργές αγορές, καθώς και χρεόγραφα χωρίς τιμή από κάποια αγορά των οποίων οι αξίες υπολογίζονται χρησιμοποιώντας μοντέλα αποτίμησης ή τεχνικές με δεδομένα που είναι παρατηρήσιμα στην αγορά ή μπορούν να υπολογισθούν από παρατηρήσιμα στοιχεία από την αγορά. Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει κυρίως ομόλογα και μετοχές οι αξίες των οποίων έχουν υπολογισθεί χρησιμοποιώντας δεδομένα από οργανωμένες αγορές.

**Επίπεδο 3:** Μη παρατηρήσιμα δεδομένα που υποστηρίζονται από λίγες ή καθόλου συναλλαγές σε ενεργή αγορά και επηρεάζουν σημαντικά την εύλογη αξία. Εάν η αποτίμηση ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου είναι βασισμένη σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα, αυτό το στοιχείο κατατάσσεται στο επίπεδο 3. Σε αυτό το επίπεδο περιλαμβάνονται χρηματοοικονομικά στοιχεία όπως μετοχές και ομολογίες εταιρειών εσωτερικού για την αποτίμηση των οποίων χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος της καθαρής θέσης ή προσδιορίστηκε βάσει εκτίμησης από την Διοίκηση.

### 3.8. Λοιπά χρηματοοικονομικά μέσα

#### 3.8.1. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται τα χρηματικά διαθέσιμα στο ταμείο, οι καταθέσεις σε τράπεζες και οι βραχυπρόθεσμες επενδύσεις άμεσης ρευστοποίησης και μηδενικού κινδύνου.

#### 3.8.2. Απαιτήσεις από Δάνεια

Τα έντοκα δάνεια προς τρίτους καταχωρούνται στο κόστος κτήσης τους, μείον των άμεσων δαπανών της συναλλαγής. Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης, τα έντοκα δάνεια εμφανίζονται στο αναπόσβεστο κόστος τους και οι εκάστοτε δουλευμένοι τόκοι κατανέμονται στα αποτελέσματα της χρήσης που αφορούν.

#### 3.8.3. Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα και Λοιπές Απαιτήσεις (εκτός Δανείων)

Στη κατηγορία αυτή εντάσσονται απαιτήσεις από πελάτες και λοιπούς χρεώστες η αρχική αναγνώριση των οποίων γίνεται στην εύλογη αξία της εισπραξης. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος μείον τυχόν απομειώσεις. Το ποσό της πρόβλεψης απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

#### 3.8.4. Λοιπές Υποχρεώσεις

Στη κατηγορία αυτή εντάσσονται υποχρεώσεις προς τρίτους και προς το δημόσιο η καταχώρηση των οποίων γίνεται στην εύλογη αξία της υποχρέωσης. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος μείον τυχόν απομειώσεις.

### 3.9. Μισθώσεις

Η Εταιρεία συνάπτει μισθώσεις ακινήτων είτε ως μισθώτρια είτε ως εκμισθώτρια.

Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, που η Εταιρεία λειτουργεί ως μισθώτρια, αναγνωρίζει ως έξοδο το ποσό των μισθωμάτων που αντιστοιχούν στη χρήση του μισθωμένου παγίου, με τη μέθοδο του δουλευμένου.



Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, που η Εταιρεία λειτουργεί ως εκμισθώτρια, το μισθωμένο πάγιο παρακολουθείται ως στοιχείο ενεργητικού και διενεργούνται αποσβέσεις με βάση την ωφέλιμη ζωή του. Το ποσό των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στη χρήση του μισθωμένου παγίου, αναγνωρίζεται ως έσοδο, στην κατηγορία έσοδα επενδύσεων, με τη μέθοδο του δουλευμένου. Δεν υπάρχουν χρηματοοικονομικές μισθώσεις.

### 3.10. Φόρος Εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί των κερδών της χρήσης βάσει της κείμενης φορολογικής νομοθεσίας και αναγνωρίζεται ως έξοδο στα αποτελέσματα της χρήσης. Φορολογικές ζημιές που μεταφέρονται σε επόμενες χρήσεις για συμψηφισμό αναγνωρίζονται ως περιουσιακά στοιχεία όταν θεωρείται πιθανή η πραγματοποίηση μελλοντικών φορολογητέων κερδών, τα οποία θα είναι επαρκή για τον συμψηφισμό των σωρευμένων φορολογικών ζημιών.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται με τη μέθοδο της Χρηματοοικονομικής Θέσης, βάσει των προσωρινών διαφορών οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σε αυτά σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

Για τον προσδιορισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας εισοδήματος χρησιμοποιούνται οι θεσπισμένοι φορολογικοί συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία εκτιμάται ότι θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, σε ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας κλεισίματος της κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης. Τυχόν αλλαγές φορολογικών συντελεστών μετά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας.

Ο τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος καταχωρείται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, ή απευθείας στην καθαρή θέση αν αφορά στοιχεία που έχουν αναγνωρισθεί απευθείας στην καθαρή θέση.

### 3.11. Παροχές στο Προσωπικό

Η Εταιρεία συμμετέχει σε διάφορα προγράμματα παροχών προς το προσωπικό μετά την έξοδο τους από την υπηρεσία. Τα προγράμματα αυτά αφορούν προγράμματα καθορισμένων παροχών και προγράμματα καθορισμένων εισφορών.

### 3.12. Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών

Ένα Πρόγραμμα Καθορισμένων Παροχών ορίζεται ως το πρόγραμμα με το οποίο η Εταιρεία αναλαμβάνει τον αναλογιστικό κίνδυνο με βάση διάφορες παραμέτρους όπως, η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός και συνεπώς την υποχρέωση να καταβάλει στο προσωπικό που αποχωρεί τις προβλεπόμενες νόμιμες ή τεκμαιρόμενες παροχές.

Νόμιμες είναι αυτές που επιβάλλονται από το Νόμο όπως η αποζημίωση του Ν.2112/1920 στην Ελλάδα και τεκμαιρόμενες αυτές που δίνονται οικειοθελώς από την Εταιρεία, όπως π.χ. η Εταιρεία καταβάλλει αποζημιώσεις του Ν.2112/1920 κατά την αποχώρηση των υπαλλήλων μεγαλύτερες από τις νόμιμες.

Η παρούσα αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται από τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές, κατάλληλα προεξοφλημένες με το τρέχον επιτόκιο που φέρουν κρατικά ομόλογα με διάρκεια ανάλογη της υποχρέωσης. Η μεταβολή της αξίας της υποχρέωσης καταχωρείται αντίστοιχα σε χρέωση ή πίστωση των αποτελεσμάτων.

Ο υπολογισμός των υποχρεώσεων που απορρέουν από τα προγράμματα καθορισμένων παροχών γίνεται από αδειούχο αναλογιστή του Ομίλου ACHMEA με τη μέθοδο της προβλεβημένης πιστωτικής μονάδας, σε τακτά χρονικά διαστήματα και τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

### 3.13. Προγράμματα Καθορισμένων Εισφορών

Ένα Πρόγραμμα Καθορισμένων Εισφορών ορίζεται ως το πρόγραμμα σύμφωνα με το οποίο η Εταιρεία υποχρεούται όπως καταβάλλει συγκεκριμένο ποσό εισφορών και δεν έχει ουδεμία άλλη είτε νομική είτε συμβατική υποχρέωση να καταβάλλει πρόσθετες εισφορές στην περίπτωση που ο λογαριασμός κεφαλαίων δεν θα διαθέτει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να παράσχει στους ασφαλισμένους του τις παροχές που τους οφείλει, σχετικά με την τρέχουσα αλλά και την προηγούμενη προϋπηρεσία τους.

### 3.14. Προβλεψεις



Η Εταιρεία αναγνωρίζει προβλέψεις στις Χρηματοοικονομικές της Καταστάσεις για τις τρέχουσες υποχρεώσεις που προκύπτουν από γεγονότα που έχουν συμβεί και είναι βέβαιο ότι η τακτοποίησή τους θα δημιουργήσει εκροή το ύψος της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Οι σχηματισμένες προβλέψεις επί των επισφαλών απαιτήσεων και των επιδίκων υποθέσεων επαναξιολογούνται και αναθεωρούνται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Προβλέψεις για μελλοντικές λειτουργικές ζημιές δεν αναγνωρίζονται. Μελλοντικά γεγονότα τα οποία μπορεί να επηρεάσουν το ποσό που θα απαιτηθεί για την τακτοποίηση της υποχρέωσης για την οποία έχει σχηματισθεί πρόβλεψη, λαμβάνονται υπόψη μόνο όταν υπάρχουν επαρκείς αντικειμενικές ενδείξεις ότι θα επισυμβούν και ο υπολογισμός της πρόβλεψης μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

### **3.15. Ασφαλιστήρια Συμβόλαια**

#### **3.15.1. Εφαρμογή Δ.Π.Χ.Α. 4**

Η υιοθέτηση του Δ.Π.Χ.Α. 4 από την Εταιρεία έγινε από την 1 Ιανουαρίου 2005 οπότε έγινε ταξινόμηση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και αξιολόγηση της επάρκειας των σχηματισμένων ασφαλιστικών προβλέψεων.

#### **3.15.2. Διαχωρισμός των ασφαλιστηρίων συμβολαίων**

Σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 4 τα συμβόλαια, τα οποία δεν περιλαμβάνουν την κάλυψη σημαντικού ω ασφαλιστικού κινδύνου, χαρακτηρίζονται ως συμβόλαια παροχής υπηρεσιών, οπότε η λογιστική τους μεταχείριση καλύπτεται από το Δ.Π.Χ.Α 15 για τα έσοδα. Η Εταιρεία δεν διαχειρίζεται αυτού του είδους συμβόλαια.

#### **3.15.3. Ασφαλιστήρια συμβόλαια**

Ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι εκείνα τα συμβόλαια με τα οποία μεταφέρεται σημαντικός ασφαλιστικός κίνδυνος από τον ασφαλιζόμενο στην ασφαλιστική εταιρεία και όπου η ασφαλιστική εταιρεία αποδέχεται να αποζημιώσει τον ασφαλιζόμενο σε περίπτωση επέλευσης καθορισμένου αβέβαιου (είτε ως προς τον χρόνο επέλευσης είτε ως προς το ύψος αποζημίωσης) μελλοντικού συμβάντος που επηρεάζει αρνητικά τον ασφαλιζόμενο. Ο ασφαλιστικός κίνδυνος είναι σημαντικός όταν και μόνον όταν ένα συμβάν θα μπορούσε να αναγκάσει την ασφαλιστική εταιρεία να καταβάλει σημαντικές επιπλέον παροχές. Οι επιπλέον παροχές αναφέρονται σε ποσά που υπερβαίνουν εκείνα που θα ήταν καταβλητέα αν ο ασφαλισμένος κίνδυνος δεν είχε επέλθει.

Η Εταιρεία συνάπτει ασφαλιστήρια συμβόλαια που ανήκουν στην κατηγορία των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Ζημιών – Λοιπών Κλάδων και συγκεκριμένα που καλύπτουν τον κίνδυνο Βοηθείας.

Στα υφιστάμενα συμβόλαια δεν υπάρχουν ενσωματωμένα παράγωγα ακόμη και αν περιλαμβάνουν οποιοδήποτε χρηματοοικονομικό κίνδυνο.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών αναγνωρίζονται ως έσοδα (δουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στην ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων το ποσό των ασφαλιστρών που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη για την περίοδο από το κλείσιμο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων μέχρι την λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα, περιλαμβάνεται στο Απόθεμα μη Δουλευμένων Ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

#### **3.15.4. Ασφαλιστικές Προβλέψεις**

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αντιπροσωπεύουν εκτιμήσεις για τις μελλοντικές χρηματοροές που θα προκύψουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια του κλάδου Ζωής και των κλάδων Γενικών Ασφαλίσεων. Διακρίνονται στα ακόλουθα είδη:

##### **Προβλέψεις για μη δουλευμένα ασφάλιστρα**

Αντιπροσωπεύουν το μέρος των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που καλύπτει κατ' αναλογία την περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου των αντίστοιχων ασφαλιστηρίων συμβολαίων που έχουν εκδοθεί.

##### **Απόθεμα Κινδύνων εν Ισχύ**

Αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων όταν το απόθεμα των μη δουλευμένων ασφαλιστρών και δικαιωμάτων εκτιμάται ότι δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των ασφαλιστηρίων εν ισχύ την ημερομηνία αυτή.

### **Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις**

Αφορούν υποχρεώσεις για ζημίες που έχουν συμβεί και αναγγεληθεί αλλά δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Σχηματίζονται με τη μέθοδο «φάκελο προς φάκελο» κατόπιν υπολογισμού του κόστους κάθε ζημίας με βάση τα υπάρχοντα στοιχεία (πραγματογνωμοσύνες, ιατρικές εκθέσεις, δικαστικές αποφάσεις κ.λ.π.) κατά την ημερομηνία σύνταξης της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Προβλέψεις επίσης σχηματίζονται για ζημίες που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν αναγγεληθεί μέχρι την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων (IBNR) με βάση το εκτιμώμενο μέσο κόστος ζημίας (όπως αυτό προσδιορίζεται στις σχετικές υπουργικές αποφάσεις), καθώς και έμμεσα κόστη διακανονισμού.

Τέλος, η Εταιρεία, σχηματίζει προβλέψεις για να καλύψει τα μελλοντικά έμμεσα έξοδα διακανονισμού ζημιών.

### **3.15.5. Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης**

Οι προμήθειες και τα έξοδα πρόσκτησης που σχετίζονται με τις ανανεώσεις των υφισταμένων συμβολαίων και με τις νέες εκδόσεις αποσβένονται αναλογικά με το δουλευμένο ασφάλιστρο.

### **3.15.6. Έλεγχος επάρκειας ασφαλιστικών προβλέψεων**

Το Δ.Π.Χ.Α. 4 απαιτεί τη διενέργεια ελέγχου για το αν οι αναγνωρισμένες ασφαλιστικές προβλέψεις (μείον τα μη δουλευμένα έξοδα πρόσκτησης και τα σχετιζόμενα άυλα στοιχεία ενεργητικού) είναι επαρκή για την κάλυψη των υποχρεώσεων που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Στην περίπτωση όπου διαπιστώνεται υστέρηση των προβλέψεων αυτών, σχηματίζεται ισόποση πρόβλεψη σε βάρος των αποτελεσμάτων.

### **3.16. Αντασφαλιστικές Συμβάσεις**

Τα οφέλη που λαμβάνει η Εταιρεία από τις αντασφαλιστικές συμβάσεις που έχει συνάψει αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού «Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές». Οι υποχρεώσεις προς τους αντασφαλιστές αφορούν κυρίως τα οφειλόμενα αντασφάλιστρα.

Η Εταιρεία εξετάζει αν οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές έχουν υποστεί απομείωση κατά την σύνταξη των Χρηματοοικονομικών της Καταστάσεων, μειώνει τη λογιστική αξία τους αναλόγως και αναγνωρίζει τη ζημία απομείωσης στα αποτελέσματα.

Μία απαίτηση από αντασφαλιστή είναι απομειωμένη όταν και μόνον όταν:

(α) Υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις, ως αποτέλεσμα γεγονότος που συνέβη μετά την αρχική αναγνώριση της απαίτησης, ότι η Εταιρεία ενδέχεται να μην εισπράξει ολόκληρο το ποσό που της αναλογεί σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου και

(β) Το γεγονός αυτό έχει αξιόπιστα μετρήσιμη επίδραση στα ποσά τα οποία η Εταιρεία θα εισπράξει από τον αντασφαλιστή.

Η Εταιρεία έχει συνάψει σύμβαση με την μητρική Εταιρεία για την κάλυψη κινδύνου Οδικής Βοήθειας ο οποίος παρέχεται μέσω των ασφαλιστηρίων συμβολαίων της μητρικής Εταιρείας αλλά εξυπηρετείται από την Εταιρεία.

### **3.17. Αναγνώριση Εσόδων**

Τα έσοδα αναγνωρίζονται στο βαθμό που το οικονομικό όφελος αναμένεται να εισρεύσει στην Εταιρεία και το ύψος τους μπορεί αξιόπιστα να μετρηθεί.

#### Έσοδα από ασφαλιστήρια συμβόλαια

Για την κατηγορία αυτή γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στην ενότητα 3.12.

#### Έσοδα από τόκους

Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται με βάση την αρχή του δουλευμένου.

#### Έσοδα από ενοίκια

Λογίζονται με βάση την αρχή του δουλευμένου και των όρων που αναφέρονται στα μισθωτήρια συμβόλαια.

### **3.18. Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις**

Οι επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις καταχωρούνται με βάση την αξία αγοράς τους μειωμένες με τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Μεταβολές στην αξία τους καταχωρούνται στα αποτελέσματα.

### **3.19. Μερίσματα**

Τα μερίσματα πληρωτέα αναγνωρίζονται ως υποχρεώσεις στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις με την έγκρισή τους από την Γενική Συνέλευση.

Τα μερίσματα εισπρακτέα καταχωρούνται στα αποτελέσματα χρήσης όταν έχουν ήδη εγκριθεί από τις Γενικές Συνελεύσεις των εταιρειών που συμμετέχει η εταιρεία .

### **3.20. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις στην εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών**

Η σύνταξη χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις γενικά παραδεκτές λογιστικές αρχές προϋποθέτει τη διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τόσο τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων όσο και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις και ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων καθώς επίσης και το ύψος των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις αξιολογούνται συνεχώς με βάση την ιστορία, την προηγούμενη εμπειρία και τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς.

#### **Έλεγχος επάρκειας αποθεμάτων**

Ο υπολογισμός των επιπλέον προβλέψεων βάση του ελέγχου επάρκειας αποθεμάτων γίνεται με χρήση των μελλοντικών χρηματοροών μέχρι εξαντλήσεως του χαρτοφυλακίου. Οι υποθέσεις που χρησιμοποιούνται εκφράζουν την τρέχουσα εμπειρία. Οι προβλέψεις επιβαρύνονται με ένα περιθώριο κινδύνου (Risk Margin) για να καλυφθούν οι κίνδυνοι που δεν δύναται να αντισταθμιστούν (βλέπε επίσης σημείωση 4).

#### **Απομείωση της αξίας των χρεογράφων των διαθεσίμων προς πώληση**

Η Εταιρεία εξακριβώνει αν τα χρεόγραφα τα οποία έχει χαρακτηρίσει Διαθέσιμα προς Πώληση έχουν υποστεί απομείωση. Η εξακρίβωση αυτή γίνεται με χρήση εκτιμήσεων αλλά και των σχετικών πολιτικών της Εταιρείας που ακολουθούνται παγίως. Μεταξύ των συνεκτιμώμενων παραγόντων είναι η κανονική διακύμανση της τιμής του χρεογράφου, η οικονομική υγεία, η ευρωστία και η φερεγγυότητα του εκδότη, οι αποδόσεις του κλάδου, οι πιστοληπτικές ικανότητες κ.λ.π..

#### **Εύλογη Αξία Χρηματοοικονομικών Μέσων**

Η εύλογη αξία των επενδύσεων που διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές, προσδιορίζεται από τις τρέχουσες χρηματιστηριακές τιμές. Επενδύσεις σε μη εισηγμένους τίτλους αποτιμώνται στην εύλογη αξία η οποία προσδιορίζεται με κάποια παραδεκτή μέθοδο αποτίμησης εκτός των περιπτώσεων όπου αυτή δεν μπορεί να προσδιορισθεί με βέβαιο τρόπο οπότε αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους μείον την τυχόν υπέρχουσα απομείωσή τους.

Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία κατηγοριοποιούνται στο τέλος κάθε χρήσης σε ένα από τα τρία επίπεδα ιεραρχίας εύλογης αξίας ανάλογα με το αν η αποτίμησή τους βασίζεται σε παρατηρήσιμα ή μη παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς (βλέπε σημείωση 13).

#### **Αποτίμηση απαιτήσεων και λοιπών στοιχείων ενεργητικού**

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η τρέχουσα αξία των προσδοκώμενων ταμειακών ροών προς την Εταιρεία είναι μικρότερη από την λογιστική αξία των απαιτήσεων και λοιπών στοιχείων του Ενεργητικού, διενεργείται σχετική πρόβλεψη για να καλύψει την ενδεχόμενη ζημία που θα προκύψει κατά την είσπραξη τους. Συνεπώς, η Διοίκηση λαμβάνει απόφαση για το ποσό της απομείωσης με βάση τα τρέχοντα στοιχεία και πληροφορίες κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

#### **Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις**

Η διοίκηση της Εταιρείας περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις με βάση τις πληροφορίες που έχει στην διάθεσή της, συμπεριλαμβανομένου αναφορών από την νομική της υπηρεσία και εκτιμήσεων σχετικά με την εισπραξιμότητα των απαιτήσεών της. Η αξιολόγηση της Διοίκησης διενεργείται με βάση το μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9 αλλά και με τις αρχές του ΔΛΠ 39 (για τις ασφαλιστικές απαιτήσεις), βασίζεται δηλαδή στην εμπειρία του παρελθόντος αλλά προσαρμόζεται με τρόπο τέτοιο ώστε να αντανakλά προβλέψεις για τη μελλοντική οικονομική κατάσταση των πελατών αλλά και του οικονομικού περιβάλλοντος.

#### **Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος**

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το Δ.Λ.Π.12 υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση και πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους. Η τελική

εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά που έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

### **3.21. Νέα προτυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες:**

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1.1.2018 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

#### **Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση**

##### **ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»**

Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών που εφαρμοζόταν βάσει του ΔΛΠ 39. Επιπλέον, το ΔΠΧΑ 9 καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασιζόμενη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο προηγούμενο μοντέλο του ΔΛΠ 39. Η επίδραση από την εφαρμογή του προτύπου στην Εταιρεία περιγράφεται στη σημείωση 17.

##### **ΔΠΧΑ 15 «Εσοδα από Συμβόλαια με Πελάτες»**

Το ΔΠΧΑ 15 αντικαθιστά το ΔΛΠ 11 «Κατασκευαστικές Συμβάσεις», το ΔΛΠ 18 «Εσοδα» και όλες τις Διερμηνείες που σχετίζονται με τα έσοδα από συμβάσεις με πελάτες, εκτός αν αυτές οι συμβάσεις εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής άλλων προτύπων. Η βασική αρχή του νέου προτύπου, είναι η οικονομική οντότητα να αναγνωρίζει έσοδα ώστε να απεικονίσει τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτες της, σε ποσό που αντανακλά το αντάλλαγμα το οποίο η οικονομική οντότητα εκτιμά ότι δικαιούται έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών.

Το ΔΠΧΑ 15 παρέχει ένα ενιαίο μοντέλο, βασισμένο σε πέντε βήματα για τον προσδιορισμό και την αναγνώριση του εσόδου που πρέπει να εφαρμόζονται σε όλες τις συμβάσεις με πελάτες. Το πρότυπο εφαρμόζεται επιπλέον για την αναγνώριση και επιμέτρηση κερδών και ζημιών από την πώληση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων τα οποία δεν συγκαταλέγονται στις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας (π.χ. πωλήσεις ενσώματων παγίων ή άυλων περιουσιακών στοιχείων).

Απαιτεί οι οντότητες να επιμερίζουν την τιμή συναλλαγής από συμβάσεις σε επιμέρους διακριτές υποσχέσεις, δηλαδή σε υποχρεώσεις εκτέλεσης, βάσει αυτοτελών τιμών πώλησης, σύμφωνα με το μοντέλο των πέντε βημάτων. Εν συνεχεία, το έσοδο αναγνωρίζεται όταν η οντότητα ικανοποιεί τις υποχρεώσεις εκτέλεσης, δηλαδή όταν μεταβιβάζει τα αγαθά ή υπηρεσίες που προσδιορίζονται στην σύμβαση στον πελάτη.

Η Διοίκηση της Εταιρείας αξιολόγησε τις επιπτώσεις της εφαρμογής του προτύπου στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, στα λειτουργικά αποτελέσματα καθώς και στην χρηματοοικονομική της θέση. Στη βάση της ανωτέρω αξιολόγησης, η Εταιρεία έκρινε ότι το νέο πρότυπο εσόδου δεν είχε καμία επίδραση δεδομένου ότι δεν υπήρξαν ουσιαστικές διαφορές σε σχέση με την τρέχουσα λογιστική πολιτική και λογιστικοποίηση εσόδου.

##### **ΔΠΧΑ 4 (Τροποποιήσεις) “Εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα στο ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστήρια συμβόλαια”**

###### **Ασφαλιστήρια συμβόλαια”**

Οι τροποποιήσεις εισάγουν δύο προσεγγίσεις:

α) Το τροποποιημένο πρότυπο παρέχει την επιλογή σε όλες τις οντότητες που εκδίδουν ασφαλιστήρια συμβόλαια να αναγνωρίζουν στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και όχι στην κατάσταση αποτελεσμάτων τις τυχόν αποκλίσεις που προέκυψαν λόγω της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 πριν την έκδοση του νέου προτύπου για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, και

β) Το τροποποιημένο πρότυπο παρέχει στις οντότητες, οι δραστηριότητες των οποίων αφορούν κυρίως τον κλάδο των ασφαλίσεων, την επιλογή για προσωρινή απαλλαγή από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 έως το 2021.

Οι οντότητες οι οποίες έχουν επιλέξει να αναβάλουν την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9, συνεχίζουν να εφαρμόζουν το ΔΛΠ 39 για τα χρηματοοικονομικά μέσα.

Σύμφωνα με τον παραπάνω Κανονισμό, οι ασφαλιστικές εταιρίες μπορούν να ζητήσουν προσωρινή εξαίρεση από το Δ.Π.Χ.Α. 9 όταν και μόνο όταν:

α) δεν έχουν προηγουμένως εφαρμόσει οποιαδήποτε έκδοσή του παρά μόνον τις απαιτήσεις που ισχύουν για την παρουσίαση των κερδών και ζημιών επί των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που προσδιορίζονται ως επιμετρούμενες στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων των παραγράφων 5.7.1γ), 5.7.7–5.7.9, 7.2.14 και B5.7.5–B5.7.20 του Δ.Π.Χ.Α. 9 και

β) οι δραστηριότητές τους συνδέονται κυρίως με την ασφάλιση κατά την ημερομηνία της ετήσιας αναφοράς αμέσως πριν από την 1η Απριλίου 2016, συγκεκριμένα:

- i) Η λογιστική αξία των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις συμβάσεις (τα συμβόλαια) που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Δ.Π.Χ.Α. 9, που περιλαμβάνει το σύνολο των στοιχείων κατάθεσης ή ενσωματωμένα παράγωγα διαχωρισμένα από ασφαλιστήρια συμβόλαια, είναι σημαντική σε σύγκριση με τη συνολική λογιστική αξία όλων των υποχρεώσεων του και
- ii) το ποσοστό της συνολικής λογιστικής αξίας των υποχρεώσεων που συνδέονται με ασφαλίσεις σε σχέση με τη συνολική λογιστική αξία όλων των υποχρεώσεων του είναι:
  - μεγαλύτερο από 90% ή
  - μικρότερο ή ίσο με 90% αλλά μεγαλύτερο από 80%, και ο ασφαλιστής δεν ασκεί σημαντική δραστηριότητα άσχετη προς την ασφάλιση.

Η Εταιρεία εμπίπτοντας στις ανωτέρω περιπτώσεις:

α) μη έχοντας εφαρμόσει οποιαδήποτε προηγούμενη έκδοση του Δ.Π.Χ.Α. 9,

β) η λογιστική αξία των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τα συμβόλαια που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Δ.Π.Χ.Α. 9 είναι σημαντική σε σύγκριση με τη συνολική λογιστική αξία των υποχρεώσεων του και το ποσοστό της συνολικής λογιστικής αξίας των υποχρεώσεων που συνδέονται με ασφαλίσεις σε σχέση με τη συνολική λογιστική αξία όλων των υποχρεώσεων της, ανέρχεται την 31 Δεκεμβρίου 2015 σε 63,18%.

Τα εν λόγω ποσοστά για την 31/12/2016, 31/12/2017 και 31/12/2018 είναι αντιστοίχως 67,76%, 70,16% και 70,71%, συνεπώς δεν πληρούνται τα κριτήρια αναβολής της εφαρμογής των διατάξεων του Δ.Π.Χ.Α. 9.

## **Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 22 “Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές”**

Η Διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση σχετικά με το πώς προσδιορίζεται η ημερομηνία της συναλλαγής όταν εφαρμόζεται το πρότυπο που αφορά τις συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, ΔΛΠ 21. Η Διερμηνεία έχει εφαρμογή όταν μία οντότητα είτε καταβάλει, είτε εισπράττει προκαταβολικά τίμημα για συμβάσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα.

## **Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους**

**ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) “Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης”** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Οι τροποποιήσεις παρέχουν στις εταιρείες την δυνατότητα, εφόσον πληρούν μία συγκεκριμένη συνθήκη, να επιμετρούν χρηματοοικονομικά στοιχεία με δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής και καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης (negative compensation) στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αντί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

**ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019. Το ΔΠΧΑ 16 καθορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των μισθώσεων για αμφότερα τα μέρη της σύμβασης, ήτοι για τον πελάτη («μισθωτή») και τον προμηθευτή («εκμισθωτή»). Το νέο πρότυπο απαιτεί οι μισθωτές να αναγνωρίζουν τις περισσότερες μισθώσεις στις οικονομικές τους καταστάσεις. Οι μισθωτές θα έχουν ένα ενιαίο λογιστικό πλαίσιο για όλες τις μισθώσεις, με ορισμένες εξαιρέσεις. Η λογιστική των εκμισθωτών παραμένει ουσιαστικά αμετάβλητη.

Πιο συγκεκριμένα, το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο παρουσίασης όλων των μισθώσεων στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης των εταιριών. Ο μισθωτής θα πρέπει να αναγνωρίσει ένα δικαίωμα χρήσης που θα αντιπροσωπεύει το δικαίωμά του να χρησιμοποιεί το αντίστοιχο πάγιο αλλά και μία σχετική υποχρέωση που θα αντιπροσωπεύει την υποχρέωση του να πληρώνει τα σχετικά μισθώματα. Το πρότυπο



παρέχει εξαιρέσεις για τις βραχυχρόνιες μισθώσεις και τις μισθώσεις παγίων χαμηλής αξίας. Η λογιστική αντιμετώπιση των μισθώσεων για τους εκμισθωτές παραμένει αντίστοιχη με αυτή του προϋπάρχοντος προτύπου δηλαδή οι εκμισθωτές θα συνεχίζουν να ταξινομούν τις μισθώσεις τους σε χρηματοοικονομικές και λειτουργικές.

Η Εταιρεία ως Εκμισθωτής

Δεν αναμένεται σημαντική επίδραση στις χρηματοδοτικές μισθώσεις της Εταιρείας.

Η Εταιρεία ως Μισθωτής

Η Εταιρεία πραγματοποίησε εκτίμηση των επιπτώσεων του συγκεκριμένου προτύπου οι οποίες κυρίως αφορούν μισθώσεις μεταφορικών μέσων και ακινήτων. Η Εταιρεία θα εφαρμόσει για πρώτη φορά το ΔΠΧΑ 16 την 1 Ιανουαρίου 2019 χρησιμοποιώντας την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση. Βάσει αυτής της προσέγγισης, η Εταιρεία θα αναγνωρίσει μια υποχρέωση από τη μίσθωση και ένα δικαίωμα χρήσης παγίου. Δεδομένου της ανωτέρω μεθόδου μετάβασης, δεν αναμένεται επίδραση στην κατάσταση ιδίων κεφαλαίων. Η πραγματική επίδραση της υιοθέτησης του προτύπου κατά την 1 Ιανουαρίου 2019 μπορεί να είναι διαφορετική από την αρχική εκτίμηση δεδομένου ότι οι καινούριες λογιστικές πολιτικές και εκτιμήσεις, ενδέχεται να αλλάξουν μέχρι η εταιρεία να παρουσιάσει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της πρώτης περιόδου που περιλαμβάνει την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής.

Η Εταιρεία, έκανε χρήση της σχετικής πρακτικής διευκόλυνσης (practical expedient) που παρέχει το Πρότυπο, όπου κατά την ημερομηνία πρώτης εφαρμογής δεν επαναξιολόγησε εάν μία σύμβαση αποτελεί ή εμπριέχει μία μίσθωση και συνεπώς θα εφαρμόσει το πρότυπο στις συμβάσεις που είχαν προηγουμένως αναγνωριστεί ως μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17 και το ΕΔΔΠΧΑ 4. Επίσης η Εταιρεία σκοπεύει να χρησιμοποιήσει την απαλλαγή που παρέχεται από το πρότυπο αναφορικά με τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και τις μισθώσεις χαμηλής αξίας. Επομένως οι απαιτήσεις του προτύπου σχετικά με την αναγνώριση, την αρχική και μεταγενέστερη επιμέτρηση καθώς και την παρουσίαση δε θα εφαρμοστούν σε βραχυπρόθεσμες συμβάσεις (διάρκειας 12 μηνών ή λιγότερο, χωρίς δικαίωμα αγοράς του υποκείμενου στοιχείου) και συμβάσεις για τις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας. Ο μισθωτής εκτιμά την αξία του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου ως καινούριο, ανεξαρτήτως της ηλικίας του περιουσιακού στοιχείου κατά την μίσθωσή του. Η εταιρεία έχει ορίσει το ποσό των € 5.000,00 ως «χαμηλή αξία».

Τέλος, η σημαντικότερη εκτίμηση που χρησιμοποιήθηκε για την επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης αφορά το επιτόκιο της προεξόφλησης των μισθωμάτων στην παρούσα τους αξία από την ημερομηνία της πρώτης εφαρμογής (ενιαίο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε κατηγορία μισθώσεων με παρόμοια χαρακτηριστικά, όπως μισθώσεις με αντίστοιχη διάρκεια, για παρόμοια πάγια και σε αντίστοιχο οικονομικό περιβάλλον). Η Εταιρεία θα χρησιμοποιήσει το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού της, το οποίο εκτιμήθηκε χρησιμοποιώντας διαθέσιμη πληροφόρηση της καμπύλης αποδόσεων ομολόγων ελληνικού δημοσίου, προσαρμοσμένη με τη πιστοληπτική ικανότητα της Εταιρείας. Ο προσδιορισμός της δομής των όρων του εν λόγω επιτοκίου του δανεισμού συνεπάγεται σημαντικές κρίσεις και αβεβαιότητες.

Στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας το 2019, αναμένεται αύξηση των περιουσιακών στοιχείων κατά € 1,32 εκατομμύρια, με αντίστοιχη αύξηση των υποχρεώσεων κατά € 1,62 εκατομμύρια. Η ανωτέρω επίδραση αναμένεται να επιφέρει μεταβολή των ταμειακών εκροών για λειτουργικές και χρηματοδοτικές δραστηριότητες στην κατάσταση ταμειακών ροών της Εταιρείας.

**ΔΠΧΑ 17 “Ασφαλιστήρια συμβόλαια” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)**

Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4. Το ΔΠΧΑ 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4 καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Την 14 Νοεμβρίου 2018, το συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων αποφάσισε προσωρινά να παρατείνει την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Α 17 κατά ένα έτος έως την περίοδο που αρχίζει την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022.

**ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) “Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)**

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι οντότητες πρέπει να λογιστικοποιούν τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές τους σε μία συγγενή εταιρεία ή κοινοπραξία - στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της

καθαρής θέσης - με βάση το ΔΠΧΑ 9. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

**Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π 23 “Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)**

Η Διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους/ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τα φορολογικά κέρδη και φορολογικές ζημιές και τους φορολογικούς συντελεστές.

**ΔΛΠ 19 (Τροποποιήσεις) “Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)**

Οι τροποποιήσεις καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και λοιπά μέρη. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

**ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) “Ορισμός του ουσιώδους” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)**

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

**Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ (Κύκλος 2015 – 2017) (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)**

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

**ΔΛΠ 12 “Φόροι εισοδήματος”**

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.

**IAS 23 “Κόστος δανεισμού”**

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του.



#### 4. Διαχείριση χρηματοοικονομικών και ασφαλιστικών κινδύνων

Το Δ.Π.Χ.Α. 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα και Γνωστοποιήσεις» εισάγει επιπλέον γνωστοποιήσεις με σκοπό τη βελτίωση της παρεχόμενης πληροφόρησης προκειμένου να αξιολογηθεί η σημασία των χρηματοοικονομικών μέσων για την οικονομική θέση της Εταιρείας.

Οι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται η Εταιρεία είναι οι κάτωθι:

1. Ασφαλιστικός Κίνδυνος
2. Πιστωτικός Κίνδυνος
3. Κίνδυνος Αγοράς
4. Κίνδυνος Ρευστότητας

Στη σημείωση αυτή περιλαμβάνονται αναλύσεις για την έκθεση της Εταιρείας σε κάθε έναν από τους παραπάνω κινδύνους και τις πολιτικές και διαδικασίες που εφαρμόζει για την επιμέτρηση και τη διαχείριση των κινδύνων αυτών. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου εξετάζονται περιοδικά ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και τις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η επίβλεψη της τήρησης των πολιτικών και διαδικασιών διαχείρισης των κινδύνων έχει τεθεί στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας το οποίο έχει την τελική ευθύνη για τη διαχείριση των ανωτέρω κινδύνων, υποβοηθούμενο από τα τμήματα του Ομίλου Ιντεραμέρικαν που έχουν να κάνουν με την Επιτροπή Ελέγχου, το τμήμα του Εσωτερικού Ελέγχου, την Επιτροπή Επενδύσεων και το Αναλογιστικό Τμήμα όπου αναφέρονται κατά τακτά χρονικά διαστήματα στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού και Υποχρεώσεων τα οποία εκτίθενται περισσότερο στους ανωτέρω κινδύνους έχουν ως εξής:

##### Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ενεργητικού & Υποχρεώσεων

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
<b>ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>		
Αξίογραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς πώληση	6.319.955,79	4.811.300,89
Σύνολο Απατήσεων	13.788.115,92	13.119.982,50
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	6.303.041,76	5.543.063,29
<b>Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ενεργητικού - σύνολο</b>	<b>26.411.113,47</b>	<b>23.474.346,68</b>
<b>ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>		
Ασφαλιστικές προβλέψεις	10.100.207,47	9.871.813,13
Υποχρεώσεις από ασφαλιστικές δραστηριότητες	334.650,02	311.213,07
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	6.700,00	6.700,00
Λοιπές υποχρεώσεις	2.973.620,13	3.112.611,39
<b>Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Υποχρεώσεων - σύνολο</b>	<b>13.415.177,62</b>	<b>13.302.337,59</b>

#### 4.1. Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ασφαλιστικός κίνδυνος είναι οποιοσδήποτε κίνδυνος εκτός του χρηματοοικονομικού κινδύνου ο οποίος μεταβιβάζεται από τον συμβαλλόμενο στην Εταιρεία.

Για ένα χαρτοφυλάκιο ασφαλιστικών συμβάσεων όπου η θεωρία της πιθανότητας εφαρμόζεται στην τιμολόγηση και στην πρόβλεψη, ο κύριος κίνδυνος των ασφαλιστικών συμβάσεων είναι ότι οι πραγματικές ζημιές και οι αποζημιώσεις μπορεί να υπερβαίνουν το ποσό που περιλαμβάνεται στις προβλέψεις. Αυτό μπορεί να συμβεί όταν η συχνότητα ή και η σφοδρότητα των ζημιών είναι μεγαλύτερη από αυτή που αρχικά είχε εκτιμηθεί.

Τα ασφαλιστικά γεγονότα είναι τυχαία και ο πραγματικός αριθμός των ζημιών και το ύψος των αποζημιώσεων μπορεί να διαφέρουν από χρόνο σε χρόνο από την καθιερωμένη εκτίμηση χρησιμοποιώντας στατιστικές τεχνικές.

Η εμπειρία δείχνει ότι όσο μεγαλύτερο είναι το χαρτοφυλάκιο με παρόμοιες ασφαλιστικές συμβάσεις, τόσο μικρότερη θα είναι η σχετική μεταβλητότητα του αναμενόμενου αποτελέσματος. Επιπρόσθετα, ένα περισσότερο διευρυμένο χαρτοφυλάκιο είναι λιγότερο πιθανό να επηρεαστεί γενικά από μια αλλαγή σε ένα οποιαδήποτε υποσύνολο του χαρτοφυλακίου. Η Εταιρεία έχει αναπτύξει την ασφαλιστική στρατηγική ανάληψης ώστε να διευρύνει το είδος των ασφαλιστικών κινδύνων που αποδέχεται και μέσα από αυτές τις κατηγορίες να καταφέρει ένα επαρκώς μεγάλο πληθυσμό κινδύνων, για να μειώσει την μεταβλητότητα του αναμενόμενου αποτελέσματος. Επίσης η πολιτική της

Εταιρείας είναι στην κατεύθυνση της μείωσης της αντεπιλογής. Υπάρχουν ορισμένες συγκεντρώσεις κινδύνων που όμως δεν είναι σημαντικές για αναφερθούν ή αξιολογηθούν.

### Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Τα προϊόντα που προσφέρει η Εταιρεία καλύπτουν τον κίνδυνο βοήθειας. Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει κατάλληλες πολιτικές για την αντιμετώπιση των κινδύνων που πηγάζουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια και έχουν να κάνουν κυρίως με τη διαδικασία ανάληψης κινδύνου και τη διαχείριση αποζημιώσεων, καθώς και με την ορθή πρόβλεψη των εκκρεμών αποζημιώσεων που περιλαμβάνεται στις ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

### 4.2. Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος για την Εταιρεία συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στην Εταιρεία οικονομική ζημία λόγω αθέτησης οικονομικών του υποχρεώσεων και σχετίζεται κυρίως με ανασφαλιστικά υπόλοιπα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις και χρεόγραφα. Οι ανασφαλιστές μπορεί να μην είναι σε θέση να καλύψουν την αναλογία τους επί των ασφαλιστικών υποχρεώσεων ή επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που έχουν ήδη καταβληθεί στους δικαιούχους, οι ασφαλιζόμενοι και οι συνεργαζόμενοι με την Εταιρεία (Δίκτυα Πώλησης /Διαμεσολαβούντες), οι οποίοι μπορεί να μην δύνανται να καταβάλουν τα ποσά ασφαλιστρών που είναι απαιτητά. Η Εταιρεία αξιολογεί σε τακτά χρονικά διαστήματα τα όρια πιστώσεων των συνεργατών και των αντισυμβαλλομένων και λαμβάνει μέτρα.

Η Εταιρεία συνάπτει συναλλαγές με τρίτους που ικανοποιούν υψηλά κριτήρια πιστωτικής αξιοπιστίας. Το Τμήμα Εισπράξεων διατηρεί αρχεία με το ιστορικό πληρωμών των σημαντικότερων ασφαλισμένων με τους οποίους η Εταιρεία συναλλάσσεται. Ο πιστωτικός κίνδυνος από ξεχωριστούς συνεργάτες μειώνεται επίσης με το συμψηφισμό ποσών, όπου οι συνεργάτες είναι χρεώστες και πιστωτές ταυτόχρονα. Η διοικητική πληροφόρηση στην Εταιρεία περιλαμβάνει και λεπτομερείς αναφορές σχετικές με προβλέψεις απομείωσης της αξίας εισπρακτέων ποσών και με πιθανές διαγραφές. Ο εσωτερικός έλεγχος ελέγχει σε τακτά διαστήματα ότι οι εταιρικές διαδικασίες τηρούνται.

### Επενδύσεις

Πιστωτικός κίνδυνος επενδύσεων είναι η μη εκπλήρωση μελλοντικών υποχρεώσεων οι οποίες ορίζονται από την επένδυση λόγω οικονομικής αδυναμίας του εκδότη του χρηματοοικονομικού προϊόντος.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τον πιστωτικό κίνδυνο τον προερχόμενο από επενδύσεις εφαρμόζοντας κανόνες διασποράς, καθώς και μεθόδους αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας του κάθε εκδότη χρηματοοικονομικού μέσου σύμφωνα με τις πολιτικές και οδηγίες του Ομίλου ACHMEA. Επιπλέον ο πιστωτικός κίνδυνος για τα χρεόγραφα διαθέσιμα προς πώληση, θεωρείται χαμηλός λόγω του ότι η αποτίμηση αυτών γίνεται σε τιμές αγοράς.

### Εγγυήσεις

Πολιτική της Εταιρείας αποτελεί η μη χορήγηση χρηματοοικονομικών εγγυήσεων σε τρίτους παρά μόνο κατ' εξαίρεση και πάντα με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

### Έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία με την μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης ήταν

#### Έκθεση στο Πιστωτικό Κίνδυνο

	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου – Διαθέσιμα προς πώληση	6.319.955,79	4.811.300,89
Σύνολο Απαιτήσεων	13.788.115,92	13.119.982,50
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	6.303.041,76	5.543.063,29
<b>Σύνολο</b>	<b>26.411.113,47</b>	<b>23.474.346,68</b>

Στο σύνολο των απαιτήσεων περιλαμβάνονται απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών ποσού € 1.375.402,23 απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες ποσού € 10.789.209,23, απαιτήσεις από δάνεια ποσού € 46.530,65 καθώς και λοιπές απαιτήσεις ποσού € 1.576.973,81.

Δεν υπάρχει ιδιαίτερη συγκέντρωση κινδύνων ανά γεωγραφικό χώρο διότι η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα.

Παρατίθεται παρακάτω ανάλυση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων τα οποία είτε είναι σε καθυστέρηση είτε πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής ή όχι, αντίστοιχα.

#### Εύλογη αξία Χρηματοοικονομικών στοιχείων Ενεργητικού (ποσά σε Ευρώ)

	31/12/2018	31/12/2017
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που δεν είναι σε καθυστέρηση και δεν πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής	13.788.115,92	13.119.982,50
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε καθυστέρηση που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής	1.077.589,37	1.020.683,55
Προβλέψεις	(1.077.589,37)	(1.020.683,55)
<b>Σύνολο Απαιτήσεων</b>	<b>13.788.115,92</b>	<b>13.119.982,50</b>

Παρατίθενται παρακάτω περαιτέρω ανάλυση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων καθώς και η πιστοληπτική ικανότητά τους όπως και τον κλάδο στον οποίο ανήκουν:

#### Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου

##### 31/12/2018

	AAA	AA/A	από BB+ έως CCC	Χωρίς πιστοληπτική αξιολόγηση	Σύνολο
Ομόλογα	3.723.360,48	2.495.800,79	-	100.794,52	6.319.955,79
<b>Σύνολο Αξιογράφων επενδυτικού χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμων προς πώληση</b>	<b>3.723.360,48</b>	<b>2.495.800,79</b>	<b>-</b>	<b>100.794,52</b>	<b>6.319.955,79</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών</b>	<b>-</b>	<b>5.331.004,29</b>	<b>970.052,90</b>	<b>1.984,57</b>	<b>6.303.041,76</b>
Λοιπά Δάνεια	-	-	-	46.530,65	46.530,65
<b>Σύνολο δανείων</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>46.530,65</b>	<b>46.530,65</b>
Λοιπές Απαιτήσεις	-	-	-	1.576.973,81	1.576.973,81
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών	-	-	-	1.375.402,23	1.375.402,23
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	-	-	-	10.789.209,23	10.789.209,23
<b>Σύνολο Απαιτήσεων και Δανείων</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13.788.115,92</b>	<b>13.788.115,92</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>3.723.360,48</b>	<b>7.826.805,08</b>	<b>970.052,90</b>	<b>13.890.895,01</b>	<b>26.411.113,47</b>

**31/12/2017**

	AAA	AA/A	από BB+ έως CCC	Χωρίς πιστοληπτική αξιολόγηση	Σύνολο
Ομόλογα	1.621.929,25	3.139.313,42	-	50.058,22	4.811.300,89
<b>Σύνολο Αξιογράφων επενδυτικού χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμων προς πώληση</b>	<b>1.621.929,25</b>	<b>3.139.313,42</b>	<b>-</b>	<b>50.058,22</b>	<b>4.811.300,89</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών</b>	<b>-</b>	<b>4.834.416,11</b>	<b>707.474,17</b>	<b>1.173,01</b>	<b>5.543.063,29</b>
Λοιπά Δάνεια	-	-	-	54.827,22	54.827,22
<b>Σύνολο δανείων</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>54.827,22</b>	<b>54.827,22</b>
Λοιπές Απαιτήσεις	-	-	-	1.394.807,12	1.394.807,12
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών	-	-	-	1.667.690,24	1.667.690,24
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	-	-	-	10.002.657,92	10.002.657,92
<b>Σύνολο Απαιτήσεων και Δανείων</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13.119.982,50</b>	<b>13.119.982,50</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>1.621.929,25</b>	<b>7.973.729,53</b>	<b>707.474,17</b>	<b>13.171.213,73</b>	<b>23.474.346,68</b>

#### Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία Εισοδήματος ανά κλάδο

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Χρηματοοικονομικοί οργανισμοί	6.303.041,76	5.543.063,29
Εταιρείες παροχής υπηρεσιών	100.794,52	50.058,22
Κυβερνητικοί οργανισμοί	6.219.161,27	4.761.242,67
<b>Σύνολο</b>	<b>12.622.997,55</b>	<b>10.354.364,18</b>

#### 4.3. Κίνδυνος της αγοράς

Περιλαμβάνει τον:

**α. Συναλλαγματικό κίνδυνος:** Είναι ο κίνδυνος της διακύμανσης της αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου λόγω μεταβολής των συναλλαγματικών ισοτιμιών. Οποιαδήποτε μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών δεν θα επέφερε αξιοσημείωτη μεταβολή στην καθαρή θέση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας.

**β. Κίνδυνος επιτοκίου εύλογης αξίας:** Είναι ο κίνδυνος διακύμανσης της αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου λόγω των μεταβολών των επιτοκίων της αγοράς.

**γ. Κίνδυνος τιμών:** Είναι ο κίνδυνος διακύμανσης της αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου ως αποτέλεσμα των μεταβολών στις τιμές της αγοράς που αφορούν είτε το συγκεκριμένο μέσο ειδικά ή τον εκδότη του είτε από παράγοντες που επηρεάζουν γενικά τα διαπραγματεύσιμα μέσα της αγοράς.

#### 4.4. Κίνδυνος Επιτοκίου

Είναι ο κίνδυνος διακύμανσης των μελλοντικών ταμειακών ροών ενός χρηματοοικονομικού μέσου λόγω των μεταβολών των επιτοκίων της αγοράς.

Οι διακυμάνσεις των επιτοκίων επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό και την παρούσα αξία των αναμενόμενων χρηματικών ροών από μια επένδυση ή μία υποχρέωση. Η Εταιρεία παρακολουθεί τις επιπτώσεις του κινδύνου αυτού εξετάζοντας την διάρκεια του χαρτοφυλακίου χρεογράφων της καθώς και των σχετικών της υποχρεώσεων σε συνδυασμό με τις

εξελίξεις στις αγορές χρήματος και επενδύει σημαντικό τμήμα του χαρτοφυλακίου της σε ομόλογα σταθερού επιτοκίου με διάρκεια αντίστοιχη των σχετικών υποχρεώσεων.

Κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης, το προφίλ των έντοκων χρηματοοικονομικών μέσων της Εταιρείας ήταν:

#### Έντοκα Χρηματοοικονομικά στοιχεία

**31/12/2018**

	Σταθερού επιτοκίου	Σύνολο
Ομόλογα	6.319.955,79	6.319.955,79
Απαιτήσεις από δάνεια	46.530,65	46.530,65
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	6.303.041,76	6.303.041,76
<b>Σύνολο στοιχείων ενεργητικού</b>	<b>12.669.528,20</b>	<b>12.669.528,20</b>

**31/12/2017**

	Σταθερού επιτοκίου	Σύνολο
Ομόλογα	4.811.300,89	4.811.300,89
Απαιτήσεις από δάνεια	54.827,22	54.827,22
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	5.543.063,29	5.543.063,29
<b>Σύνολο στοιχείων ενεργητικού</b>	<b>10.409.191,40</b>	<b>10.409.191,40</b>

#### Ανάλυση ευαισθησίας εύλογης αξίας για χρηματοοικονομικά μέσα σταθερού και κυμαινόμενου επιτοκίου

Η Εταιρεία κατά τη χρήση 2018 δεν έχει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σταθερού και κυμαινόμενου επιτοκίου που να αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Επίσης, η Εταιρεία δεν έχει παράγωγα (συμβόλαια ανταλλαγής επιτοκίων) που να χαρακτηρίζει ως μέσα αντιστάθμισης λογιστικού μοντέλου αντιστάθμισης εύλογης αξίας και κατά συνέπεια μία αλλαγή των επιτοκίων κατά την ημερομηνία Χρηματοοικονομικής Θέσης δεν θα επηρέαζε τα αποτελέσματα.

#### Ανάλυση ευαισθησίας εύλογης αξίας μακροχρόνιων απαιτήσεων λόγω μεταβολής επιτοκίων

Πραγματοποιήθηκε ανάλυση ευαισθησίας των μακροχρόνιων απαιτήσεων λόγω μεταβολής των επιτοκίων κατά +/- 100 μονάδες βάσης των επιτοκίων και τα αποτελέσματα στα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας φαίνονται στο παρακάτω πίνακα:

	% Μεταβολής	Μεταβολή στα Ίδια Κεφάλαια
<b>Αλλαγή σε:</b>		
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σταθερού επιτοκίου	(1,00)%	137.936,40
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σταθερού επιτοκίου	1,00%	(133.233,97)
	<b>-</b>	<b>4.702,43</b>

Παρακάτω παρατίθεται ανάλυση των εντόκων περιουσιακών στοιχείων εισοδήματος της Εταιρείας ανά μέσο πραγματικό επιτόκιο:

**Περιουσιακά Στοιχεία Εισοδήματος ανά Μέσο Πραγματικό Επιτόκιο**
**31/12/2018**

	<b>&lt;3,5%</b>	<b>3,51-6%</b>	<b>Σύνολο</b>
Ομόλογα	4.763.186,54	1.556.769,25	6.319.955,79
Απαιτήσεις από δάνεια	46.530,65	–	46.530,65
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	6.303.041,76	–	6.303.041,76
<b>Σύνολο στοιχείων ενεργητικού</b>	<b>11.112.758,95</b>	<b>1.556.769,25</b>	<b>12.669.528,20</b>

**31/12/2017**

	<b>&lt;3,5%</b>	<b>3,51-6%</b>	<b>Σύνολο</b>
Ομόλογα	1.671.987,47	3.139.313,42	4.811.300,89
Απαιτήσεις από δάνεια	54.827,22	–	54.827,22
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	5.543.063,29	–	5.543.063,29
<b>Σύνολο στοιχείων ενεργητικού</b>	<b>7.269.877,98</b>	<b>3.139.313,42</b>	<b>10.409.191,40</b>

**4.5. Κίνδυνος Ρευστότητας**

Είναι ο κίνδυνος η επιχείρηση να αντιμετωπίσει δυσκολίες στην εξεύρεση κεφαλαίων για να καλύψει υποχρεώσεις που σχετίζονται με τα χρηματοοικονομικά μέσα.

Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στην ικανότητα της Εταιρείας να διατηρεί επαρκή ρευστότητα για την εκπλήρωση των συναλλακτικών της υποχρεώσεων, η οποία εξασφαλίζεται από τη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών εισροών και εκροών και την επάρκεια ταμειακών διαθεσίμων και άμεσα ρευστοποιήσιμων χρεογράφων για τις τρέχουσες συναλλαγές.

Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται η εκτιμώμενη ανακτησιμότητα, λήξη ή ωρίμανση των αξιογράφων επενδυτικού χαρτοφυλακίου διαθέσιμων προς πώληση και των δανείων της εταιρείας:

**Κίνδυνος Ρευστότητας Χρηματοοικονομικών Στοιχείων**
**31/12/2018**

	<b>0-5 έτη</b>	<b>Σύνολο</b>
Ομόλογα	6.319.955,79	6.319.955,79
<b>Σύνολο Αξιογράφων επενδυτικού χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμων προς πώληση</b>	<b>6.319.955,79</b>	<b>6.319.955,79</b>
Λοιπά Δάνεια	46.530,65	46.530,65
<b>Σύνολο δανείων</b>	<b>46.530,65</b>	<b>46.530,65</b>

**31/12/2017**

Ομόλογα	4.811.300,89	4.811.300,89
<b>Σύνολο Αξιογράφων επενδυτικού χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμων προς πώληση</b>	<b>4.811.300,89</b>	<b>4.811.300,89</b>
Λοιπά Δάνεια	54.827,22	54.827,22
<b>Σύνολο δανείων</b>	<b>54.827,22</b>	<b>54.827,22</b>

Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται η ωρίμανση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων:

**Κίνδυνος Ρευστότητας Χρηματοοικονομικών Στοιχείων**

<b>31/12/2018</b>	<b>0-5 έτη</b>	<b>Σύνολο</b>
Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών	616.020,54	616.020,54
Προβλέψεις μη δουλευμένων ασφαλιστρών	9.484.186,93	9.484.186,93
Υποχρεώσεις από ασφαλιστικές δραστηριότητες	334.650,02	334.650,02
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	6.700,00	6.700,00
Λοιπές υποχρεώσεις	2.973.620,13	2.973.620,13
<b>Σύνολο</b>	<b>13.415.177,62</b>	<b>13.415.177,62</b>

Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελέσματος/ επενδυτικού χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς πώληση	6.319.955,79	6.319.955,79
Προμήθειες και λοιπά έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων	407.288,86	407.288,86
Σύνολο Απαιτήσεων	13.788.115,92	13.788.115,92
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	6.303.041,76	6.303.041,76
<b>Σύνολο</b>	<b>26.818.402,33</b>	<b>26.818.402,33</b>

<b>Καθαρή Διαφορά Ρευστότητας</b>	<b>13.403.224,71</b>	<b>13.403.224,71</b>
-----------------------------------	----------------------	----------------------

<b>31/12/2017</b>	<b>0-5 έτη</b>	<b>Σύνολο</b>
Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών	604.388,64	604.388,64
Προβλέψεις μη δουλευμένων ασφαλιστρών	9.267.424,49	9.267.424,49
Υποχρεώσεις από ασφαλιστικές δραστηριότητες	311.213,07	311.213,07
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	6.700,00	6.700,00
Λοιπές υποχρεώσεις	3.112.611,39	3.112.611,39
<b>Σύνολο</b>	<b>13.302.337,59</b>	<b>13.302.337,59</b>

Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελέσματος/ επενδυτικού χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς πώληση	4.811.300,89	4.811.300,89
Προμήθειες και λοιπά έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων	298.032,98	298.032,98
Σύνολο Απαιτήσεων	13.119.982,50	13.119.982,50
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	5.543.063,29	5.543.063,29
<b>Σύνολο</b>	<b>23.772.379,66</b>	<b>23.772.379,66</b>

<b>Καθαρή Διαφορά Ρευστότητας</b>	<b>10.470.042,07</b>	<b>10.470.042,07</b>
-----------------------------------	----------------------	----------------------

Οι συμβατικές λήξεις (μη προεξοφλημένες) των Υποχρεώσεων της Εταιρείας ισούνται με τη λογιστική τους αξία λόγω του βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα τους, αλλά και του γεγονότος ότι είναι άτοκες.



## 5. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ (ΜΙΚΤΑ) ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ

	<b>01.01-31.12.2018</b>	<b>01.01-31.12.2017</b>
Εγγεγραμμένα (Μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	31.725.885,41	31.079.065,92
Μεταβολή αποθέματος μη δουλευμένων ασφαλιστρων - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	(216.762,44)	(824.716,94)
<b>Δουλευμένα (Μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα - Σύνολο</b>	<b>31.509.122,97</b>	<b>30.254.348,98</b>

Η αύξηση των δουλευμένων ασφαλιστρων οφείλεται στην αύξηση της παραγωγής κατά τη χρήση του 2018.

## 6. ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

	<b>01.01-31.12.2018</b>	<b>01.01-31.12.2017</b>
Τόκοι Αξιογράφων	(22.131,66)	(28.643,03)
<b>Χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση αξιογράφων</b>	<b>(22.131,66)</b>	<b>(28.643,03)</b>
Πιστωτικοί τόκοι καταθέσεων	(22.060,00)	(21.554,70)
Λοιπά	90.498,67	91.964,23
<b>Λοιπές επενδύσεις</b>	<b>68.438,67</b>	<b>70.409,53</b>
<b>Έσοδα επενδύσεων</b>	<b>46.307,01</b>	<b>41.766,50</b>

## 7. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ

	<b>01.01-31.12.2018</b>	<b>01.01-31.12.2017</b>
Κέρδη/ (Ζημιές) από πώληση και αποτίμηση ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	61.760,27	13.599,98
Έσοδα παρεπόμενων ασχολιών	881.092,25	605.736,68
Λοιπά έσοδα	68.766,60	30.321,47
Λοιπά κέρδη	41.259,43	4.270,68
<b>Λοιπά έσοδα και κέρδη</b>	<b>1.052.878,55</b>	<b>653.928,81</b>

Τα Έσοδα παρεπόμενων ασχολιών αφορούν κυρίως τιμολόγηση για οδική βοήθεια ξένων εταιρειών.

## 8. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

	<b>01.01-31.12.2018</b>	<b>01.01-31.12.2017</b>
	<b>Αναλογία Εταιρείας</b>	<b>Αναλογία Εταιρείας</b>
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	754.071,27	723.099,13
Έμμεσα έξοδα διακανονισμού	23.007.636,01	19.419.052,56
<b>Σύνολο</b>	<b>23.761.707,28</b>	<b>20.142.151,69</b>

Η αύξηση που παρατηρείται στο κονδύλι «αποζημιώσεις ασφαλισμένων», το 2018 σε σχέση με το 2017 οφείλεται κυρίως στην αύξηση των αμοιβών των συνεργατών.

## 9. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

	<b><u>01.01-31.12.2018</u></b>	<b><u>01.01-31.12.2017</u></b>
	<b><u>Δουλεωμένες Προμήθειες Παραγωγής</u></b>	<b><u>Δουλεωμένες Προμήθειες Παραγωγής</u></b>
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	3.028.990,33	2.834.556,57
<b>Σύνολο</b>	<b><u>3.028.990,33</u></b>	<b><u>2.834.556,57</u></b>

## 10. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

	<b><u>01.01-31.12.2018</u></b>	<b><u>01.01-31.12.2017</u></b>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	10.381.229,26	11.064.233,37
Αμοιβές τρίτων	11.904.186,50	11.227.777,49
Φόροι, Τέλη	68.678,38	84.579,81
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	31.001,31	22.335,88
Διάφορα έξοδα	1.851.472,60	1.695.355,26
Αποσβέσεις	684.195,97	699.161,41
Έμμεσα έξοδα διακανονισμού	(23.007.636,01)	(19.419.052,56)
<b>Λειτουργικά έξοδα</b>	<b><u>1.913.128,01</u></b>	<b><u>5.374.390,66</u></b>

Στο κονδύλι «Λειτουργικά έξοδα» στον λογαριασμό Διάφορα έξοδα περιλαμβάνονται έξοδα κινήσεως μεταφορικών μέσων της εταιρείας.

Στο κονδύλι «Λειτουργικά έξοδα» στον λογαριασμό Αμοιβές τρίτων περιλαμβάνονται αμοιβές συνεργατών, επισκευές και συντηρήσεις μεταφορικών μέσων κ.ά.

- **Ανάλυση Αμοιβών και Εξόδων Προσωπικού**

Το συνολικό κόστος των αμοιβών και εξόδων προσωπικού που περιλαμβάνεται στα Λειτουργικά Έξοδα αναλύεται ως ακολούθως:

	<b><u>01.01-31.12.2018</u></b>	<b><u>01.01-31.12.2017</u></b>
Μισθοί και ημερομίσθια	6.988.031,01	7.244.535,49
Υποχρεωτικές εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	2.772.544,45	3.144.624,49
Έξοδα προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (Ν.2112/1920)	97.319,16	107.722,17
Αποζημιώσεις απολυομένων	126.392,52	120.276,43
Λοιπές παροχές	396.942,12	447.074,79
<b>Ανάλυση αμοιβών και εξόδων προσωπικού</b>	<b><u>10.381.229,26</u></b>	<b><u>11.064.233,37</u></b>

Ο αριθμός του προσωπικού κατά το τέλος του 2018 ανήλθε σε 265 άτομα (2017: 316 άτομα).

- **Ανάλυση Αποσβέσεων**

Το συνολικό κόστος αποσβέσεων που περιλαμβάνεται στα Λειτουργικά Έξοδα αφορά κυρίως αποσβέσεις ενσώματων ακινητοποιήσεων.

- **Αμοιβές εξωτερικών ελεγκτών**

Οι αμοιβές που κατέβαλλε η Εταιρεία για ελεγκτικές και λοιπές υπηρεσίες που της παρασχέθηκαν προς τον ανεξάρτητο ελεγκτή "ΠραισγυωτερχαουςΚούπερς Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία" ("PWC") αναλύονται ως ακολούθως:

	<b>01.01-31.12.2018</b>	<b>01.01-31.12.2017</b>
Αμοιβές Ελέγχου	28.500,00	28.500,00
Αμοιβή φορολογικού ελέγχου-άρθρο 65α, Ν.4174/2013	8.000,00	20.000,00
Αμοιβές για λοιπές ελεγκτικές υπηρεσίες	28.300,00	28.300,00
<b>Σύνολο</b>	<b>64.800,00</b>	<b>76.800,00</b>

Στις παραπάνω αμοιβές δεν περιλαμβάνεται ΦΠΑ.

## 11. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

	<b>01.01-31.12.2018</b>	<b>01.01-31.12.2017</b>
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	199.972,57	17.540,00
Λοιπά έξοδα	30.646,22	33.234,42
<b>Λοιπά έξοδα και ζημιές</b>	<b>230.618,79</b>	<b>50.774,42</b>

## 12. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού φορολογικού νόμου 4334/2015 ο συντελεστής φόρου εισοδήματος των νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων για την κλειόμενη και την προηγούμενη χρήση ανήλθε σε 29%. Σε συνέχεια τροποποίησης του άρθρου 58 του ν.4172/2013 με τον ν.4579/2018, αναφορικά με την φορολόγηση των κερδών από επιχειρηματική δραστηριότητα, ο φορολογικός συντελεστής μειώνεται σταδιακά 1% κατ' έτος και διαμορφώνεται σε 25% για τα εισοδήματα χρήσης 2022 και επόμενων.

Βλέπε επίσης σημείωση 30 για φορολογικά θέματα.

	<b>01.01-31.12.2018</b>	<b>01.01-31.12.2017</b>
Φόρος εισοδήματος χρήσης	1.142.467,42	855.897,53
Αναβαλλόμενος φόρος	78.560,03	(47.279,55)
<b>Φόρος εισοδήματος</b>	<b>1.221.027,45</b>	<b>808.617,98</b>
<b>Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρου</b>	<b>3.645.779,12</b>	<b>2.062.603,51</b>
Συντελεστής φόρου εισοδήματος	29%	29%
<b>Φόρος εισοδήματος</b>	<b>1.057.275,94</b>	<b>598.155,02</b>
Έξοδα μη εκπεστέα	76.392,55	89.355,42
Μόνιμες διαφορές προσαρμογών Δ.Π.Χ.Α.	-	121.107,54
Λοιπές φορολογικές προσαρμογές	59.228,24	-
Διαφορές φορολογικών συντελεστών	28.130,72	-
<b>Φόρος εισοδήματος</b>	<b>1.221.027,45</b>	<b>808.617,98</b>

### 13. ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Ομόλογα εταιρικά	100.794,52	50.058,22
Ομόλογα υπερεθνικά και λοιποί χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί	6.219.161,27	4.761.242,67
<b>Σύνολο Ομολόγων</b>	<b>6.319.955,79</b>	<b>4.811.300,89</b>
<b>Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου</b>	<b>6.319.955,79</b>	<b>4.811.300,89</b>

Η κίνηση των Αξιογράφων Διαθέσιμων προς Πώληση έχει ως εξής:

	Σύνολο Ομολόγων	Σύνολο λοιπών αξιογράφων	Σύνολο
<b><u>31/12/2018</u></b>			
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσης</b>	<b>4.811.300,89</b>	-	<b>4.811.300,89</b>
Αγορές	4.702.752,50	-	4.702.752,50
Πωλήσεις	(3.000.000,00)	-	(3.000.000,00)
Κέρδη / (Ζημίες) από πώληση και αποτίμηση	(199.375,00)	-	(199.375,00)
Μεταβολή δουλευμένων τόκων	5.277,40	-	5.277,40
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	<b>6.319.955,79</b>	-	<b>6.319.955,79</b>
<b><u>31/12/2017</u></b>			
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσης</b>	<b>4.731.514,93</b>	<b>1.300.857,58</b>	<b>6.032.372,51</b>
Αγορές	3.230.960,00	-	3.230.960,00
Πωλήσεις	(3.000.000,00)	(1.300.857,58)	(4.300.857,58)
Κέρδη / (Ζημίες) από πώληση και αποτίμηση	(161.835,00)	-	(161.835,00)
Μεταβολή δουλευμένων τόκων	10.660,96	-	10.660,96
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	<b>4.811.300,89</b>	-	<b>4.811.300,89</b>

Τα ανωτέρω διαθέσιμα προς πώληση χρεόγραφα κατηγοριοποιούνται σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. στα κάτωθι επίπεδα εύλογης αξίας:

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	ΣΥΝΟΛΟ
<b><u>31/12/2018</u></b>			
Λοιπά χρεόγραφα	6.319.955,79	-	4.811.300,89
<b>Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς πώληση</b>	<b>6.319.955,79</b>	-	<b>6.319.955,79</b>
<b><u>31/12/2017</u></b>			
Μετοχές μη εισηγμένες		-	-
Λοιπά χρεόγραφα	4.811.300,89	-	4.811.300,89
<b>Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς πώληση</b>	<b>4.811.300,89</b>	-	<b>4.811.300,89</b>

Η πρόβλεψη για επενδύσεις σε Αξιόγραφα, διενεργείται με βάση το μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, βασίζεται δηλαδή στην εμπειρία του παρελθόντος αλλά προσαρμόζεται με τρόπο τέτοιο ώστε να αντανakλά προβλέψεις για τη μελλοντική οικονομική κατάσταση των επενδύσεων σε αξιόγραφα αλλά και του οικονομικού περιβάλλοντος.

Κατηγορία	ΔΛΠ 39		Επανεπιμέτρηση		ΔΠΧΑ 9	
	Λογιστ. Αξία	Ανακατάταξη	Αναμενόμενες Πιστωτικές Ζημιές	Άλλο	Λογιστ. Αξία	Κατηγορία
<b>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην Εύλογη Αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων</b>						
Επενδύσεις σε Αξιόγραφα	Διαθέσιμα προς πώληση					Εύλογη Αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων
Υπόλοιπο λήξης 31.12.2017	4.761.242,67					
Επανεπιμέτρηση			-886,26			
<b>Υπόλοιπο έναρξης 1.1.2018</b>					<b>4.760.356,41</b>	

Η Εταιρεία μελέτησε την επίδραση του Προτύπου ΔΠΧΑ 9 και δεν κρίθηκε σημαντική η επίδραση του στο κονδύλι «επενδύσεις σε αξιόγραφα» και για το λόγο αυτό, δεν προέβη σε κάποια λογιστική καταχώρηση.

#### 14. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΚΑΙ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

	Χώρα Έδρας	Συμμετοχή %	31/12/2018		31/12/2017		Αξία κτήσης
			Αριθμός Μετοχών	Αξία κτήσης	Συμμετοχή %	Αριθμός Μετοχών	
INTERASSISTANS ANΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	Ελλάδα	100,00	32.000,00	836.622,10	100,00	32.000,00	836.622,10
<b>Σύνολο</b>				<b>836.622,10</b>			<b>836.622,10</b>

#### 15. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΧΡΕΩΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

	31/12/2018	31/12/2017
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	875.097,29	1.043.762,65
Απαιτήσεις από πράκτορες	724.210,76	781.814,35
Επιταγές εισπρακτές	-	9.113,24
Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	(223.905,82)	(167.000,00)
<b>Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρων</b>	<b>1.375.402,23</b>	<b>1.667.690,24</b>

Οι ανωτέρω απαιτήσεις έχουν βραχυπρόθεσμο χαρακτήρα.

Δεν υπάρχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου αφού υπάρχει μεγάλο πλήθος πελατών - χρεωστών ασφαλιστρων.

Η λογιστική αξία του λογαριασμού Χρεώστες Ασφαλιστρων την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία του.

- **Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις**

Η κίνηση των προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις έχει ως εξής:

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσης</b>	<b>167.000,00</b>	<b>149.460,00</b>
Προσθήκες	56.905,82	17.540,00
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	<b>223.905,82</b>	<b>167.000,00</b>

Η ενηλικίωση υπολοίπων ασφαλισμένων κατά την ημερομηνία κλεισίματος Χρηματοοικονομικής Θέσης έχει ως εξής:

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Οφειλές μέχρι 6 μήνες	1.139.297,70	1.458.729,12
Οφειλές 6 μέχρι 12 μήνες	108.408,70	132.384,98
Οφειλές άνω του έτους	351.601,65	243.576,14
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	(223.905,82)	(167.000,00)
<b>Σύνολο</b>	<b>1.375.402,23</b>	<b>1.667.690,24</b>

Σημειώνεται ότι στο παραπάνω υπόλοιπο περιλαμβάνονται και οφειλές ύψους Ευρώ 248.244,67 που θεωρούνται πλήρως ανακτήσιμες.

## **16. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

Οι Απαιτήσεις από Αντασφαλιστικές Δραστηριότητες προέρχονται από το γεγονός ότι η Εταιρεία λειτουργεί ως αντασφαλιστής σε κινδύνους του κλάδου Βοηθείας με αντισυμβαλλόμενη εταιρεία του Ομίλου INTERAMERICAN (2018: ποσό Ευρώ 9.978.797,13 και 2017: ποσό Ευρώ 9.077.977,33) και λοιπές εταιρείες (2018: ποσό Ευρώ 810.412,10 και το 2017: ποσό Ευρώ 924.680,59).

Οι απαιτήσεις αυτές έχουν βραχυπρόθεσμο χαρακτήρα.

Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις σε αντασφαλιστές ανέρχονται για το 2018 σε € 6.700.

## **17. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Έξοδα επομένων χρήσεων	389.913,59	375.404,78
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις από λοιπές δραστηριότητες	1.234.895,68	745.170,17
Προβλέψεις για λοιπές επισφαλείς απαιτήσεις	(631.177,28)	(107.046,59)
Εγγυήσεις	73.701,03	73.545,29
Λοιπές απαιτήσεις	509.640,79	307.733,47
<b>Λοιπές απαιτήσεις</b>	<b>1.576.973,81</b>	<b>1.394.807,12</b>

Οι ανωτέρω απαιτήσεις είναι άτοκες και έχουν βραχυπρόθεσμο χαρακτήρα.

Επιπρόσθετα, σημειώνεται ότι στο κονδύλι «Λοιπές απαιτήσεις», περιλαμβάνονται και οφειλές από λοιπές εταιρείες (κοινών ενδιαφερόντων) ύψους € 370.455,86 (λοιπές απαιτήσεις), οι οποίες θεωρούνται πλήρως ανακτήσιμες.

Η πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις διενεργείται με βάση το μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, βασίζεται δηλαδή στην εμπειρία του παρελθόντος αλλά προσαρμόζεται με τρόπο τέτοιο

ώστε να αντανakλά προβλέψεις για τη μελλοντική οικονομική κατάσταση των πελατών αλλά και του οικονομικού περιβάλλοντος.

**Ανάλυση Απαιτήσεων 31/12/2018**

Ενηλικίωση Υπολοίπων	0-30	31-60	61-90	91-120	>120	Σύνολο
ΞΕΝΗ ΛΕΣΧΗ	24.450,12	204.360,82	228.639,75	38.540,46	606.276,50	<b>1.102.267,65</b>
ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	52.736,66	0,00	0,00	0,00	6.585,88	<b>59.322,54</b>
ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	0,00	1.043,40	5.144,77	0,00	1.958,00	<b>8.146,17</b>
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	65.159,32	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>65.159,32</b>
<b>Σύνολο Απαιτήσεων</b>	<b>142.346,10</b>	<b>205.404,22</b>	<b>233.784,52</b>	<b>38.540,46</b>	<b>614.820,38</b>	<b>1.234.895,68</b>

Ποσοστό Απομείωσης βάσει Δ.Π.Χ.Α. 9	0-30	31-60	61-90	91-120	>120	
ΞΕΝΗ ΛΕΣΧΗ	45,35%	45,35%	45,35%	45,35%	45,35%	
ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	0,93%	0,93%	0,93%	0,93%	0,93%	
ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	98,73%	98,73%	98,73%	98,73%	99,36%	
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	24,01%	53,44%	82,87%	85,08%	93,65%	
<b>Σύνολο Απομείωσης βάσει Δ.Π.Χ.Α. 9</b>	<b>27.224,25</b>	<b>93.707,75</b>	<b>108.767,41</b>	<b>17.478,10</b>	<b>276.953,18</b>	<b>524.130,69</b>

**Ανάλυση Απαιτήσεων 31/12/2017**

Ενηλικίωση Υπολοίπων	0-30	31-60	61-90	91-120	>120	Σύνολο
ΞΕΝΗ ΛΕΣΧΗ	134.261,70	103.895,28	123.697,12	99.750,46	202.928,14	<b>664.532,70</b>
ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	66.924,97	0,00	0,00	0,00	13.712,50	<b>80.637,47</b>
<b>Σύνολο Απαιτήσεων</b>	<b>201.186,67</b>	<b>103.895,28</b>	<b>123.697,12</b>	<b>99.750,46</b>	<b>216.640,64</b>	<b>745.170,17</b>

Ποσοστό Απομείωσης βάσει Δ.Π.Χ.Α. 9	0-30	31-60	61-90	91-120	>120	
ΞΕΝΗ ΛΕΣΧΗ	45,35%	45,35%	45,35%	45,35%	45,35%	
ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	98,73%	98,73%	98,73%	98,73%	99,36%	
<b>Σύνολο Απομείωσης βάσει Δ.Π.Χ.Α. 9</b>	<b>126.960,81</b>	<b>47.116,51</b>	<b>56.096,64</b>	<b>45.236,83</b>	<b>105.653,14</b>	<b>381.063,94</b>

Το τελικό ποσό απομείωσης πελατών και λοιπών απαιτήσεων αναλύεται ως εξής :

	Πελάτες κ' λοιπές απαιτήσεις
Απομείωση – 01/01/2018 Υπολογισμός σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 39	0,00
Αναπροσαρμογή στη καθαρή θέση (υπολογισμός σύμφωνα με Δ.Π.Χ.Α. 9)	381.063,94
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσης 01/01/2018</b>	<b>381.063,94</b>
Αντιλογισμός μη χρησιμοποιούμενης πρόβλεψης	-381.063,94
Πρόβλεψη βάση Δ.Π.Χ.Α. 9 μέσω αποτελεσμάτων	524.130,69
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	<b>524.130,69</b>

Η Εταιρεία εφάρμοσε την απλοποιημένη προσέγγιση της παραγράφου 5.5.15 του Δ.Π.Χ.Α. 9, βάσει της οποίας ο αντίθετος λογαριασμός των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών από απαιτήσεις από πελάτες προσδιορίζεται στο ποσό που προκύπτει με βάση τη συνολική διάρκεια των απαιτήσεων.

Για τον σχηματισμό της πρόβλεψης των απαιτήσεων έγινε χρήση ιστορικών δεδομένων και εύλογων προβλέψεων ανά κατηγορία απαιτήσεων.



## 18. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

31/12/2018

Κόστος Κτήσης	Μεταφορικά μέσα υπό κατασκευή (Οδική)	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και Λοιπός Εξοπλισμός	Βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα τρίτων	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσης</b>	<b>733,68</b>	<b>7.930.461,13</b>	<b>1.171.585,38</b>	<b>460.488,99</b>	<b>9.563.269,18</b>
Προσθήκες	-	60.959,61	56.320,67	868,00	118.148,28
Εκποιήσεις	-	(747.388,77)	-	-	(747.388,77)
Απομειώσεις	-	-	(7.950,00)	-	(7.950,00)
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	<b>733,68</b>	<b>7.244.031,97</b>	<b>1.219.956,05</b>	<b>461.356,99</b>	<b>8.926.078,69</b>
<b>Σωρευμένες αποσβέσεις</b>					
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσης</b>	-	<b>6.216.366,89</b>	<b>914.142,31</b>	<b>191.758,92</b>	<b>7.322.268,12</b>
Αποσβέσεις χρήσης	-	384.253,37	68.699,29	38.570,75	491.523,41
Αποσβέσεις εκποιηθέντων	-	(291.689,64)	-	-	(291.689,64)
Απομειώσεις	-	(450.459,41)	-	-	(450.459,41)
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	-	<b>5.858.471,21</b>	<b>982.841,60</b>	<b>230.329,67</b>	<b>7.071.642,48</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία 31/12/2018</b>	<b>733,68</b>	<b>1.385.560,76</b>	<b>237.114,45</b>	<b>231.027,32</b>	<b>1.854.436,21</b>

31/12/2017

Κόστος Κτήσης	Μεταφορικά μέσα υπό κατασκευή (Οδική)	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και Λοιπός Εξοπλισμός	Βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα τρίτων	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσης</b>	<b>733,68</b>	<b>7.909.551,33</b>	<b>1.109.222,63</b>	<b>436.420,95</b>	<b>9.455.928,59</b>
Προσθήκες	-	71.708,72	62.362,75	24.068,04	158.139,51
Εκποιήσεις	-	(50.798,92)	-	-	(50.798,92)
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	<b>733,68</b>	<b>7.930.461,13</b>	<b>1.171.585,38</b>	<b>460.488,99</b>	<b>9.563.269,18</b>
<b>Σωρευμένες αποσβέσεις</b>					
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσης</b>	-	<b>5.809.027,89</b>	<b>855.764,06</b>	<b>154.091,21</b>	<b>6.818.883,16</b>
Αποσβέσεις χρήσης	-	458.137,90	58.378,25	37.667,71	554.183,86
Αποσβέσεις εκποιηθέντων	-	(50.798,90)	-	-	(50.798,90)
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	-	<b>6.216.366,89</b>	<b>914.142,31</b>	<b>191.758,92</b>	<b>7.322.268,12</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία 31/12/2017</b>	<b>733,68</b>	<b>1.714.094,24</b>	<b>257.443,07</b>	<b>268.730,07</b>	<b>2.241.001,06</b>

## 19. ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

31/12/2018

Κόστος Κτήσης	Λογισμικά	Άυλα περιουσιακά στοιχεία υπο κατασκευή	Σύνολο
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	1.122.131,94	4.488,80	1.126.620,74
Προσθήκες	30.838,20	78.657,00	109.495,20
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	1.152.970,14	83.145,80	1.236.115,94
<b>Σωρευμένες αποσβέσεις</b>			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	438.078,70	–	438.078,70
Αποσβέσεις χρήσης	192.672,57	–	192.672,57
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	630.751,27	–	630.751,27
<b>Αναπόσβεστη αξία 31/12/2018</b>	<b>522.218,87</b>	<b>83.145,80</b>	<b>605.364,67</b>

31/12/2017

Κόστος Κτήσης			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	850.968,15	–	850.968,15
Προσθήκες	271.163,79	4.488,80	275.652,59
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	1.122.131,94	4.488,80	1.126.620,74
<b>Σωρευμένες αποσβέσεις</b>			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	293.101,15	–	293.101,15
Αποσβέσεις χρήσης	144.977,55	–	144.977,55
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	438.078,70	–	438.078,70
<b>Αναπόσβεστη αξία 31/12/2017</b>	<b>684.053,24</b>	<b>4.488,80</b>	<b>688.542,04</b>

Σημειώνουμε ότι μέσα στο 2017, η εταιρεία INTERAMERIKAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ πραγματοποίησε αναβάθμιση των συστημάτων του τηλεφωνικού της κέντρου.

## 20. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Παρατίθεται κατωτέρω η κίνηση της αναβαλλόμενης φορολογίας για τις χρήσεις 2018 και 2017.

31/12/2018	Υπόλοιπο αρχής χρήσης	Αναγνώριση στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	Αναγνώριση στην Καθαρή Θέση	Υπόλοιπο λήξης χρήσης
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών σε εργαζομένους	336.999,15	(56.267,53)	(27.446,73)	253.284,89
Λοιπές προβλέψεις	313.388,54	(21.975,31)	–	291.413,23
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις</b>	<b>650.387,69</b>	<b>(78.242,84)</b>	<b>(27.446,73)</b>	<b>544.698,12</b>
Λοιπές απαιτήσεις	(404,08)	317,19	897,45	810,56
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις</b>	<b>(404,08)</b>	<b>317,19</b>	<b>897,45</b>	<b>810,56</b>
<b>Σύνολο Αναβαλλόμενης Φορολογίας</b>	<b>650.791,77</b>	<b>(78.560,03)</b>	<b>(28.344,18)</b>	<b>543.887,56</b>
31/12/2017	Υπόλοιπο αρχής χρήσης	Αναγνώριση στην Κατάσταση	Αναγνώριση στην Καθαρή Θέση	Υπόλοιπο λήξης χρήσης

	<b>Συνολικού Εισοδήματος</b>			
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών σε εργαζομένους	366.809,09	17.614,55	(47.424,49)	336.999,15
Λοιπές προβλέψεις	284.525,21	28.863,33	–	313.388,54
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις</b>	<b>651.334,30</b>	<b>46.477,88</b>	<b>(47.424,49)</b>	<b>650.387,69</b>
Λοιπές απαιτήσεις	2.889,45	(801,67)	(2.491,86)	(404,08)
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις</b>	<b>2.889,45</b>	<b>(801,67)</b>	<b>(2.491,86)</b>	<b>(404,08)</b>
<b>Σύνολο Αναβαλλόμενης Φορολογίας</b>	<b>648.444,85</b>	<b>47.279,55</b>	<b>(44.932,63)</b>	<b>650.791,77</b>

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού φορολογικού νόμου ο συντελεστής φόρου εισοδήματος κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 ήταν 29%. Σε συνέχεια τροποποίησης του άρθρου 58 του ν.4172/2013 με τον ν.4579/2018, αναφορικά με την φορολόγηση των κερδών από επιχειρηματική δραστηριότητα, ο φορολογικός συντελεστής για τη χρήση 2018 ανέρχεται σε 29% και στη συνέχεια μειώνεται σταδιακά 1% κατ' έτος και διαμορφώνεται σε 25% για τα εισοδήματα χρήσης 2022 και επόμενων. Οι συντελεστές αυτοί χρησιμοποιήθηκαν όπου απαιτήθηκε για τον υπολογισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας.

## 21. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ ΑΥΤΩΝ

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Ταμείο	1.984,57	1.173,01
Καταθέσεις όψεως	3.317.563,73	2.548.096,98
Καταθέσεις προθεσμίας σε πιστωτικά ιδρύματα	2.983.605,01	2.994.288,90
<b>Σύνολο</b>	<b>6.303.153,31</b>	<b>5.543.558,89</b>
Δουλεωμένοι τόκοι καταθέσεων	(111,55)	(495,60)
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών</b>	<b>6.303.041,76</b>	<b>5.543.063,29</b>

Το μέσο επιτόκιο των καταθέσεων όψεως και προθεσμίας για το 2018 ήταν -0,4% (2017: -0,4%).

Η αύξηση που παρατηρείται το 2018 στο κονδύλι «ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών», οφείλεται στην αύξηση των καταθέσεων όψεως και καταθέσεων προθεσμίας σε πιστωτικά ιδρύματα αντίστοιχα.

## 22. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ

Η Εταιρεία Σύγχρονο Πολυιατρείο Αλίμου, την 15 Δεκεμβρίου 2017 εξέδωσε κοινό ομολογιακό δάνειο εκ του οποίου η εταιρεία INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΕΓΑ αγόρασε πέντε ομολογίες ονομαστικής αξίας € 10.000 η κάθε μία (συνολικού ποσού € 50.000).

Αντίστοιχα, την 31/05/2018, η Εταιρεία Σύγχρονο Ιδιωτικό Πολυιατρείο, εξέδωσε κοινό ομολογιακό δάνειο εκ του οποίου η εταιρεία INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΕΓΑ αγόρασε πέντε ομολογίες ονομαστικής αξίας € 10.000 η κάθε μία (συνολικού ποσού € 50.000).

Τα παραπάνω δάνεια είναι τοκοφόρα με επιτόκιο 2,5%. Η διάρκεια των δανείων ορίζεται πενταετής και είναι πληρωτέα άπαξ στη λήξη τους.

Η πρόβλεψη για επενδύσεις σε Αξιόγραφα, διενεργείται με βάση το μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, βασίζεται δηλαδή στην εμπειρία του παρελθόντος αλλά προσαρμόζεται με τρόπο τέτοιο ώστε να αντανakλά προβλέψεις για τη μελλοντική οικονομική κατάσταση των απαιτήσεων από δάνεια και των επενδύσεων σε αξιόγραφα αλλά και του οικονομικού περιβάλλοντος.

Η πρόβλεψη για απαιτήσεις από δάνεια, διενεργείται με βάση το μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, βασίζεται δηλαδή στην εμπειρία του παρελθόντος αλλά προσαρμόζεται με τρόπο τέτοιο ώστε να αντανakλά προβλέψεις για τη μελλοντική οικονομική κατάσταση των απαιτήσεων από δάνεια και του οικονομικού περιβάλλοντος».

**Κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων μετά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9**

	ΔΛΠ 39	Επανεπιμετρήση			ΔΠΧΑ 9	
		Λογιστ. Αξία	Ανακατάταξη	Αναμενόμενες Πιστωτικές Ζημιές	Άλλο	Λογιστ. Αξία
<b>EUR 000</b>	<b>Κατηγορία</b>					
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε Αποσβεσμένο Κόστος						
Υπόλοιπο έναρξης 1.1.2018						
Απαιτήσεις από δάνεια	Δάνεια και απαιτήσεις					Αποσβεσμένο κόστος
Υπόλοιπο λήξης 31.12.2017		50.058,22				
Επανεπιμέτρηση				<b>-620,61</b>		
<b>Υπόλοιπο έναρξης 1.1.2018</b>						<b>49.437,60</b>

Η Εταιρεία μελέτησε την επίδραση του Προτύπου ΔΠΧΑ 9 και δεν κρίθηκε σημαντική η επίδραση του στο κονδύλι απαιτήσεις από δάνεια, για το λόγο αυτό δεν προέβη σε λογιστική καταχώρηση.

### 23. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
	<u>Αναλογία Εταιρείας</u>	<u>Αναλογία Εταιρείας</u>
Μη δουλευμένα ασφάλιστρα - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	2.384.970,49	2.102.142,38
Μη δουλευμένα ασφάλιστρα αναλήψεων - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	7.099.216,44	7.165.282,11
Εκκρεμείς ζημιές - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	616.020,54	604.388,64
<b>Σύνολο - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι</b>	<b>10.100.207,47</b>	<b>9.871.813,13</b>
<b>ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ - Σύνολο</b>	<b>10.100.207,47</b>	<b>9.871.813,13</b>

Εξαιτίας της αύξησης της παραγωγής ασφαλιστρών μέσα στο 2018, επήλθε αύξηση και στα μη δουλευμένα ασφάλιστρα αντίστοιχα.

- **Κίνηση ασφαλιστικών προβλέψεων από εκκρεμείς αποζημιώσεις**

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
<b>Σύνολο</b>		
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσης</b>	<b>604.388,64</b>	<b>532.133,94</b>
Εξέλιξη εκκρεμών ζημιών προηγ. ετών	568.717,92	602.342,82
Δηλωθείσες έτους	196.985,25	193.011,00
Πληρωμές τρέχοντος έτους	(710.383,64)	(667.140,46)
Πληρωμές προηγούμενων ετών	(43.687,63)	(55.958,66)
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	<b>616.020,54</b>	<b>604.388,64</b>
<b>Αναλογία Εταιρείας</b>		
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσης</b>	<b>604.388,64</b>	<b>532.133,94</b>

Εξέλιξη εκκρεμών ζημιών προηγ. ετών	568.717,92	602.342,82
Δηλωθείσες έτους	196.985,25	193.011,00
Πληρωμές τρέχοντος έτους	(710.383,64)	(667.140,46)
Πληρωμές προηγούμενων ετών	(43.687,63)	(55.958,66)
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	<b>616.020,54</b>	<b>604.388,64</b>

#### 24. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Δικαιούχοι προμηθειών παραγωγής	180.520,87	159.723,65
Ασφαλειομεσίτες -Συντονιστές και συνεργάτες πωλήσεων	154.129,15	151.489,42
<b>Υποχρεώσεις από ασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>334.650,02</b>	<b>311.213,07</b>

Το σύνολο του ανωτέρω λογαριασμού αφορά βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

#### 25. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Προμηθευτές - Πιστωτές	1.787.152,44	1.722.178,17
Υποχρεώσεις για λοιπούς φόρους και τέλη	477.402,85	485.781,03
Υποχρεώσεις από κρατήσεις και εισφορές υπέρ τρίτων	401.873,41	528.094,00
Εξοδα χρήσεως δουλευμένα	307.191,43	376.558,19
<b>Λοιπές υποχρεώσεις</b>	<b>2.973.620,13</b>	<b>3.112.611,39</b>

## 26. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
	<b>Αποζημίωση</b>	<b>Αποζημίωση</b>
	<b>N.2112/1920</b>	<b>N.2112/1920</b>
<i>Τα ποσά της υποχρέωσης της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης αναλύονται ως εξής:</i>		
Παρούσα αξία δουλεωμένων υποχρεώσεων	1.013.139,60	1.162.066,06
<b>Υποχρεώσεις για παροχές σε εργαζόμενους</b>	<b>1.013.139,60</b>	<b>1.162.066,06</b>
<i>Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος αναλύονται ως εξής:</i>		
Τρέχον κόστος υπηρεσίας	82.683,08	94.186,99
Κόστος επιτοκίου	14.636,08	13.535,18
<b>Σύνολο ποσών που αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα</b>	<b>97.319,16</b>	<b>107.722,17</b>
<i>Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση αναλύονται ως εξής:</i>		
Αναλογιστικά κέρδη/ (ζημιές) - Οικονομικές Υποθέσεις	(28.570,94)	(216.422,95)
Αναλογιστικά κέρδη/ (ζημιές) - Υποθέσεις βασισμένες στην εμπειρία	(19.459,85)	52.890,22
<b>Σύνολο ποσών που αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση</b>	<b>(48.030,79)</b>	<b>(163.532,73)</b>
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσης</b>	<b>1.162.066,06</b>	<b>1.264.858,96</b>
Μεταφορές	(163.431,50)	-
Ποσά που αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα	97.319,16	107.722,17
Ποσά που αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση	(48.030,79)	(163.532,73)
Πληρωμές	(34.783,33)	(46.982,34)
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	<b>1.013.139,60</b>	<b>1.162.066,06</b>
<i>Οι βασικές αναλογιστικές υποθέσεις που χρησιμοποιήθηκαν ήταν οι εξής:</i>		
Επιτόκιο προεξόφλησης	<b>31/12/2018</b> <b>Αποζημίωση</b> <b>N.2112/1920</b> καμπύλη επιτοκίου από -0,23% έως 1,42% ανάλογα με τη μέλλουσα υπηρεσία των μελών του προγράμματος	<b>31/12/2017</b> <b>Αποζημίωση</b> <b>N.2112/1920</b> καμπύλη επιτοκίου από -0,25% έως 1,55% ανάλογα με τη μέλλουσα υπηρεσία των μελών του προγράμματος
<i>Εναπομείνουσα μέση εργασιακή ζωή υπαλλήλων (έτη)</i>	<b>22,93</b> καμπύλη επιτοκίου από 0,55% έως 2,04% ανάλογα με τη μέλλουσα υπηρεσία των μελών του προγράμματος Κατά την 31/12/2018	<b>23,28</b> καμπύλη επιτοκίου από 0,55% έως 2,04% ανάλογα με τη μέλλουσα υπηρεσία των μελών του προγράμματος Κατά την 31/12/2017
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών		
<b>Άτομα</b>		
Μόνιμης απασχόλησης	265	289
Μερικής απασχόλησης	-	27
<b>Σύνολο ατόμων</b>	<b>265</b>	<b>316</b>

Το πρόγραμμα του Ν. 2112/1920 αφορά την παροχή αποζημίωσης στο σύνολο του προσωπικού κατά την έξοδο του από την υπηρεσία λόγω συνταξιοδότησης και έχει υπολογισθεί αναλογιστικά λαμβάνοντας υπόψη τους όρους του ανωτέρω Νόμου που καθορίζει ως ελάχιστο ποσοστό αποζημίωσης το 40% της δικαιούμενης κατά τη στιγμή της αποχώρησης.

Στις 12 Νοεμβρίου 2012 ο νέος νόμος 4093/2012, μείωσε την πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία στην περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησης με βάση τα οριζόμενα του Ν. 2112/2012. Σύμφωνα με τις διατάξεις του νέου νόμου, το μέγιστο ποσό αποζημίωσης απόλυσης των υπαλλήλων περιορίζεται σε 12 μισθούς αντί για 24 μισθούς. Επιπλέον, οι μεταβατικές διατάξεις του εν λόγω νόμου προβλέπουν ότι για τους υπάλληλους οι οποίοι κατά την 12 Νοεμβρίου 2012 έχουν συμπληρωμένα 17 ή παραπάνω έτη υπηρεσίας στον ίδιο εργοδότη, η αποζημίωση περιορίζεται σε 1 επιπλέον μισθό για κάθε συμπληρωμένο έτος και μέχρι τους 24 συντάξιμους μισθούς. Σε περίπτωση απόλυσης το ανώτατο ποσό του επιπλέον μισθού περιορίζεται σε € 2 χιλ..

## 27. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Καταβλημένο	6.006.000,00	6.006.000,00
<b>Μετοχικό κεφάλαιο</b>	<b>6.006.000,00</b>	<b>6.006.000,00</b>
Αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας επενδύσεων διαθέσιμων προς πώληση	3.762,10	1.384,73
Τακτικό Αποθεματικό	6.182.975,25	5.932.177,74
Αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	33.346,84	33.346,84
Λοιπά αποθεματικά	265.697,05	245.112,99
Αναλογιστικά κέρδη/ (ζημιές)	(390.150,99)	(390.150,99)
<b>Αποθεματικά</b>	<b>6.095.630,25</b>	<b>5.821.871,31</b>
Αποτελέσματα εις νέο προ προσαρμογών	4.159.659,01	1.985.704,85
<b>Αποτελέσματα εις νέο</b>	<b>3.778.595,07</b>	<b>1.985.704,85</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>	<b>15.880.225,32</b>	<b>13.813.576,16</b>

## ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

### Μετοχικό Κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας την κλειόμενη χρήση ανέρχεται σε Ευρώ 6.006.000,00 διαιρεμένο σε 260.000 ονομαστικές μετοχές με ονομαστική αξία εκάστης μετοχής Ευρώ 23,10.

Μοναδικός μέτοχος είναι η INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.

## ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

### Τακτικό Αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920 και Ν.Δ. 400/1970 (Αρ.18) οι εταιρείες απαιτείται να μεταφέρουν το πέμπτον τουλάχιστον των καθαρών ετησίων κερδών σε τακτικό αποθεματικό. Η υποχρέωση αυτή παύει να ισχύει όταν το εν λόγω αποθεματικό υπερβεί το τετραπλάσιο του μετοχικού κεφαλαίου. Το ανωτέρω αποθεματικό δε δύναται να διανεμηθεί κατά τη διάρκεια λειτουργίας της Εταιρείας.

### Έκτακτα Αποθεματικά

Τα σχηματισθέντα Έκτακτα Αποθεματικά είναι πλήρως φορολογημένα και με απόφαση της Γενικής Συνελεύσεως των μετόχων μπορούν είτε να διανεμηθούν είτε να κεφαλαιοποιηθούν.

### Αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας επενδύσεων διαθέσιμων προς πώληση χρεογράφων

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές από αποτίμηση χρεογράφων που έχουν ταξινομηθεί στην κατηγορία των διαθέσιμων προς πώληση, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΔΠΧΑ 9 αναγνωρίζονται στο εν λόγω αποθεματικό μέχρι να πουληθούν ή ρευστοποιηθούν ή απομειωθούν οπότε μεταφέρονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

### Αφορολόγητα Αποθεματικά Ειδικών Διατάξεων και Νόμων

Πρόκειται για αποθεματικά που σχηματίστηκαν βάσει φορολογικών διατάξεων και δίδουν τη δυνατότητα του σχηματισμού τους με μερική ή ολική απαλλαγή του φόρου εισοδήματος (καθεστώς αναστολής καταβολής του φόρου) μέχρι να αποφασισθεί η διανομή τους. Για τα αφορολόγητα αποθεματικά δεν έχουν λογιστικοποιηθεί αναβαλλόμενοι φόροι.

### Φορολόγηση Αποθεματικών

Σύμφωνα με τον Ν.4172/2013 Άρθρο 72 παρ.11 ο οποίος προέβλεπε ότι τα μη διανεμηθέντα ή κεφαλαιοποιηθέντα αποθεματικά των νομικών προσώπων του άρθρου 45 του Κ.Φ.Ε., όπως αυτά εμφανίστηκαν στην τελευταία χρηματοοικονομική θέση, που έκλεισαν πριν από την 1.1.2014, και τα οποία προέρχονται από κέρδη που δεν φορολογήθηκαν κατά το χρόνο που προέκυψαν λόγω απαλλαγής αυτών κατ' εφαρμογή διατάξεων του ν. 2238/1994, όπως ισχύει μετά τη δημοσίευση του Κ.Φ.Ε. ή εγκυκλίων ή αποφάσεων που έχουν εκδοθεί κατ' εξουσιοδότηση αυτού, σε περίπτωση διανομής ή κεφαλαιοποίησής τους - μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2014, φορολογούνται αυτοτελώς με συντελεστή δεκαπέντε τοις εκατό (15%). Το 2015 δεν υπάρχουν αφορολόγητα αποθεματικά του Ν 4172/2013.



### Αναλογιστικά κέρδη / (ζημίες)

Αφορά τα μη πραγματοποιηθέντα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τη διαφορά μεταξύ του εκτιμώμενου ύψους της υποχρέωσης παροχών προς τους εργαζομένους βάσει αναλογιστικών υποθέσεων και της πραγματικής υποχρέωσης, έτσι όπως τελικά διαμορφώθηκε, των οποίων η αναγνώριση βάσει των διατάξεων του αναθεωρημένου Δ.Λ.Π.19 μετατίθεται σε μελλοντικά έτη.

### Αποτελέσματα εις νέον

Σύμφωνα με την Ελληνική Εμπορική Νομοθεσία, όπως αυτή αναθεωρήθηκε με το Ν. 3604/2007, οι ανώνυμες εταιρείες υποχρεώνονται στην ετήσια καταβολή μερίσματος. Συγκεκριμένα, είναι υποχρεωμένες να διανέμουν στους μετόχους τους τουλάχιστον το 35% των καθαρών κερδών, μετά την αφαίρεση του τακτικού αποθεματικού. Όμως με πλειοψηφία 65% του καταβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου δύναται να μη διανεμηθεί το ποσό αυτό και να μεταφερθεί σε ειδικό αποθεματικό προς κεφαλαιοποίηση. Το αποθεματικό αυτό η Εταιρεία υποχρεούται εντός τετραετίας να το κεφαλαιοποιήσει με έκδοση νέων μετοχών που θα παραδώσει δωρεάν στους μετόχους. Τα ως άνω μπορεί να μην εφαρμοστούν εφ' όσον το αποφασίσει η Γενική Συνέλευση των μετόχων με πλειοψηφία 70% τουλάχιστον του καταβλημένου κεφαλαίου. Για να υπάρχουν όμως κέρδη προς διάθεση (διανομή και αποθεματοποίηση), πρέπει οπωσδήποτε να έχουν εξαλειφθεί οι ζημίες των προηγούμενων χρήσεων (άρθρο 45 § 1 Κ.Ν.2190/1920). Ομοίως το άρθρο 44α § 2 Ν.2190/1920 ορίζει ότι, όταν υπάρχουν ακάλυπτες ζημίες προηγούμενων χρήσεων δεν επιτρέπεται να διαθέτονται τα κέρδη της χρήσης για διανομή στους μετόχους ή για σχηματισμό αποθεματικών αλλά τα κέρδη της χρήσης χρησιμοποιούνται για να καλυφθούν οι ζημίες αυτές.

## **28. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

Ως συνδεμένα μέρη της Εταιρείας, θεωρούνται οι εταιρείες του Ομίλου Achmea και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου όπως αυτά ορίζονται από το Δ.Λ.Π. 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεμένων Μερών».

Η Εταιρεία ως ανήκουσα στον Όμιλο Achmea παρέχει υπηρεσίες στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς της στις εταιρείες που αποτελούν τον Όμιλο με όρους συνεργασίας που δεν διαφοροποιούνται ουσιωδώς από τους συνήθεις εφαρμοζόμενους όρους που ισχύουν για τις μη συνδεμένες επιχειρήσεις.

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεμένα με αυτήν μέρη για την χρήση 2018 και για τη χρήση 2017 καθώς και οι προκύπτουσες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και την 31 Δεκεμβρίου 2017 έχουν ως κατωτέρω:

**31/12/2018**

Συνδεόμενο Μέρος	Μητρική εταιρεία	Συνδεμένες εταιρείες	Λοιπές (Κοινών Ενδιαφερόντων)	Εταιρείες Ομίλου Achmea	Σύνολο
Απαιτήσεις	10.198.554,41	2.460,96	198.071,99	2.364,71	10.401.452,07
Καταθέσεις Προθεσμίας	-	-	-	2.983.493,46	2.983.493,46
Ομολογιακό δάνειο	-	-	100.794,52	-	100.794,52
<b>Σύνολο απαιτήσεων</b>	<b>10.198.554,41</b>	<b>2.460,96</b>	<b>298.866,51</b>	<b>2.985.858,17</b>	<b>13.485.740,05</b>
Υποχρεώσεις	5.968.529,66	94.782,43	82.439,85	-	6.145.751,94
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>5.968.529,66</b>	<b>94.782,43</b>	<b>82.439,85</b>	<b>-</b>	<b>6.145.751,94</b>
Έσοδα	2.507.407,71	38.420,64	180.061,43	1.395,00	2.727.284,78
<b>Σύνολο εσόδων</b>	<b>2.507.407,71</b>	<b>38.420,64</b>	<b>180.061,43</b>	<b>1.395,00</b>	<b>2.727.284,78</b>
Έξοδα	1.029.348,27	512.953,90	342.487,38	10.952,25	1.895.741,80
<b>Σύνολο εξόδων</b>	<b>1.029.348,27</b>	<b>512.953,90</b>	<b>342.487,38</b>	<b>10.952,25</b>	<b>1.895.741,80</b>

31/12/2017

Συνδεδεμένο Μέρος	Μητρική εταιρεία	Συνδεδεμένες εταιρείες	Λοιπές (Κοινών Ενδιαφερόντων)	Εταιρείες Ομίλου Achmea	Σύνολο
Απαιτήσεις	9.236.093,53	-	13.614,78	7.175,45	9.256.883,76
Καταθέσεις Προθεσμίας Ομολογιακό δάνειο	-	-	-	2.993.793,30	2.993.793,30
	-	-	50.058,22	-	50.058,22
<b>Σύνολο απαιτήσεων</b>	<b>9.236.093,53</b>	<b>0,00</b>	<b>63.673,00</b>	<b>3.000.968,75</b>	<b>12.300.735,28</b>
Υποχρεώσεις	6.008.433,34	86.629,44	-	-	6.095.062,78
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>6.008.433,34</b>	<b>86.629,44</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.095.062,78</b>
Έσοδα	2.614.576,78	38.907,85	77.380,94	6.440,00	2.737.305,57
<b>Σύνολο εσόδων</b>	<b>2.614.576,78</b>	<b>38.907,85</b>	<b>77.380,94</b>	<b>6.440,00</b>	<b>2.737.305,57</b>
Έξοδα	1.426.738,18	502.383,56	359.331,36	33.828,62	2.322.281,72
<b>Σύνολο εξόδων</b>	<b>1.426.738,18</b>	<b>502.383,56</b>	<b>359.331,36</b>	<b>33.828,62</b>	<b>2.322.281,72</b>

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που επιβάρυναν τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης ανήλθαν σε Ευρώ 264.451,19 (2017:€ 265.032,20)

## 29. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Δεν υπάρχουν άλλα γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων που να επηρεάζουν την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας της 31 Δεκεμβρίου 2018.

## 30. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

### Νομικές Υποθέσεις

Η Εταιρεία στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητάς της, εμπλέκεται σε διάφορες δικαστικές υποθέσεις οι οποίες κατά την άποψη των Νομικών Συμβούλων της Εταιρείας δεν αναμένεται να έχουν ουσιώδη επίδραση στη χρηματοοικονομική της θέση.

### Ενδεχόμενα Στοιχεία Ενεργητικού και Υποχρεώσεων

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 δεν υπάρχουν ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις.

### Φορολογικά Θέματα

Κατ' εφαρμογή σχετικών φορολογικών διατάξεων: α) της παρ. 1 του άρθρου 84 του ν. 2238/1994 (ανέλεγκτες υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), β) της παρ. 1 του άρθρου 57 του ν. 2859/2000 (ανέλεγκτες υποθέσεις Φ.Π.Α. και γ) της παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 2523/1997 (επιβολή προστίμων για υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), το δικαίωμα του Δημοσίου για την επιβολή του φόρου για τις χρήσεις μέχρι και την 31 Δεκεμβρίου 2011 έχει παραγραφεί μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2018, με την επιφύλαξη ειδικών ή εξαιρετικών διατάξεων που τυχόν προβλέπουν μεγαλύτερη προθεσμία παραγραφής και υπό τις προϋποθέσεις που αυτές ορίζουν.

Πέραν αυτών, κατά πάγια νομολογία του Συμβουλίου της Επικρατείας και των διοικητικών δικαστηρίων, ελλείψει υφισταμένης στον Κώδικα Νόμων περί Τελών Χαρτοσήμου διατάξεως περί παραγραφής, η σχετική αξίωση του Δημοσίου για την επιβολή τελών χαρτοσήμου υπόκειται στην κατά το άρθρο 249 του Αστικού Κώδικα εικοσαετή παραγραφή.

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές έως και τη χρήση 2009. Τα βιβλία της Εταιρείας δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2010. Για τις χρήσεις 2011 έως και 2016 η Εταιρεία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό από τον νόμιμο ελεγκτή που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις χωρίς να προέκυψαν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίστηκαν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις των προηγούμενων χρήσεων. Σημειώνουμε ότι για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό, ωστόσο η Εταιρεία το λαμβάνει. Για την χρήση 2017, ο φορολογικός έλεγχος βρίσκεται σε εξέλιξη. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών, που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Δεδομένου ότι μέχρι και την 31 Δεκεμβρίου 2018 έχουν πλέον παραγραφεί οι παραπάνω χρήσεις, με την επιφύλαξη ειδικών ή εξαιρετικών διατάξεων που τυχόν προβλέπουν μεγαλύτερη προθεσμία παραγραφής και υπό τις προϋποθέσεις που αυτές ορίζουν, η Εταιρεία διατήρησε την ήδη σχηματισθείσα πρόβλεψη πρόσθετων φόρων που πιθανόν να καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο.

### Λειτουργικές Μισθώσεις

α. Η Εταιρεία για τις ανάγκες λειτουργίας της μισθώνει ακίνητα. Η δέσμευση της Εταιρείας περιορίζεται σε καταβολή ως αποζημίωση ενός (1) μισθίου σε περίπτωση πρόωρης λύσης της μίσθωσης, λόγω δικής της υπαιτιότητας, με εξάμηνη προειδοποίηση. Σε περίπτωση μη προειδοποίησης καταβάλλονται πλέον της αποζημίωσης του ενός μισθίου (1) έξι (6) επιπλέον μισθώματα.

β. Η Εταιρεία μισθώνει μεταφορικά μέσα, είτε για τις ανάγκες λειτουργίας της, είτε ως επιπρόσθετη παροχή σε ορισμένες κατηγορίες υπαλλήλων της. Οι επισυναπτόμενες συμβάσεις έχουν διάρκεια τριών (3) ή τεσσάρων (4) ετών και μπορούν να διακοπούν εφόσον καταβληθεί το 1/3 των υπολειπόμενων μισθωμάτων στην εκμισθώτρια.

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
<b>Μελλοντικές καταβολές μισθωμάτων αυτοκινήτων</b>		
< από 1 έτος	26.084,64	18.071,00
1 - 5 έτη	57.837,20	21.128,24
<b>Σύνολο</b>	<b>83.921,84</b>	<b>39.199,24</b>

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
<b>Μελλοντικές καταβολές μισθωμάτων ακινήτων</b>		
< από 1 έτος	280.433,28	266.291,40
1 - 5 έτη	1.002.804,13	858.394,36
> από 5 έτη	72.054,89	310.833,19
<b>Σύνολο</b>	<b>1.355.292,30</b>	<b>1.435.518,95</b>

## **31. ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ**

Η Εταιρεία διαθέτει τα κεφάλαια για την κάλυψη της Κεφαλαιακής Απαιτήσης Φερεγγυότητας για την χρήση 2018 σύμφωνα με τους όρους και τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 περί Προσαρμογής της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009, σχετικά με την ανάληψη και την άσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και ανασφάλισης (Φερεγγυότητα II).

Η Εταιρεία έχει υπολογίσει την Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας χρησιμοποιώντας την τυποποιημένη μέθοδο.

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια	15.722.038,21	13.992.515,31
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας	11.009.772,68	11.308.703,97
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση	4.267.412,73	2.683.811,34
<b>Δείκτης Φερεγγυότητας</b>	<b>143%</b>	<b>124%</b>

Τα επιλέξιμα ίδια κεφάλαια αυξήθηκαν κατά 1,7 εκατ. ευρώ το 2018 σε σύγκριση με το 2017 βάσει της θετικής απόδοσης της εταιρίας.

Η κεφαλαιακή απαίτηση μειώθηκε κατά 0,3 εκατ. ευρώ κυρίως λόγω της μείωσης του κινδύνου ανάληψης ασφαλίσεων κατά ζημιών που προήλθε από την μείωση της βάσης υπολογισμού των κινδύνων ασφάλιστρου και τεχνικών προβλέψεων.